

## **82 CONVENCIÓN BANCARIA**

### **“UNA VISIÓN DE FUTURO”**

---

Versión estenográfica

Acapulco, Gro., 22 de marzo de 2019.

#### **Mensaje del Presidente saliente de la ABM Marcos Martínez Gavica**



- **MODERADOR:** Invitamos al Ingeniero Marcos Martínez Gavica, Presidente saliente de la Asociación de Bancos de México, a que nos dé su mensaje.
- **MARCOS MARTÍNEZ GAVICA:** Bienvenidos todos a la Convención Bancaria.

Gracias, señor Presidente, por acompañarnos, por tener el honor y el privilegio de contar con su presencia en esta clausura de nuestra 82 Convención Bancaria. Mil gracias por acompañarnos, igual que al gobernador Astudillo, que ya es un viejo conocido de esta convención, tres años de gobernador.

A nuestro Secretario de Hacienda, mil gracias por las palabras y por ese estupendo discurso.

Al maestro Alejandro Díaz de León, que ayer nos dio una degustación estupenda de lo que fue al final de cuentas nuestra Convención Bancaria y su foco.

Al ingeniero Alfonso Romo, un aliado, el aliado más importante que tiene la iniciativa privada, el aliado de la banca también; un gran colaborador, un gran amigo para nuestro gremio.

Al Subsecretario, al maestro Arturo Herrera felicidades, ¿qué tal lo hace que ya ni discurso traía? Ya nada más sacaba su cuadernito y se lo sabe todo. En la mañana también nos habló de la misma manera.

Al nuevo presidente de los empresarios, a Carlos Salazar Lomelín, bienvenido.

A Luis Niño de Rivera, mi colega, bienvenido.

A los miembros del presídium, a los señores y señoras legisladores. A los representantes de los medios de comunicación, señoras y señores.

Hace ya dos años, gracias a la confianza de ustedes los integrantes de la ABM asumí esta responsabilidad con compromisos muy claros para continuar con el fortalecimiento de nuestra industria, pero sobre todo para mantenernos fieles a nuestra esencia, la de ser aliados en la construcción del patrimonio de las familias mexicanas, acompañar a nuestras empresas en su expansión y modernización, y de esta manera apoyar el desarrollo de nuestro país.

Estos dos años no hubieran sido lo mismo sin el apoyo de la guía de Alberto Gómez, de Eduardo Osuna, de Carlos Rojo, de Enrique Zorrilla,

de Emilio Romano y de Rodrigo Brand. Muchas gracias por acompañarme y darme ese apoyo y esa sabiduría con la que pudimos hacer este trabajo mejor.

También al personal que labora en nuestra Asociación de Bancos, encabezada por Juan Carlos Jiménez, y a los presidentes de los comités y las comisiones que son los que día a día trabajaron para que nuestra tarea estuviera bien realizada.

A la Fundación Quiera ya no le tengo más que volver reconocer a las señoras Alicia, a mi esposa, a Viviana Tena, Carmela Pérez, Alicia Romano y a todas las señoras que están en esas dos mesas por realizar esta función tan maravillosa. Muchas gracias.

Y por último, a mis colegas que están por acá del CCE, aliados en las acciones que hace la iniciativa privada por el bien de nuestro país, los mejores aliados de nuestro gobierno, empresas y gobierno es lo que hace que este país pueda prosperar y prospera muy rápido y más rápido.

Muchas gracias por acompañarnos.

Esta labor solidaria que ejecuta la banca como gremio se suma a las diferentes iniciativas, y me refiero a la de Quiera, cada banco, cada uno de los 51 bancos tiene iniciativas propias que tienen que ver con su compromiso social con nuestro país.

Tenemos iniciativas que van desde las relacionadas con la salud, con la educación, con la protección a migrantes y medio ambiente, en fin, hay de muchas características, lo que les puedo decir es que son varios, no poco, miles de millones de pesos que cada año invertimos los 51 bancos aquí presentes realizando ese tipo de labores que tienen que ver adicionalmente con nuestra responsabilidad profesional con nuestra relación en acciones de tipo social, y son muchos, cientos de miles de mexicanos que se benefician de las acciones de las 51 fundaciones de los bancos de México, adicionalmente a la Fundación Quiera.

Y esto nos debe hacer sentir bien por el compromiso que la banca tiene con el país, y aunque no lo digamos es un momento de decirlo en esta ocasión: no es para presumirlo, pero sepan que la banca tiene esa responsabilidad social, y también esa responsabilidad ambiental.

Son dos tipos de acciones que hacemos, que tienen un impacto favorable en nuestro país, y por eso es que la banca en México está cambiando y ha cambiado su rostro, es un pilar de estabilidad, es un generador de oportunidades y es un motor de desarrollo.

En los últimos 25 años entre las autoridades y la banca hemos construido un sistema robusto, con un sistema institucional efectivo que brinda incertidumbre y claridad para sus participantes.

En particular, el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario, el IPAB, y la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros, la CONDUSEF, celebran 20 años ya de haberse creado y el objetivo de ambos es poner al usuario de los servicios bancarios al frente del sistema.

Quiero felicitar a ambas instituciones por su aniversario y por la extraordinaria labor que hay llevado a cabo en estos 20 años.

Muchas felicidades, CONDUSEF, muchas felicidades IPAB.

Como lo hemos señalado en diversas ocasiones, la banca mexicana registra su periodo de expansión más largo y sostenido en la historia de nuestro país.

Lo puedo decir con esa seguridad, nunca antes hubo tanto crédito en México como lo está habiendo ahora.

Esta expansión ocurre de manera responsable, sobre bases sólidas, bajo un estricto entorno regulatorio y con una acelerada competencia entre todos los participantes para atraer clientes y ofrecerles los mejores productos y servicios.

De esta manera la banca juega un papel clave en la consolidación de nuestro mercado interno.

Bajo este contexto, durante los últimos dos años, desde nuestra Asociación y en colaboración con las autoridades, hemos dado pasos decididos que nos consolidan como sector y que nos permiten acelerar aún más la expansión que nuestra industria está viviendo.

Más que hacer un recuento del pasado, quiero reconocer los avances que conseguimos en materia de gobierno corporativo en nuestra Asociación, me refiero a nuestro órgano interno, al avanzar en su institucionalización y dar mayor certidumbre y transparencia a sus mecanismos de decisión, así como resultados concretos, con múltiples temas regulatorios, tanto con la Secretaría de Hacienda, con el Banco de México y la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

En lugar de mirar hacia atrás como banca mexicana tenemos nuestra mirada puesta para el futuro, un futuro que ya llegó, que ya está aquí y para el cual estamos listos, como pudimos ver en la mañana.

Hoy la banca afronta nuevos retos, retos a los que hacemos frente y que convertimos en oportunidades.

Nuestra visión de futuro ratifica el compromiso para ofrecer mejor servicio de banca a nuestros clientes y para trabajar coordinadamente con las autoridades, construyendo un sistema financiero más eficiente y cuyos beneficios alcancen a un mayor número de personas.

Durante el año pasado la banca llevó a cabo un trabajo de consultas y análisis muy profundo, en el que se plantean objetivos y medidas para acelerar el crecimiento sostenible de nuestro sistema con el fin de apuntalar el desarrollo económico de México.



Señor Presidente:

La banca está lista para acompañar a su gobierno en sus objetivos. Es un hecho porque compartimos el mismo fin, el fin de construir entre todos un país más próspero y justo para todos los mexicanos.

Quiero destacar el apoyo que la banca va a dar al programa de Jóvenes Construyendo el Futuro, un proyecto central en la administración para la inclusión laboral de miles de jóvenes.

Lo tomamos en serio, hemos trabajado ya varios meses, pero no reclutando a personas; los jóvenes ya están, debo decirles que tenemos 6 mil en lista de espera, pero trabajamos como ABM con la colaboración económica de todos ustedes para construir una plataforma que ya nos costó 40 millones de pesos, pero que están muy bien invertidos, porque en esa plataforma tendremos el registro de cada uno de los jóvenes, a

qué institución, a qué programa, y tiene que ser un programa que dé valor agregado, no puede ser un programa de tener un servicio con la que el joven no crezca y que a la banca no le sirva.

Se llevará el registro mensual, serán los coordinadores también evaluados; hay bancos que, por cierto, en lugar de tener un coordinador por cada 20 jóvenes emprendedores, tiene uno por uno, le vamos a dedicar dinero pero vamos a hacer cosas buenas por estos jóvenes, son 6 mil este año.

Pensamos y nos estamos comprometiendo con la Secretaría del Trabajo que al año seis serán 50 mil por año, pero muy bien capacitados, y con esto nos estaremos ayudando y estaremos ayudando a su programa, Presidente.

Nuestra visión de futuro también demanda una permanente actualización y renovación tecnológica con el fin de ofrecer una mejor experiencia a clientes y usuarios.

Como escuchamos en las ponencias de esta mañana la innovación es una constante exponencial en un mundo que vivimos; nuestros clientes en su vida diaria experimentan esta transformación acelerada y así demuestran sus patrones de consumo en los de ocio, pero también en lo que esperan de nuestros servicios bancarios.

En la banca estamos conscientes de que el progreso tecnológico contribuye al desarrollo del país. Pensando en esto, en poner a la vanguardia de nuestro sistema financiero a nivel mundial, pero, sobre todo, de ofrecer a los mexicanos una tecnología de punto que se eficaz, que sea barata y que sea accesible a un mayor número de participantes, hemos trabajado en los últimos meses con el Banco de México para desarrollar la plataforma CoDi.

Esta nueva plataforma, como ya lo señaló el día de ayer, el gobernador Díaz de León representa la transformación radical de nuestro sistema de pagos.

CoDi facilita las transacciones, elimina intermediarios, también elimina barreras de entrada, incorpora a millones de mexicanos que el día de hoy cuentan con teléfono celular inteligente, pero que no cuentan con una cuenta bancaria.

Con esto la dispersión de los apoyos sociales será mucho más eficiente, será segura, sin efectivo y será gratis.

Los invito a que juntos conozcamos esta herramienta y cómo es que funcionará en los próximos meses gratis para los apoyos sociales, pero que transformará la forma de hacer banca en nuestro país.

### **(Proyección de video)**

- **MARCOS MARTÍNEZ GAVICA:** Efectivamente, el CoDi viene a revolucionar a la banca digital en beneficio de todos los usuarios, estamos iniciando las pruebas piloto para garantizar la seguridad y conectividad de la plataforma, con el objetivo de estar en operación en septiembre próximo. Hoy hay pruebas, la acaba de ver el señor Presidente, pero queremos estar bien seguros de que esto va a ser algo muy, muy bueno para el país, y no un tropiezo.

Ya hay 29 bancos haciendo pruebas, será obligatorio para todo el sistema pero primero pasaremos por septiembre, ya teniéndolos bien establecidos.

Y lo realizado es apenas una muestra de lo que podemos hacer si la banca y las autoridades trabajamos de manera coordinada. Existen muchas oportunidades que estoy seguro podremos poner en marcha a partir de esa cercana colaboración.

Señoras y señores, hace justamente dos años señalaba en este foro que la banca tiene muy clara su responsabilidad, apoyando el desarrollo de México a lo largo de más de 90 años desde la creación de nuestra asociación.

Hoy la banca es factor de certeza para nuestro país y un motor fundamental para el desarrollo económico.

Participamos activamente en el financiamiento de las micro, de las medianas y de las grandes empresas de México.

También somos activos participantes en grandes obras de infraestructura que nuestro país requiere y somos aguerridos vigilantes del patrimonio de millones de mexicanos que confían en nosotros.

De igual forma, somos conscientes de que aún hay muchas cosas más por hacer, de la enorme brecha que existe para incorporar a millones de mexicanos al sistema financiero formal.

Del amplio margen para financiar proyectos personales y empresariales, al apoyar los sueños de millones de emprendedores. Así también somos conscientes de la continua necesidad que existe para perfeccionar nuestros productos y servicios con mejores condiciones para los clientes.

Somos conscientes de la demanda, somos conscientes de que el reclamo del Senado tiene puntos, tiene base. Somos conscientes de las palabras del Presidente hoy en la mañana hablando de que entiende que la competencia es el camino, pero que espera que la competencia tenga un resultado al final. Y hasta tiempo le puso, no hoy, pero creo que sí le ha puesto un tiempo y lo cual valoramos, Presidente, y le vamos a cumplir, esto va a salir muy bien.

Estoy seguro que estos temas estarán presentes en el nuevo Comité de dirección que hoy toma posesión.

Quiero aprovechar para felicitar a Luis Niño de Rivera, el nuevo Presidente de la Asociación de Bancos y a todo su grupo de vicepresidentes.

Tengo la seguridad de que con su experiencia y pasión por México darán un impulso a los trabajos de la ABM buscando la colaboración con nuestras autoridades y poniendo ante todo el beneficio de nuestros clientes y usuarios de nuestros productos.

Los retos que tenemos frente a nosotros realmente son muy grandes, el disminuir las brechas que existen en nuestro país, así como la generación de mejores oportunidades para todos requieren de nuestra atención inmediata y del trabajo coordinado con toda la sociedad.

Por nuestra parte, la banca en México continuará siendo un protagonista comprometido para atender estos retos.

Y terminando señor Presidente, en nombre de cada uno de los miembros de la Asociación de Bancos de México ratifico el compromiso de nuestro gremio para redoblar esfuerzos y contribuir así al progreso de nuestro país.

Muchas gracias.

- - -o0o- - -