

84 CONVENCIÓN BANCARIA

“FIRMA DE LA CARTA COMPROMISO ABM – SHCP POR LA REDUCCIÓN VOLUNTARIA DE LA BRECHA DE GÉNERO EN EL SECTOR FINANCIERO”

Versión estenográfica

Ciudad de México, 11 de marzo de 2021



- **ALICIA SALGADO:** Ha llegado el momento de pasar de la plática a los hechos.

Hay hoy un cambio importante en la Convención Bancaria porque el Secretario de Hacienda y el presidente de la Asociación de Bancos de México, y otras personas, están tomando un compromiso serio con la inclusión.

Se está firmando la carta compromiso entre la ABM, la Asociación de Bancos de México y la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para la reducción voluntaria de la brecha de género en el sector financiero.

Reducción voluntaria. Como decía Ana, *affirmative action*. O sea, vamos a hacer lo propio.

Ahorita aquí, en un salón contiguo en el Club de Banqueros tenemos y agradecemos la presencia de Diana Álvarez Maury, que es la directora general del Banco del Bienestar.

Está participando también, Margarita de la Cabada Betancourt, fue vicepresidenta de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

El secretario de Hacienda, Arturo Herrera Gutiérrez, secretario de Hacienda y Crédito Público y también el subsecretario de Hacienda, Gabriel Yorio González.

Por parte de la banca comercial está la única presidenta del Consejo de Administración, que además es extraordinaria, Laura Diez Barroso Azcárraga, presidenta del Consejo de Banco Santander.

Luis Niño de Rivera Lajous, presidente saliente de la Asociación de Bancos de México y Daniel Becker Feldman, presidente entrante de la Asociación de Bancos de México.

Así de que, presidente, los dos presidentes se están comprometiendo en la salida y en la entrada, con esta reducción voluntaria de la brecha de género.

Vamos allá a la firma de este importante convenio.

- **ARTURO HERRERA:** Muchísimas gracias, Alicia, en verdad que nos da mucho gusto iniciar las actividades de esta Convención Bancaria y con este tipo de actos.

Es un Convención Bancaria inusual por muchas razones, es la primera vez, entiendo, que en 15 años no se realiza en Acapulco, y la razón es básicamente el contexto del Covid que ha representado un reto en la parte sanitaria, un reto, tanto en la parte económica como en la parte financiera.

Tal vez muchos de ustedes no lo recuerdan, pero el último acto público oficial antes de que iniciara el proceso de confinamiento fue la Convención Bancaria del año pasado, creo que un par de participantes que salieron contagiados de ella, y a partir de ahí todos aprendimos cómo se tenía que hacer eso.

Pero la otra característica que ha sido inusual a los trabajos de esta Convención es que en el último año se ha venido dando un proceso de reflexión y de concientización sobre la necesidad de ir acelerando y cerrando las brechas que existen entre los géneros en México.

Y si bien hay gente que puede pensar que en realidad este es un proceso que se va a ir dando de manera natural y que a lo mejor los sectores más retrasados del país que tienen remanencias culturales más añejas son las que tienen prácticas de género menos incluyentes.

En realidad, un sector tan sofisticado como puede ser el sector financiero, también en ese sector tenemos mucho qué hacer.

Primero, y por ello mismo me da gusto que hayan iniciado las actividades de esta Convención con este panel entre la presidenta global de Santander, Ana Botín, la subgobernadora del Banco de México Galia Borja que fue nuestra tesorera unas cuantas semanas, y Elizabeth Duke, que fue una miembro del FED.

Pero nada más para dar una idea de la magnitud del reto que tenemos, y por eso también es extraordinario que podamos tener la presencia de tres gentes, tres mujeres que tienen un rol muy muy importante en el sector financiero en México, Margarita de la Cabada que es una reguladora con muchísima experiencia, antes fue abogada de Banobras, trabajó en el IPAB, es una de las mujeres..., y de personas de cualquier género con más experiencia en el sector financiero en la regulación.

Y antes de pasar a presentar a Laura y a Diana Álvarez, quisiera recordar un par de números que nos permiten trazar la ruta que tenemos que recorrer.

En México hay 49 bancos que cuentan con licencia para operar, de esos 49 bancos solamente hay un banco cuya presidente del Consejo es mujer y es Laura Diez Barroso, estamos muy orgullosos del trabajo que está haciendo.

Esperamos que estos números sean pronto distintos de la magnitud, el número habla por sí mismos, y solamente hay dos mujeres que encabezan bancos: Diana Álvarez Maury, encabezando un banco de desarrollo, Banco del Bienestar, y la directora del banco Bx+.

Así es que queda clarísimo que tenemos un océano que cruzar en términos de mejorar la inclusión financiera en el sector bancario y financiero, pero justo uno de los primeros pasos que tenemos que dar, y en ese sentido creo que tenemos que felicitarnos, es la firma de este Convenio, donde vamos a pasar del discurso a las acciones, fijando métricas y mecanismos primero de análisis, de evaluación de dónde estamos en los temas de la brecha de género en el sector e ir viendo cómo lo vamos a ir resolviendo.

Entonces, este es un tema extraordinariamente sensible en todo el mundo y en México, esta semana particularmente hemos sido todos testigos del reclamo tan justo que hay para ir eliminando estos temas, y creo que esto muestra la sensibilidad que hay en el sector bancario y financiero, del reconocimiento de que se tiene que ir corrigiendo.

Muchísimas gracias, lo dejo aquí.

Creo que ahora sigue Luis Niño de Rivera.

- **ALICIA SALGADO:** Luis Niño de Rivera.

- **LUIS NIÑO DE RIVERA:** Muchas gracias, Alicia. Buenas tardes a todos.

Señor Secretario;

Señor Subsecretario;

Laura, un placer;

Margarita, Diana, Dany, un placer:

Bienvenidos a la Convención Bancaria 84, como ya señaló el señor Secretario, este es un evento principalmente digital con muy pocas partes, que es la firma del convenio para la equidad de género, la Inauguración y la Clausura serán presenciales.

Tenemos una cantidad importante de invitados por la vía digital, que creo que vale la pena resaltar, no sólo los bancos, otros intermediarios financieros,

autoridades y proveedores de la industria de servicios financieros, pero también tenemos en una red a jóvenes que les interesa este tema.

Invitamos a estudiantes universitarios por todo el país, a jóvenes construyendo el futuro que han trabajado en la banca, que son varios miles, y a mexicanos en el extranjero, a migrantes, a través del Instituto de Mexicanos en el Exterior, y eso nos da mucho gusto, porque compartimos este contexto de lo que estamos haciendo en la banca para avanzar en todos los temas que nos incumben.

Y uno que es muy importante es éste en particular. Hablar de equidad de género es un frente a la naturaleza, porque la naturaleza no piensa, sino actúa y dependiendo de la cosecha anual somos 50 por ciento de hombres y 50 por ciento de mujeres, y desperdiciar la oportunidad de que el 50 por ciento de la humanidad participe en el liderazgo es totalmente ilógico, yo diría que hasta estúpido.

Entonces, permitir que las mujeres ocupen puestos de mayor relevancia no solo es una parte de buscar equidad, sino es una parte inteligente de cómo manejar el destino del país, el destino de las empresas, el destino de los bancos, de las organizaciones que nos marcan como sociedad.

Por lo tanto bienvenidas, es un placer. Muchas gracias, señor Secretario, señor Subsecretario, por el planteamiento de firmar este convenio que lo hacemos encantados, porque es una meta que tenemos que cumplir lo más pronto posible.

Muchas gracias.

- **ALICIA SALGADO:** Vamos ahora con Daniel Becker, el presidente entrante de la Asociación de Bancos de México, hasta mañana será presidente entrante, pero por el momento el compromiso se firma hoy.

- **DANIEL BECKER FELDMAN:** Muchas gracias, Alicia. Muy buenos días.

Las investigaciones han mostrado que aquellas empresas que tienen al menos un miembro mujer en el equipo directivo, tiene una mejor trayectoria en el precio de la acción de las empresas que representa; mientras que manteniendo por lo menos 30 por ciento de mujeres en posiciones de liderazgo han demostrado mejoría en los márgenes de utilidad y mejores rendimientos sobre capital.

La presencia de mujeres en posiciones de liderazgo ha demostrado una correlación positiva en menos rotación de personal, incrementos en la capacidad innovadora de las empresas, mejor entendimiento y cercanía con los usuarios finales de los mercados, segmentos, objetivos que persiguen; una mejora en la gobernanza sustentable social y de estándares éticos, así como un mayor compromiso con la sociedad en su conjunto; lo anterior es una pequeña muestra sumamente reveladora elaborado por el Banco Mundial a través del IFC.

Secretario Herrera, Subsecretario del Ramo, querido Luis, estimados panelistas Laura Díaz Barroso, Margarita de la Cabada, Diana Álvarez, colegas amigos de la ABM.

A través de la firma de este compromiso asumimos con enorme responsabilidad la tarea de coadyuvar en nuestra área de influencia hacer un ejemplo en la sociedad den su conjunto para trabajar arduamente, no solo en lo que es un reclamo, es un beneficio para todos incluir cada vez más mujeres ejecutivas.

Como usted comentó, señor Secretario, mujeres clientes y no solo crear igualdad de oportunidad, sino consistentes con los datos que recién mencioné para que sean los motores de este crecimiento futuro y que sean reconocidas en la totalidad de todo lo que hace y se representa ser mujer.

Que quede claro. La equidad de género no es una instrucción, es el deber ser. Muchas gracias.

- **ALICIA SALGADO:** Muchísimas gracias, Daniel Becker.

No es una instrucción, es un compromiso. Muy, muy bienvenido.

Vamos ahora con Diana Álvarez, ella es directora general del Banco del Bienestar. Diana.

- **DIANA ÁLVAREZ MAURY:** Muchas gracias. Buenos días a todas y todos.

Qué gusto poder compartir este momento con el Subsecretario, con el Secretario y con pues los presidentes entrantes y salientes de la Asociación Bancaria, y desde luego compartir con dos mujeres que pues llevan esta experiencia que

solamente la mujer puede dar a todo lo que serían las instituciones financieras y a las reguladoras. Muchas gracias.

Y bueno, celebro, sobre todo que lo que esté en el centro de la firma de este convenio, sea justamente el compromiso de eliminar esta brecha de género que hoy en día existe, para colocar a más mujeres en posiciones de decisión dentro de estas instituciones financieras, y que sea no solamente en las direcciones generales, sino desde luego, también en los consejos directivos, en los comités.

Nosotros hemos buscado, justamente, incluir consejeras independientes, expertas independientes, diferentes titulares dentro de las diferentes direcciones y seguiremos aumentando esta tendencia.

Y la otra, también fundamental, que es seguir con la inclusión financiera de las mujeres y yo creo que vale la pena resaltar cuál es la causa de esta brecha y cuál es la causa, sobre todo, de la exclusión que hay de las mujeres en las instituciones financieras. Y esto tiene mucho que ver, también, con el mercado laboral, que no tienen tantas oportunidades como los hombres de formar parte de este mercado laboral y, por lo tanto, pues no tienen un ingreso fijo.

Y en segundo, es que no pueden ser en muchas de las comunidades, titulares de propiedades y esto hace que, de alguna manera, no cuenten con garantías prendarias para poder ser sujetas de este tipo de beneficios, créditos u otros servicios financieros.

Desde Banco del Bienestar, que es además de una banca de desarrollo, una banca social, vamos a buscar justamente, minimizar estas causas de exclusión para que estas mujeres puedan recibir estos beneficios, estos servicios a través de la banca social.

Y estaremos buscando no hacerlo solos, sino que de hecho ya estamos también acercándonos a otras instituciones públicas, nos gustaría también tener una relación mucho más importante con la banca privada para que juntos podamos analizar.

Por ejemplo, con Inmujeres, con el Instituto Nacional de la Economía Social, con el Instituto de Mexicanos en el Extranjero y con muchas otras, ¿cuál es la circunstancia de las mujeres en las diferentes comunidades?

Entonces, ¿qué tipo de servicios y qué tipo de créditos podemos irles otorgando? Pero que estas mujeres estén realmente acompañadas de asistencia técnica, estén acompañadas de educación financiera, para que realmente puedan ellas liderar modelos de negocios dentro de sus propias comunidades.

Nosotros nos damos cuenta en estadísticas que se muestran que en donde más hay mujeres que lideran proyectos es en las micro empresas, es más o menos alrededor de un 30 por ciento según algunas estadísticas que revisé.

Y esto me llama muchísimo la atención, porque quiere decir que las mujeres que tienen menos oportunidades son las que están más dispuesta a salir adelante y a sacar a sus familias adelante con lo poco que tienen.

Así es que si nosotros garantizamos desde los diferentes bancos que van a estar más mujeres en las posiciones sensibilizadas de otras mujeres que no tienen estas oportunidades, vamos realmente a abrir un cambio importante para México, para la transformación y para todo el desarrollo que estamos requiriendo.

Muchas gracias.

- **ALICIA SALGADO:** Muchísimas gracias a directora Diana.

Ahora vamos con la presidenta del Consejo de Administración de Banco Santander, Laura Diez Barroso.

- **LAURA DIEZ BARROSO:** Gracias, Alicia, un saludo muy cariñoso.

Es un gusto participar en este evento con representantes del sector público y financiero mexicano.

Para ser patente nuestra voluntad de trabajar en conjunto y fomentar así nuestras instituciones, un ambiente de igualdad laboral con enfoque de género; impulsar en empoderamiento de la mujer y promover la inclusión financiera de más mujeres en nuestro país.

En Santander estamos convencidos de que la banca tiene un papel primordial en diferentes materias de impacto social, entre ellas el garantizar que todos tengan posibilidades de crecer.

En ese sentido, para nosotros es fundamental y trascendental el papel que las mujeres juegan en nuestra organización y en nuestra sociedad.

Sin duda hemos logrado avances importantes en esta materia.

En 2020 tuve el honor de unirme a Santander como presidenta del Consejo de Administración en México, que por ciento el 40 por ciento está conformado por mujeres, siendo así la primera y única mujer en esta posición en la banca mexicana.

Por su parte, la participación femenina en nuestra plantilla laboral ha crecido de manera constante en los últimos años, alcanzando ahora un 55 por ciento.

También hemos visto un aumento en el número de ascenso de mujeres a altos puestos de dirección, incluyendo a nuestra primera mujer Directora General Adjunta como parte del Comité de Dirección de Santander.

Además, es importante señalar que durante 2020 el 56 por ciento de los ascensos a nivel banco fueron para mujeres.

Hemos incrementado nuestros programas de mentoría y desarrollo, de habilidades para fomentar el talento de las mujeres en el banco, a la vez de implementar iniciativas que mejoren el balance de su vida y trabajo de estas colaboradoras, como lo es el incremento en la licencia de maternidad o en la creciente puesta en marcha de salas de lactancia en nuestras oficinas y edificios corporativos.

Tan sólo un ejemplo: en 2020 más de 12 mil colaboradoras recibieron capacitación sobre temas de liderazgo, negociación, trabajo en equipo y cambio organizacional, además Santander lanzó cursos en línea para todos sus colaboradores en materia de violencia de género, diversidad e incluso a través de nuestra plataforma interna de formación.

Para nuestros clientes, a través de Tú y yo, nuestra iniciativa de inclusión financiera, hemos empoderado a más de 171 mil personas en México que antes no tenían acceso a servicios financieros; el 92 por ciento de las cuales son mujeres emprendedoras que buscan un crédito para mejorar sus vidas y la de sus familias.

Estos hechos dejan claro que hemos roto techos de cristal en el sector financiero mexicano; no obstante, también estamos conscientes de que estos avances no están pasando lo suficientemente rápido, es por esto que en Santander nos hemos impuesto a nivel global una agenda de banca responsable, con metas específicas y medibles, con cumplimientos desde este año a 2025, dentro de las cuales se incluye el contar con más mujeres en puestos de dirección del banco, así como el alcanzar total equidad salarial de género en todos los países en los que opera el grupo.

Estoy segura de que la carta-compromiso que firmaremos el día de hoy junto con la Secretaria de Hacienda y Crédito Público contribuirá desde nuestra responsabilidad a construir una sociedad más equitativa y que permita el desarrollo de todos quienes la integren.

Yo lo que te quería pedir, Secretario, es que me parece maravilloso el que estemos firmando esto en nombre personal y creo que en nombre de todos los bancos representados aquí, pero me gustaría que de alguna manera fuera un compromiso que cada año podamos checar cómo vamos, que no se quede en un papel firmado y un compromiso que se guarde en un archivo, que sea algo que cada año digamos: a ver, cómo mejoramos este año, qué pasó hace tres años, cómo está México siendo un mejor país más incluyente en todos los sentidos.

Muchas gracias.

- **ALICIA SALGADO:** Es un compromiso o una petición creo que cumplible, sobre todo medible.

Vamos ahora con Margarita de la Cabada, ella es vicepresidenta de Normatividad de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

- **MARGARITA DE LA CABADA:** Gracias, Alicia. Buenas tardes.

Es para mí un honor estar con todos los participantes en la mesa y adicionalmente es muy emotivo para mí presentar la firma de este compromiso de participación conjunta y voluntaria del Gobierno de México y la Asociación de Bancos de México, para lograr un sector financiero con una mayor representación de la mujer a través de diversas acciones.

Ingresé a trabajar al sector financiero a la edad de 20 años. He tenido la maravillosa oportunidad de trabajar tanto en el sector financiero público, como en el privado, pero el camino no ha sido fácil y el solo hecho de pensar que iniciativas como la presente puedan traducirse en que las mujeres tengan igualdad de oportunidades en todos los sectores especialmente en el sector financiero al que tanto quiero y tanto me gusta, me conmueve.

Mucho se ha dicho y escrito acerca de la importancia y de los beneficios de cerrar la brecha de género en el empleo. Aparentemente existe un consenso cada vez mayor respecto a que las políticas que promueven la igualdad de las mujeres en el trabajo mejoran la imagen de la empresa, fomenta la innovación, la adopción de nuevas perspectivas, mejora en la toma de decisiones y la resolución de problemas entre otros beneficios.

No obstante, los resultados concretos de este debate en pro de la inclusión de género no solamente en nuestro país, sino globalmente, distan mucho de ser satisfactorios.

Es necesario que el sector financiero aumente la participación de las mujeres en puestos directivos y que brinde a las mujeres igualdad de oportunidades de desarrollo.

La igualdad de género no significa que los hombres y las mujeres deberían de ser iguales, sino que ambos tengamos los mismos derechos y oportunidades en todos los aspectos de la vida.

El acceso de oportunidades a las mujeres a puestos directivos no debería de verse obstaculizado por el hecho de ser mujer. Como bien lo dijo Bella Abzug: *“La prueba para saber si puedes o no puedes hacer un trabajo, no debería de ser la organización de tus cromosomas”*.

Hay quienes sostienen que contar con cuotas va en contra de los méritos de las mujeres para acceder a posiciones dentro de las empresas y que no resuelven la problemática cultural que la misma refiere.

Los anteriores argumentos, aparentemente razonables, omiten reconocer que para garantizar la paridad y la no discriminación, frecuentemente es necesario dar un trato preferencial al grupo afectado adversamente por una relación desigual y justificada.

Las acciones afirmativas están pues, cimentadas en la igualdad y en la justicia.

Es por ello que resulta muy oportuno y celebro con entusiasmo este esfuerzo conjunto del gobierno federal y de la Asociación de Bancos de México al celebrar la carta-compromiso que aquí nos reúne. Muchas gracias.

- **ALICIA SALGADO:** Pues muchas gracias.

Ahora sí el turno es al secretario de Hacienda para firmar este acuerdo, igual a los presidentes entrantes y salientes de la Asociación de Bancos de México y estas representantes directivas bancarias de supervisión, como testigos del compromiso asumido.

Está concluyendo la firma de la carta-compromiso entre la Asociación de Bancos de México y la Secretaría de Hacienda y Crédito Público por la reducción voluntaria de la brecha de género en el sector financiero.

Y en nombre de la Asociación de Bancos de México, agradecemos la participación de todos en este evento.

Les invito a que se mantengan en sintonía a partir de las 5:30 de la tarde, dará comienzo la inauguración, la sesión inaugural de la Asociación, será transmitida digitalmente. Hay aproximadamente cinco mil, poquito más de cinco mil personas registradas para este magno evento. A las 5:30 en punto dará comienzo.

Muchísimas gracias a todos los participantes y enhorabuena. Regresemos en un año, como dice Laura.

- - -o0o- - -