

INDICE GRI 3.1	Profundidad	Referencia/no. página	Explicación
<b>Indicador Descripción</b>			
<b>1. Estrategia y análisis</b>			
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización largo plazo	Completo	Carta del presidente
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Completo	Carta del presidente
<b>2. Perfil de la organización</b>			
2.1	Nombre de la organización.	Completo	Perfil de la organización
2.2	Principales marcas, productos	Completo	Perfil de la organización
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	Completo	Perfil de la organización
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Completo	Perfil de la organización
2.5	Número de estados en los que opera la organización	Completo	Perfil de la organización
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Completo	Perfil de la organización
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes / beneficiarios).	Completo	Sumamos
2.8	Dimensiones de la organización	Completo	La banca en México, Sumamos
2.9	Cambios significativos en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	Completo	En 2012 no se presentaron cambios significativos
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Completo	Reconocimientos
<b>3. Parámetros de la memoria</b>			
<b>PERFIL DE LA MEMORIA</b>			
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	Completo	Sobre este informe
3.2	Fecha del informe anterior más reciente	Completo	Sobre este informe
3.3	Ciclo de presentación de memorias	Completo	Sobre este informe
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Completo	Contacto
<b>ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA</b>			
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria	Completo	Sobre este informe
3.6	Cobertura de la memoria	Completo	Sobre este informe
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	Completo	Sobre este informe
3.8	Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas	Completo	Sobre este informe
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos	Completo	Sobre este informe
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a informes anteriores	Completo	Sobre este informe
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	Completo	Sobre este informe
<b>INDICE DEL CONTENIDO DEL GRI</b>			
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	Completo	Indice GRI
<b>VERIFICACIÓN</b>			
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	Completo	El informe será autodeclarado y no contará con el proceso de verificación
<b>4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés</b>			
<b>GOBIERNO</b>			
4.1	La estructura de gobierno de la organización	Completo	Gobierno y Ciudadanía
4.2	Ocupación de cargo ejecutivo por parte del presidente del máximo órgano de gobierno	Completo	Carta del presidente
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	Completo	Gobierno y Ciudadanía
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	Completo	Gobierno y Ciudadanía
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos	Completo	Gobierno y Ciudadanía
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Completo	Gobierno y Ciudadanía
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno	Completo	Gobierno y Ciudadanía
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes	Completo	Gobierno y Ciudadanía
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión	Completo	Gobierno y Ciudadanía
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno	Completo	Gobierno y Ciudadanía
<b>COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS</b>			
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	Completo	Carta del presidente
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente.	Completo	Apoyamos, Cuidamos
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca la organización	Completo	Gobierno y Ciudadanía
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>			
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	Completo	Perfil de la organización
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	Completo	Perfil de la organización
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación	Completo	Perfil de la organización
4.17	Resultado del análisis de los grupos de interés y respuesta de la organización	Completo	Perfil de la organización
<b>ASPECTO: DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>			
EC1	Valor económico directo, generado y distribuido	No material	Información no considerada en la materialidad
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	No material	Información no considerada en la materialidad
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	Completo	Sumamos
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	No material	Información no considerada en la materialidad
<b>ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO</b>			
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	No material	Información no considerada en la materialidad
EC6	Políticas, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares operaciones significativas	Completo	Apoyamos
EC7	Procedimientos para la contratación local de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	No material	Información no considerada en la materialidad
<b>ASPECTO: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS</b>			
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público	Completo	Sumamos
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	Completo	Sumamos
<b>Indicadores del desempeño ambiental</b>			
<b>ASPECTO: MATERIALES</b>			
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	No material	Información no considerada en la materialidad
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	Parcial	Cuidamos
<b>ASPECTO: ENERGÍA</b>			
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	No material	Información no considerada en la materialidad
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	No material	Información no considerada en la materialidad
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	Parcial	Cuidamos
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	Parcial	Cuidamos
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	Completo	Cuidamos
<b>ASPECTO: AGUA</b>			
EN8	Extracción total de agua por fuentes	No material	Información no considerada en la materialidad
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	No material	Información no considerada en la materialidad
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	No material	Información no considerada en la materialidad
<b>ASPECTO: BIODIVERSIDAD</b>			
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	No material	Información no considerada en la materialidad
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas	No material	Información no considerada en la materialidad
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	No material	Información no considerada en la materialidad
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	Parcial	Cuidamos
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción	No material	Información no considerada en la materialidad
<b>ASPECTO: EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS</b>			
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	No material	Información no considerada en la materialidad
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	No material	Información no considerada en la materialidad
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	No material	Información no considerada en la materialidad
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso	No material	Información no considerada en la materialidad
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	No material	Información no considerada en la materialidad
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	No material	Información no considerada en la materialidad
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	Parcial	Cuidamos
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	No material	Información no considerada en la materialidad
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea	No material	Información no considerada en la materialidad
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía	No material	Información no considerada en la materialidad
<b>ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>			
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	Completo	Cuidamos
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	No material	Información no considerada en la materialidad
<b>ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO</b>			
EN28	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	Completo	En 2012 no se reportan multas ni sanciones significativas
<b>ASPECTO: TRANSPORTE</b>			
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	No material	Información no considerada en la materialidad
<b>ASPECTO: GENERAL</b>			
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	No material	Información no considerada en la materialidad
<b>Indicadores del desempeño de Prácticas laborales y ética del trabajo</b>			
<b>ASPECTO: EMPLEO</b>			
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	Parcial	Sumamos
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	No material	Información no considerada en la materialidad
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	Completo	Apoyamos
<b>ASPECTO: RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES</b>			
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	No material	Información no considerada en la materialidad
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	No material	Información no considerada en la materialidad
<b>ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>			
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados	No material	Información no considerada en la materialidad
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	No material	Información no considerada en la materialidad
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	Completo	Sumamos
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	No material	Información no considerada en la materialidad
<b>ASPECTO: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN</b>			
LA10	Medio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleo	Completo	Sumamos
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	Completo	Sumamos
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	Completo	Sumamos
<b>ASPECTO: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>			
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	No material	Información no considerada en la materialidad
LA14	Relación entre las mujeres base de los hombres con respecto al de las salarios, desglosado por categoría profesional	No material	Información no considerada en la materialidad
LA15	Tasas de reincorporación al trabajo y retención después de licencias por maternidad/paternidad, por género	Completo	Apoyamos
<b>ASPECTO: PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO</b>			
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	No material	Información no considerada en la materialidad
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	Parcial	Apoyamos
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades	Completo	Apoyamos
<b>ASPECTO: NO DISCRIMINACIÓN</b>			
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	No material	Información no considerada en la materialidad
<b>ASPECTO: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS</b>			
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos	No material	Información no considerada en la materialidad
<b>ASPECTO: EXPLOTACIÓN INFANTIL</b>			
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	No aplica	La Banca en México no contrata menores de edad
<b>ASPECTO: TRABAJOS FORZADOS</b>			
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido	Completo	Apoyamos
<b>ASPECTO: PRÁCTICAS DE SEGURIDAD</b>			
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en los aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	No material	Información no considerada en la materialidad
<b>ASPECTO: DERECHOS DE LOS INDÍGENAS</b>			
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	No material	Información no considerada en la materialidad
<b>ASPECTO: VALORACIÓN</b>			
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido sujetas a revisión de derechos humanos y/o a evaluaciones de impacto	No material	Información no considerada en la materialidad
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos, presentadas, abordadas y resueltas a través de mecanismos formales	Completo	En 2012 no se presentaron quejas
<b>ASPECTO: COMUNIDAD</b>			
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	Completo	Apoyamos
<b>ASPECTO: CORRUPCIÓN</b>			
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	No material	Información no considerada en la materialidad
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	Completo	Apoyamos
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	No material	Información no considerada en la materialidad
<b>ASPECTO: POLÍTICA PÚBLICA</b>			
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	No material	Información no considerada en la materialidad
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas	No material	Información no considerada en la materialidad
<b>ASPECTO: COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL</b>			
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	No material	Información no considerada en la materialidad
<b>ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO</b>			
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	No material	Información no considerada en la materialidad
SO9	Operaciones con potencial significativo o con impactos negativos en comunidades locales	Completo	Apoyamos
SO10	Medidas de prevención y mitigación implementadas en operaciones con potencial significativo o impactos negativos en comunidades locales	No material	Información no considerada en la materialidad
<b>Indicadores del desempeño de la Responsabilidad sobre productos</b>			
<b>ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE</b>			
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes	No material	Información no considerada en la materialidad
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad.	Completo	En 2012 no se presentan incidentes
<b>ASPECTO: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>			
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa.	Completo	Todos los productos y servicios ofrecidos por la Banca en México cumplen a cabalidad las regulaciones establecidas por ley
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.	No material	Información no considerada en la materialidad
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Completo	Sustentabilidad
<b>ASPECTO: COMUNICACIONES DE MARKETING</b>			
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	No material	Información no considerada en la materialidad
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing	Completo	En 2012 no se presentan incidentes
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	Completo	En 2012 no se presentaron reclamaciones
<b>ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO</b>			
PR9	Costo de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	Completo	En 2012 no se presentaron multas