

TALLER 9



EDUCACIÓN
CONTINUA **ABM**

PENSAMIENTO SISTÉMICO PARA LA TOMA DE DECISIONES / SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES



Proporcionar a los participantes conocimientos y metodologías que les permitan desarrollar la habilidad para identificar, analizar y resolver situaciones y problemas difíciles, de manera efectiva y oportuna mediante su evaluación cuidadosa y sistemática, a fin de identificar posibles alternativas de solución, sus implicaciones y consecuencias; tomando las decisiones más adecuadas y verificando que se instrumenten las acciones definidas.

Contenido temático:

1	→	Introducción.
1.1	👉	Conceptos clave.
2	🌐	Pensamiento sistémico en el mundo empresarial.
2.1	🎯	Enfoques sistémicos de la toma de decisiones.
2.2	🔧	Herramientas del pensamiento sistémico.
2.3	🌿	Aplicaciones para la toma de decisiones.
3	🔍	Metodologías de análisis de problemas.
3.1	🎯	Convertir el problema en oportunidades.
3.2	📊	Análisis de información.
3.3	➡	Generación de alternativas.
3.4	📋	Selección de opciones.
3.5	👤	Plan de trabajo.
4	🌐	La comunicación para la toma de decisiones.
4.1	👤	Sesgos en la toma de decisiones.
4.2	👥	Toma de decisiones en equipo.
5	👤	Asumiendo la responsabilidad y generando compromisos.



12 horas



Pamela Monserrat Leyva Galvan
5722-4386
educacioncontinua@abm.org.mx



Luis Antonio Ramírez Mendoza
5722-4397
lramirez@abm.org.mx



Karen Guzmán Meza
5722-4392
kguzman@abm.org.mx



Ana Lilia Ortega Angeles
5722-4392
aortega@abm.org.mx