



















# TALLER 5

## ENFOQUE A LOGROS / ORIENTACIÓN A RESULTADOS



Proporcionar a los participantes herramientas y metodologías que faciliten el establecimiento de objetivos desafiantes y su seguimiento, coordinando los esfuerzos de su equipo, estableciendo prioridades, dando apoyo, tomando decisiones efectivas e impulsando la mejora continua para mantener altos niveles de rendimiento.

### Contenido temático:

1		<b>Reconoce tu contribución.</b>
1.1		¿Qué es Accountability?
1.2		¿Cuáles son los cambios clave para lograr una cultura Accountability en el área de personal?
2		<b>Responsabilízate de tus resultados.</b>
2.1		¿Qué es la responsabilidad desde la Accountability?
2.2		¿Eres parte del problema o eres parte de la solución?
2.3		Modelo de Responsabilidad Consciente.
3		<b>Relaciónate para coordinarte en equipo.</b>
3.1		La confianza en el equipo.
3.2		Sé amable con la gente.
3.3		Acuerdos efectivos.
3.4		Relaciones interpersonales.
4		<b>Resuelve y mantente responsable.</b>
4.1		¿Qué es una persona resolutiva?
4.2		Modelo MRPI.
4.3		Tips Accountability.
5		<b>Modelo Accountability.</b>
5.1		La 4 R's.



**12 horas**



**Pamela Monserrat Leyva Galvan**  
5722-4386  
educacioncontinua@abm.org.mx



**Luis Antonio Ramírez Mendoza**  
5722-4397  
lramirez@abm.org.mx



**Karen Guzmán Meza**  
5722-4392  
kguzman@abm.org.mx



**Ana Lilia Ortega Angeles**  
5722-4392  
aortega@abm.org.mx