

Wolfgang Erhardt

Vocero de Buró de Crédito

Licenciado en Periodismo por The London College of Printing

#BANCAEXPLICA

16 años de experiencia en el **sector crediticio**



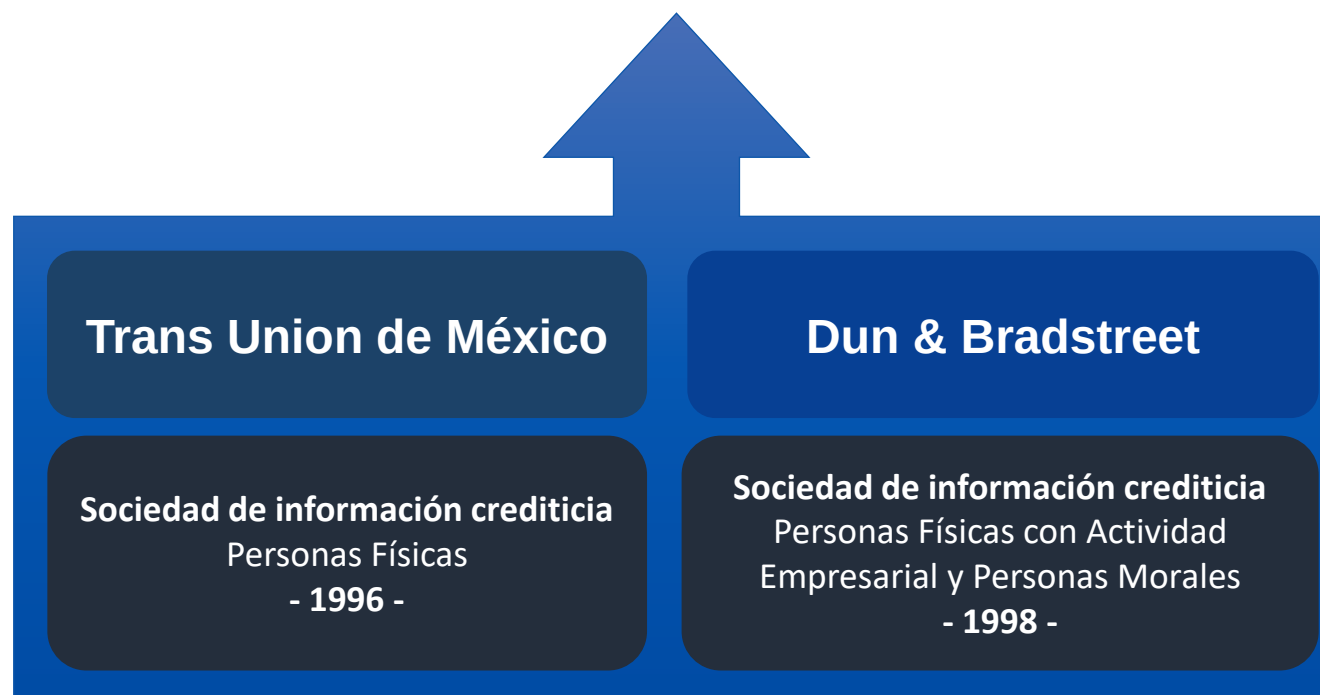


Wolfgang Erhardt

Vocero Buró de Crédito

abril del 2021

¿Cómo está integrado Buró de Crédito?



¿Cómo está regulado Buró de Crédito?

Las autoridades que regulan y auditan la operación de Buró de Crédito:



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



La operación de Buró de Crédito se regula bajo los lineamientos de:

- Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia.
- Reglas Generales emitidas por el Banco de México.
- Circulares de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.
- Supervisión de Condusef y Profeco.

¿Quién consulta y reporta a Buró de Crédito?

Los otorgantes de crédito financieros y comerciales que han establecido un contrato con Buró de Crédito actualizan al menos una vez al mes la información de todos sus créditos.

Sector Financiero

Bancos

Sofoles

Microfinancieras

Afianzadoras

Factoraje

Fondos y
fideicomisos

Fintechs

Crédito fiscal

y muchos más...



Sector Comercial

Tiendas
departamentales

Tiendas de
autoservicio

TV de paga

Telefonía

Servicios (luz, agua,
etc.)

Inst. de educación
privada

Cuentas por cobrar

y muchos más...

Historial crediticio

REPORTE DE CREDITO ESPECIAL

Cuando solicitas un crédito la empresa otorgante **pide tu permiso** para consultar tu historial.

GRATIS una vez cada 12 meses.



Datos generales

Las empresas financieras y comerciales que han establecido un contrato con Buró de Crédito actualizan al menos una vez al mes la información de todos sus créditos.

**Fecha de consulta, Folio de consulta
y Fecha de registro en BC**



REPORTE DE CRÉDITO ESPECIAL

Personas Físicas

Fecha de Consulta	10-DIC-2018
Folio de Consulta	1,391,388,494
Fecha de Registro de BC	24-AGO-1998

DATOS GENERALES

Nombre: ANA ROSA VALDÉS ANAYA Fecha de Nacimiento: 11-NOV-1972 RFC: VAAA721111ABC

DOMICILIO(S) REPORTADO(S)

Calle y Número	Colonia	Del / Mpio	Ciudad	Estado	C.P.	Teléfono	País
BOSQUES NO. 9	PRADERAS	HERMOSILLO	HERMOSILLO	SONORA	83000		

DOMICILIO(S) DE EMPLEO(S) REGISTRADO(S)

Compañía	Puesto	Salario	Calle y Número	Colonia	Del / Mpio	Ciudad	Estado	C.P.	Teléfono	País
HIP NAVOJOA	GERENTE		CALLE 8 NO. 345	ALTARES	HERMOSILLO		SONORA	83120		

MENSAJES No hay mensajes.

Domicilio personal

Domicilio de empleo

Resumen de créditos

RESUMEN DE CRÉDITOS					
CRÉDITOS BANCARIOS				Fecha estimada de eliminación	Comportamiento
1.	BANCO DEL PACÍFICO Actualizado: AGO - 2018	4915735001273033 Saldo actual: 1,663	TARJETA DE CRÉDITO ACTIVO Forma de Pago: 01-CUENTA AL CORRIENTE		✓
2.	BANCO SONORENSE Actualizado: AGO - 2018	5442049044976407 Saldo actual: 0	TARJETA DE CRÉDITO ACTIVO Forma de Pago: 01-CUENTA AL CORRIENTE		✓
3.	BANCO NUEVO SIGLO Actualizado: AGO - 2018	5378304501416498 Saldo actual: 0	TARJETA DE CRÉDITO CERRADO Forma de Pago: 01-CUENTA AL CORRIENTE	JUL - 21	✓
4.	BANCO AMERICANO Actualizado: ENE - 16	370785685161000 Saldo actual: 0	TARJETA DE CRÉDITO CERRADO Forma de Pago: 01-CUENTA AL CORRIENTE	DIC - 21	✓
CRÉDITOS NO BANCARIOS				Fecha estimada de eliminación	Comportamiento
1.	MICELL Actualizado: JUL - 2018	1.3692835 Saldo actual: 0	LÍNEA DE CRÉDITO ACTIVO Forma de Pago: 01-CUENTA AL CORRIENTE		✓
2.	TUTV Actualizado: DIC - 16	110976500030 Saldo actual: 0	SERVICIO TV DE PAGA CERRADO Forma de Pago: 01-CUENTA AL CORRIENTE	DIC - 22	✓
3.	ALMACENES RIVERA Actualizado: AGO - 16	110976529 Saldo actual: 0	TIENDA DEPARTAMENTAL CERRADO Forma de Pago: 01-CUENTA AL CORRIENTE	AGO - 22	✓

INFORMACIÓN SOBRE EL COMPORTAMIENTO

El comportamiento de cada una de sus cuentas, tanto activas como cerradas, se traduce en un ícono en el extremo derecho de cada sección, este ícono le ayudará a identificar clara y rápidamente la situación crediticia de sus cuentas.



CUENTA AL CORRIENTE



ATRASO DE 1 A 89 DIAS



ATRASO MAYOR A 90 DIAS O
DEUDA SIN RECUPERAR

Los créditos mostrados en el resumen se explican con mayor detalle en la siguiente página de este reporte.

Detalle de créditos

Histórico de pagos

REPORTE DE CRÉDITO ESPECIAL - *Personas Físicas*

Folio de Consulta

1,385

- ¿Que significa el Histórico de Pagos?
- 1

Cuenta al corriente

2

Cuenta con atraso de 1 a 29 días

3

Cuenta con atraso de 30 a 59 días

4

Cuenta con atraso de 60 a 89 días

5

Cuenta con atraso de 90 a 119 días

6

Cuenta con atraso de 120 a 149 días

7

Cuenta con atraso de 150 días hasta 12 meses

9

Puede significar:

- Cuenta con atraso de más de 12 meses

- Cuenta con deuda parcial o total sin recuperar

- Fraude cometido por el consumidor

0

Cuenta muy reciente para ser informada

U

Cuenta sin información

-

Cuenta no reportada en este periodo

Histórico de pagos

Histórico de Pagos												
Clave de Observación												
Mes	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
2018	4	1	1	1	2	3	4	5	6	7	7	
2017	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3

- 1 Pago puntual
- 2 Atraso de 1 a 29 días
- 3 Atraso de 30 a 59 días
- 4 Atraso de 60 a 89 días
- 5 Atraso de 90 a 119 días
- 6 Atraso de 120 a 149 días
- 7 Atraso de 150 días hasta 12 meses
- 9 Puede significar:

- Cuenta con atraso de más de 12 meses.

- Cuenta con deuda parcial o total sin recuperar.

- Fraude cometido por el consumidor.

Reclamaciones y consultas

Declarativa del consumidor ante una reclamación

DECLARATIVA DEL CONSUMIDOR			
DETALLE DE CONSULTAS			
Institución	Fecha	Teléfono	Dirección
BANCO AMERICANO	01-NOV-2018	22625700	AV RIO MIXCOAC NO. 108 PISO 4, COL. BARRIO ACTIPAN DEL. BENITO JUAREZ, D.F. CP. 03230
CREDIMÓVIL	22-OCT-2018	55-5728-1900 ATENCION A CONSUMIDOR AREA METROPOLITANA / 01-800-7045-900 INTERIOR DE LA REPUBLICA	Rio Usumacinta S/N Colonia La Presita Municipio de Cuautitlán Izcalli Cp.54763

Empresa que hizo la consulta

Fecha de la consulta

Teléfono de la empresa

Dirección de la empresa

Protégete

ALERTAS BURO

Te notifica por e-mail cuando:

- ✓ Hay un cambio o consulta en tu historial.
- ✓ Incl. 4 Reportes de Crédito + Mi Score.
- ✓ \$232 pesos anuales.

ALERTAME

Te notifica por e-mail cuando:

- ✓ Hay un cambio o consulta en tu historial.
- ✓ **Suscripción anual GRATIS.**

BLOQUEO

Por tres meses:

- ✓ Impide que consulten tu Reporte de Crédito.
- ✓ Puedes bloquear o desbloquear el acceso si lo necesitas.
- ✓ \$58 pesos.

Mi Score



¿En qué se fijan quienes prestan?

Criterios básicos



Parámetros



Reporte de Crédito



Mi Score

Buró de Crédito y el ciclo crediticio



¿En cuánto tiempo se borra la información?

- **Los créditos de personas y empresas se eliminan a los seis años de estar en Buró de Crédito siempre y cuando:**

- ✓ Sean adeudos de mil a 400 mil UDIs (Unidades de Inversión).
- ✓ El crédito no esté en proceso judicial.
- ✓ La persona no haya cometido fraude en alguno de sus créditos.

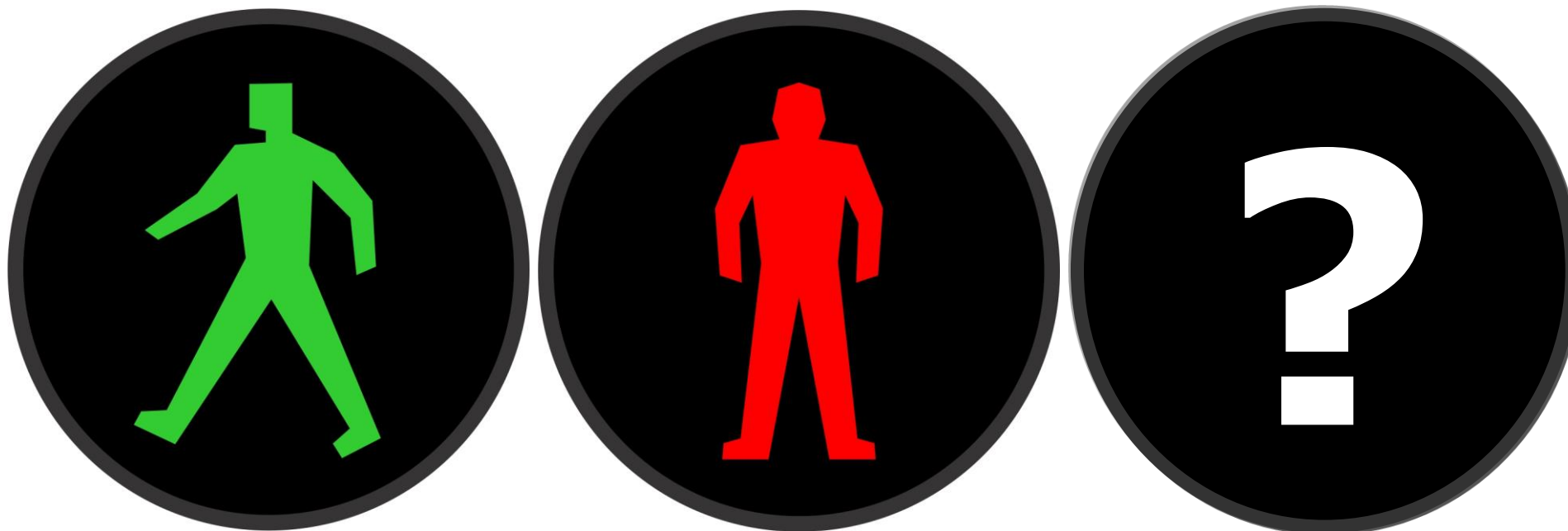
Si hay un adeudo pendiente el plazo comienza a correr a partir de la fecha del primer incumplimiento de pago.

- **Los créditos con adeudos menores a mil UDIS se eliminan de acuerdo a las siguientes reglas:**

- ✓ 25 UDIS o menos, pero más de \$0.00 pesos como saldo actual deben eliminarse a los **doce meses**.
- ✓ Entre 25 y 500 UDIS como saldo actual se eliminarán a los **dos años**.
- ✓ Entre 500 y mil UDIS como saldo actual serán borrados a los **cuatro años**.
- ✓ Si el registro refleja **Saldo Actual \$0.00**, no se elimina por no existir la cuantía mínima necesaria y ser sólo informativo.

La referencia es la primera vez que fueron reportados como vencidos o la última ocasión que el otorgante los actualizó.

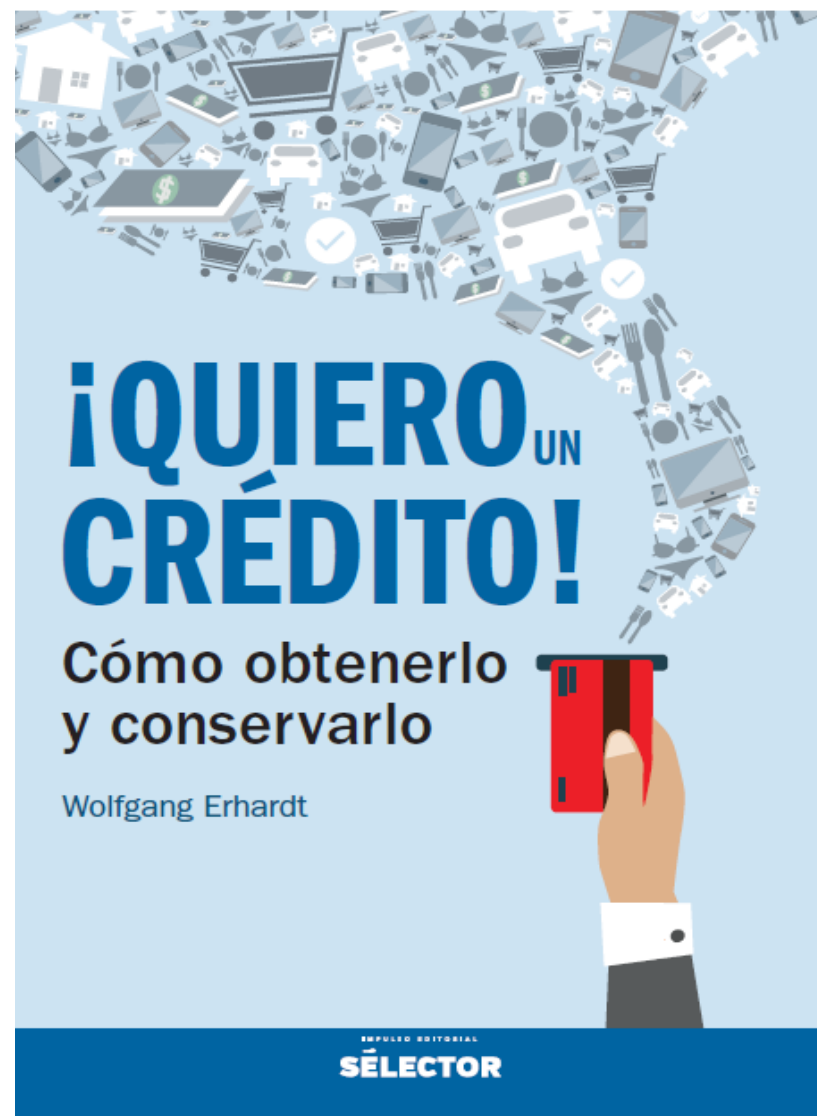
Administración de riesgo



Conoce y aprende más

Disponible en:

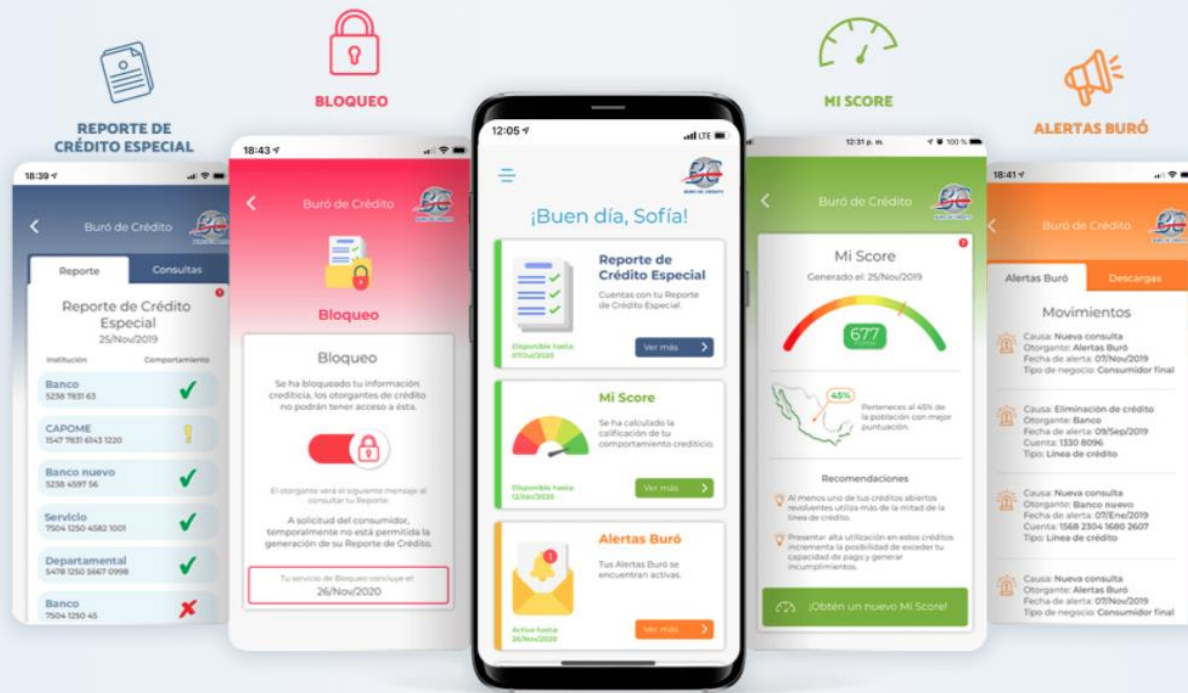
- Librerías de prestigio
- Liverpool
- Sanborn's
- iBooks
- Google Play
- www.amazon.com.mx



Buró de Crédito en tu móvil

Tu información crediticia fácil y segura con la
NUEVA APP de Buró de Crédito

DESCÁRGALA EN:



Canales de contacto



BURO DE CREDITO

Teléfonos

55 5449 4954

800 640 7920

 **Buró de Crédito México**

 **@BurodeCreditoMX**

 **@burodecreditooficial**

 **burodecreditomx**

 **BurodeCréditoMexico**

 **Buró de Crédito**

 **www.burodecredito.com.mx**