

Conoce las medidas de seguridad de las tarjetas de crédito y débito

Las tarjetas ahora son más seguras que antes

- Los bancos preocupados cada día más por la seguridad de las transacciones que realizan sus clientes han desarrollado diversas medidas de seguridad cada vez más sofisticadas.
- Los bancos no han reparado en costos en cuanto a seguridad del cliente se refiere.
- Dichas medidas son 100% confiables y seguras.
- Las medidas han sido creadas para pagar tanto para tarjetas de crédito y débito, también tus dispositivos móviles (celular, tableta, etc.).

Tarjetas

- Las tarjetas de crédito y débito son de gran utilidad y seguridad para la vida cotidiana de las personas.
- Proporcionan facilidad en la ejecución de tus compras tanto directamente en las tiendas como por vía remota: teléfono o internet.
- Con tu tarjeta de crédito o débito puedes programar tus pagos futuros para que el cargo que autorices se realice a tu cuenta en forma automática (domiciliación).
- Los avances de la tecnología han permitido incorporar mecanismos de seguridad física y lógica en las operaciones con tarjetas.



¿Para qué sirve el NIP?



NIP: Número de Identificación Personal

- Cuatro dígitos.
- Te identifica en el sistema del banco.
- Similar a tu firma escrita (generalmente ya en desuso).
- Siempre debes autorizar tu compra digitando el NIP en la terminal punto de venta del comercio.

Beneficios del NIP

- Asegura que el titular de la tarjeta sea realmente quien autoriza la compra.
- Disminuye aclaraciones por cargos no reconocidos.
- Evita riesgos en caso de robo o extravío.

¿Es obligatorio que te pidan el NIP para tus compras?

2018 ➡ Banco de México recomendó que todos los bancos debían solicitar el NIP como tercer candado de seguridad (después del chip y la firma, aunque está ya casi no se utiliza) para autorizar compras.

Por ello, los bancos realizaron importantes inversiones de estas tecnologías desde 2013 para implementar el **CHIP** y desde 2017 para el **NIP**.

Niveles de seguridad del NIP

En lugar de firmar el pagaré para autorizar tu compra, ahora utilizas el CHIP de tu tarjeta y tu número confidencial (NIP)

- Tu compra es 100% segura y sabrás que es tuya, cuando:
 - La realizas con tu tarjeta con chip
 - La autorizas digitando tu NIP
- Si compras con tu celular:
 - Solo tú sabes tu contraseña, solo tú tienes tu celular.
 - Además, utiliza un número seguro para activar tu celular, o un dato biométrico como tu huella, tu voz o el iris de tus ojos

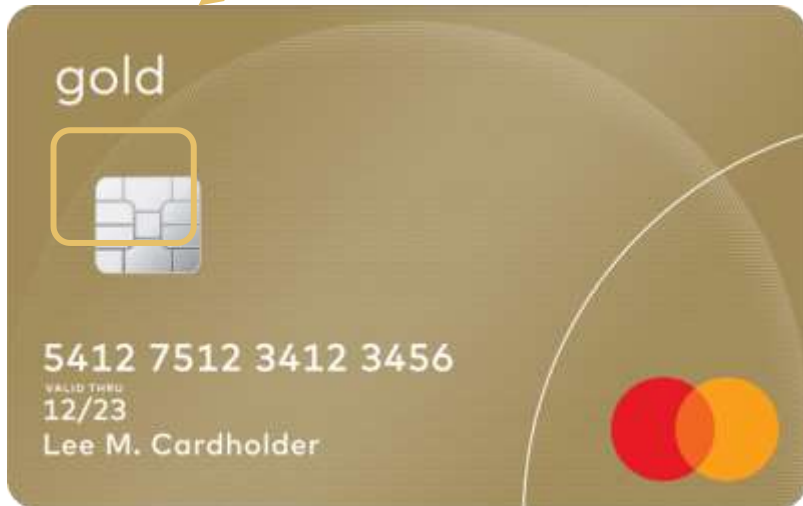


Chip + NIP

- ✓ El CHIP de tu tarjeta de crédito o débito tiene la tecnología para darte mas seguridad.

CHIP + NIP

- ✓ Y el NIP será tu tu firma.



¿Cómo proteger el NIP de tu tarjeta?



¿Cómo proteger el NIP?

- Memoriza tu NIP, ¡nunca lo anotes!
- Jamás le des tu NIP a nadie.
- Evita utilizar NIP predecible como la fecha de tu cumpleaños como tu NIP o tu teléfono o combinaciones simples como 1111 o 1234.
- Procura usar NIP distintos para tus cuentas.
- Cambia tu NIP cada 3 meses.
- Cuando teclees tu NIP, cubre el teclado del cajero o la terminal.
- Siempre que puedas solicita que te lleven la terminal a tu mesa o a tu auto.



Tipos de fraude y como prevenirlos

Identifica posibles ataques de phishing

- Phising es una maquinación fraudulenta que realiza un hacker para adquirir tus datos confidenciales.
 - Por **correo electrónico**, mediante ataques de tipo *phishing*.
 - Por **teléfono**, a través de una técnica conocida como *vishing*, que consiste en realizar llamadas telefónicas suplantando la identidad de una persona o compañía para conseguir información confidencial de las víctimas.
 - Por **mensaje de texto** (*smishing*).



Recomendaciones:

- Verifica el remitente de los correos, si no lo conoces no lo abras.
- Comprueba la dirección del enlace de internet antes de abrirlo, si no lo conoces no lo abras.
- Busca posibles errores de ortografía y gramaticales, si los tiene no lo abras.
- Ponte alerta ante requerimientos urgentes, no los respondas.
- No descargues archivos adjuntos ni hagas clic en enlaces si no estás seguro de su origen.

Medidas preventivas en cajeros (ATM)

Recomendaciones:

- Asegura que no haya objetos extraños en la lectora de tarjetas o el dispensador de efectivo.
- Protege con tu mano de la vista casual o dirigida el NIP cuando lo captures en el cajero.

Objetos extraños



Medidas preventivas en cajeros (ATM)

Recomendaciones:

- En caso de que el cajero retenga tu tarjeta, inmediatamente repórtala a tu banco.
- Protege con tu mano de la vista casual o dirigida el NIP cuando lo captures en el cajero.
- No compartas tu NIP con terceros.
- No aceptes ayuda de extraños.

Llamar si retiene la tarjeta



Proteger NIP



¿Comprar solo acercando tu tarjeta a la terminal?



- Para tu mayor seguridad, comodidad y conveniencia podrás comprar con esta nueva tecnología de aproximación.
- “Contactless” te permite realizar tu pago solo acercando tu tarjeta a la terminal punto de venta. La tarjeta siempre estará en tu mano.
- ¿Cómo sé que puedo pagar así? Tu tarjeta y la terminal punto de venta tendrán el logo de la derecha. Los bancos ya están trabajando en esto.
- “Contactless” te permite pagar con tu celular.
- También con un reloj, anillos, pulseras, llaveros, etc.

NOTA: Acércate a tu banco para saber cuando tu tarjeta tendrá “contactless”



Beneficios tarjeta de crédito y débito

Tarjeta de crédito

- ✓ No te descapitalizas, utilizas financiamiento.
- ✓ Tienes un plazo para pagar el saldo.
- ✓ Compras a meses sin intereses.
- ✓ Aprovechas los programas de puntos.
- ✓ Tienes promociones y descuentos especiales.
- ✓ Cuentas con un crédito para cubrir a gastos inesperados.
- ✓ Creas tu historial crediticio.



Beneficios tarjeta de crédito y débito

Tarjeta de débito

- ✓ Disponibilidad de tus recursos 7X24, 365 días del año.
- ✓ Acceso a tus recursos en ATM's de la red bancaria en México y el extranjero
- ✓ Tu patrón puede depositarte la nómina en tu cuenta.
- ✓ Puedes cambiar de banco donde recibes tu sueldo sin costo.
- ✓ Cargos no reconocidos por tarjeta extraviada, se restituirán en 2 días hábiles bancarios.
- ✓ Transferencias y pagos o cobros CoDi.
- ✓ Transferencias con tu banca móvil.



Tanto con tarjetas de crédito como de débito puedes realizar tus compras donde te encuentres

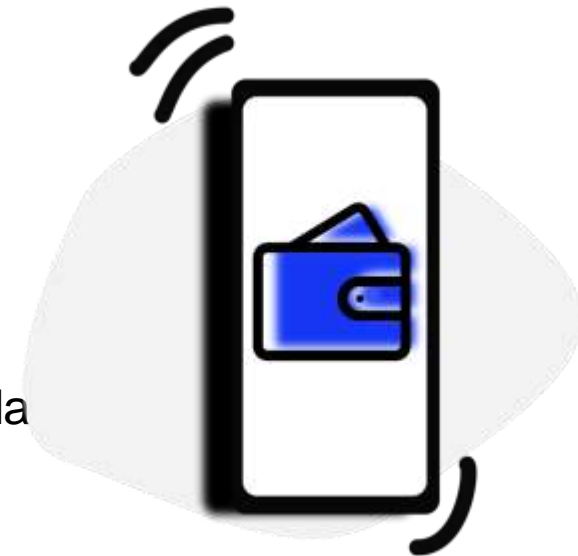
Hoy es mas fácil pagar tus consumos con tu tarjeta de crédito o débito en la comodidad y seguridad de tu hogar que con efectivo

- A través de una simple llamada telefónica.
- Con unos cuantos clicks desde tu computadora, tu celular o tu tableta.
- Puedes comprar lo que estás viendo en la televisión, lo que oíste en el radio, o lo que estás buscando en internet.
- Solicitar un taxi, o pedir que te lleven la comida a donde te encuentres.



Aún con más seguridad: las billeteras digitales

- Es una aplicación (app) que la puedes tener habilitada en tu celular y/o tablet.
- La tarjeta digital reside solamente en tu dispositivo.
- Utilizan un número diferente al de tu tarjeta.
- Incorporan un código de seguridad dinámico.
- Es útil una sola vez y únicamente funciona por el monto de tu compra.
- Tiene un vigencia limitada de unos cuantos minutos.
- La billetera digital es altamente recomendable para evitar el uso indebido de datos de tarjetas en ambiente no presencial.
- Beneficia al cliente y al comercio debido a sus candados de seguridad.



Niveles de seguridad de los métodos de pago

CHIP + NIP

- Es la forma segura de pago con el chip de tu tarjeta y tu clave secreta.



Chip and PIN

Comercio electrónico

- En tu compra por internet, al momento del pago, en una página segura, ingresarás los datos de tu tarjeta
- Posteriormente, dependiendo de tu banco, deberás introducir tu clave secreta o la que te enviará tu banco por SMS o notificación bancaria.



PCI

- Es una certificación mundial que realiza un experto a los comercios para que la información confidencial de tu tarjeta esté segura.



Recomendaciones de seguridad en dispositivos móviles



- No proporcionar a terceros información bancaria, (NIP, número de cuenta, vigencia de la tarjeta, etc.)
- Nunca lo pierdas de vista y cuida a quien le prestas tu celular.
- Si tus datos bancarios están en tu dispositivo portátil, asegura que cuente con bloqueo de acceso (NIP, huella dactilar, reconocimiento facial o iris del ojo).
- Usa una contraseña de acceso segura y cámbiala con frecuencia
- Nunca enviar información sensible a través de redes sociales.

Protege las transacciones que realizas en internet



- NO instales software pirata.
- NO instales aplicaciones que terceros recomiendan a consecuencia de un cargo no reconocido.
- Actualiza el sistema operativo, tu navegador web y la aplicación de la tienda.
- NO utilices computadoras de sitios como salas de Internet públicas o de renta.
- NO descargues app de comercios desconocidos.
- Verifica que la URL del comercio sea legítima.

¡La seguridad la haces tú!

- Utiliza los métodos de autenticación que te proporcione tu banco.
- Bloquea tus tarjetas de crédito y débito cuando no las utilizas en tu aplicación bancaria.
- Parametriza tus operaciones en tu Banca electrónica.
- Nunca compartas tus claves o elementos de seguridad proporcionados por tu Banco.
- Tus claves, solo debes ingresarlos tú, nunca compartirlos.
- Siempre utiliza páginas seguras.
- Tus tarjetas estas protegidas cuando utilizas los elementos de seguridad (chip, NIP, o huella digital, voz, iris, etc.)
- **NUNCA** guardes fotografías de tus tarjetas en dispositivos móviles.
- Instala las aplicaciones de seguridad desarrolladas por tu banco.



Una llamada del banco, puede NO ser del banco.

NO pedimos claves,
contraseñas o NIP's.

Protégete,
que NO
te engañen.



ABM ASOCIACIÓN
DE BANCOS
DE MÉXICO