

Irma Beatriz Acosta Pedregal

Coordinadora del Comité de Responsabilidad Social de la ABM

Maestría en Administración y Emprendimiento por la Universidad Iberoamericana

Directora de Negocio Responsable y Sustentabilidad en BBVA MX

28 años

de experiencia en la banca

11 años

de experiencia en

Responsabilidad Social y Sustentabilidad



#BANCAEXPLICA

Mariana Villasuso Téllez Girón

Coordinadora de Proyectos de la Unidad de Desarrollo Social y Económico del PNUD

Maestra en Administración Pública y Política Pública por el Tec de Monterrey

3 años

de experiencia en la banca

7 años

de experiencia en

Responsabilidad Social y Sustentabilidad

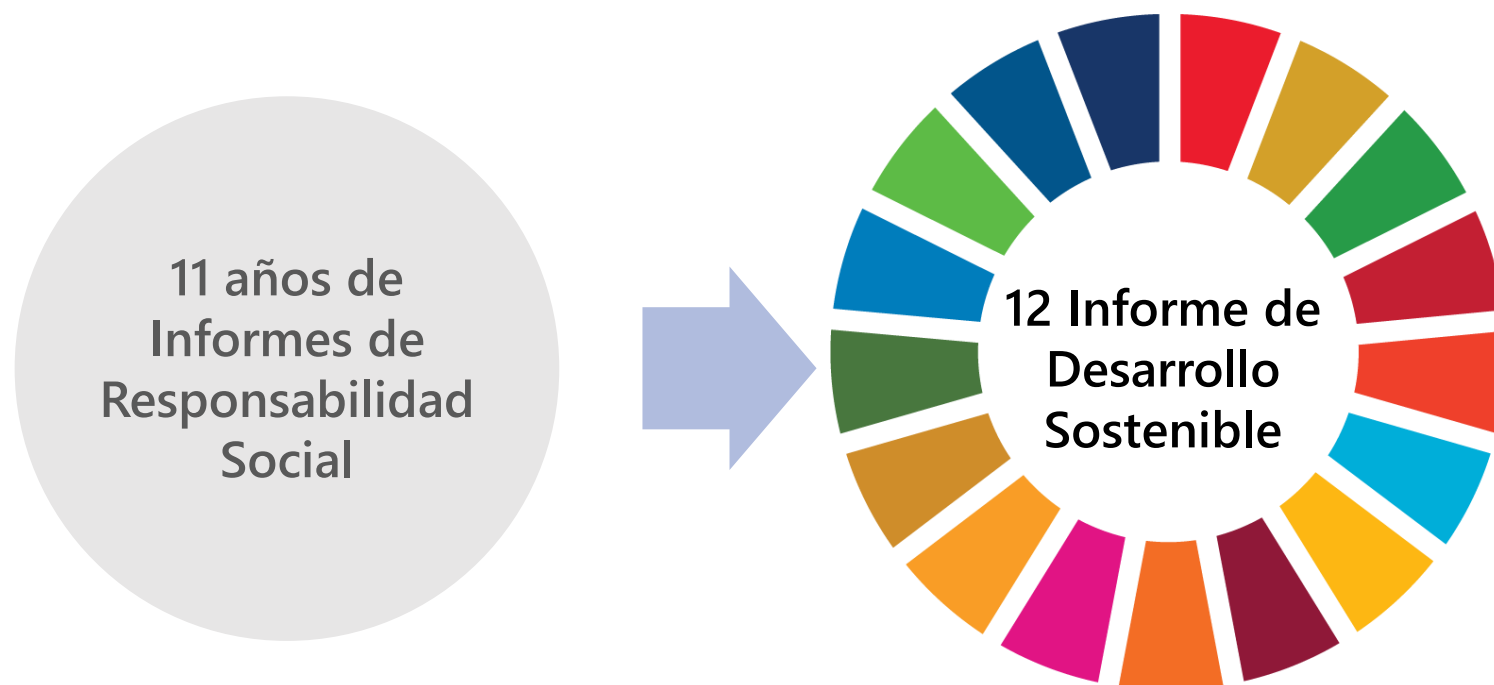




12 años de Responsabilidad Social.

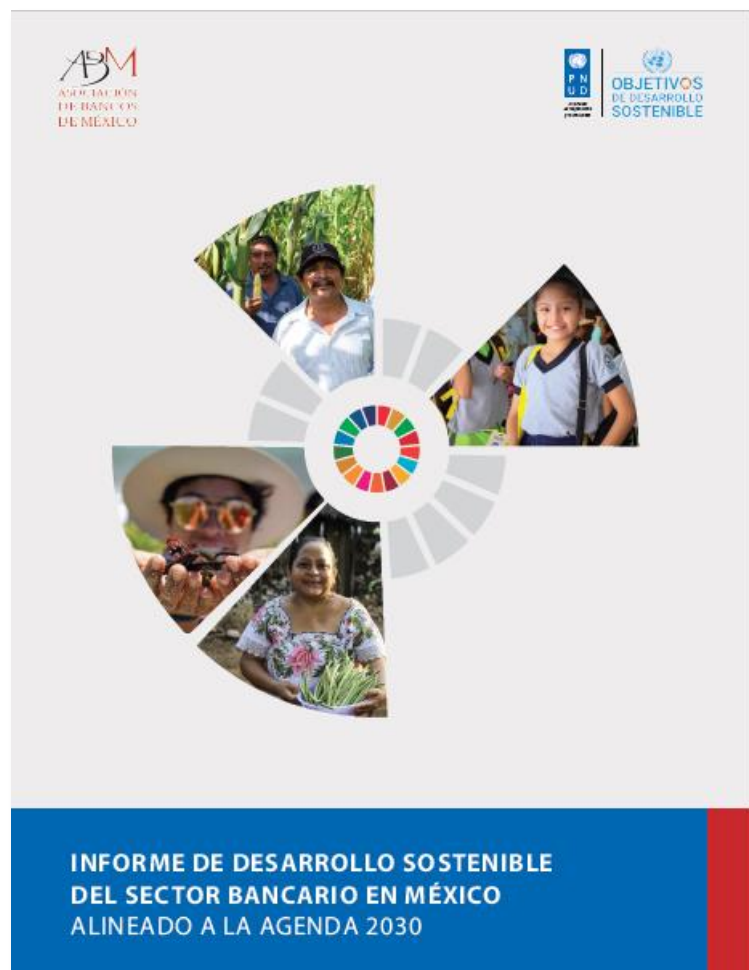


Alianza ABM-PNUD



Primer ejercicio de reflexión sobre las acciones de los bancos en el país, en beneficio del desarrollo sostenible

Alianza ABM-PNUD



- 20 bancos participantes.
- Fundación QUIERA.
- Bécalos

Informe ya disponible
<https://www.abm.org.mx/banca-sostenible/informe.html>

AGENDA 2030

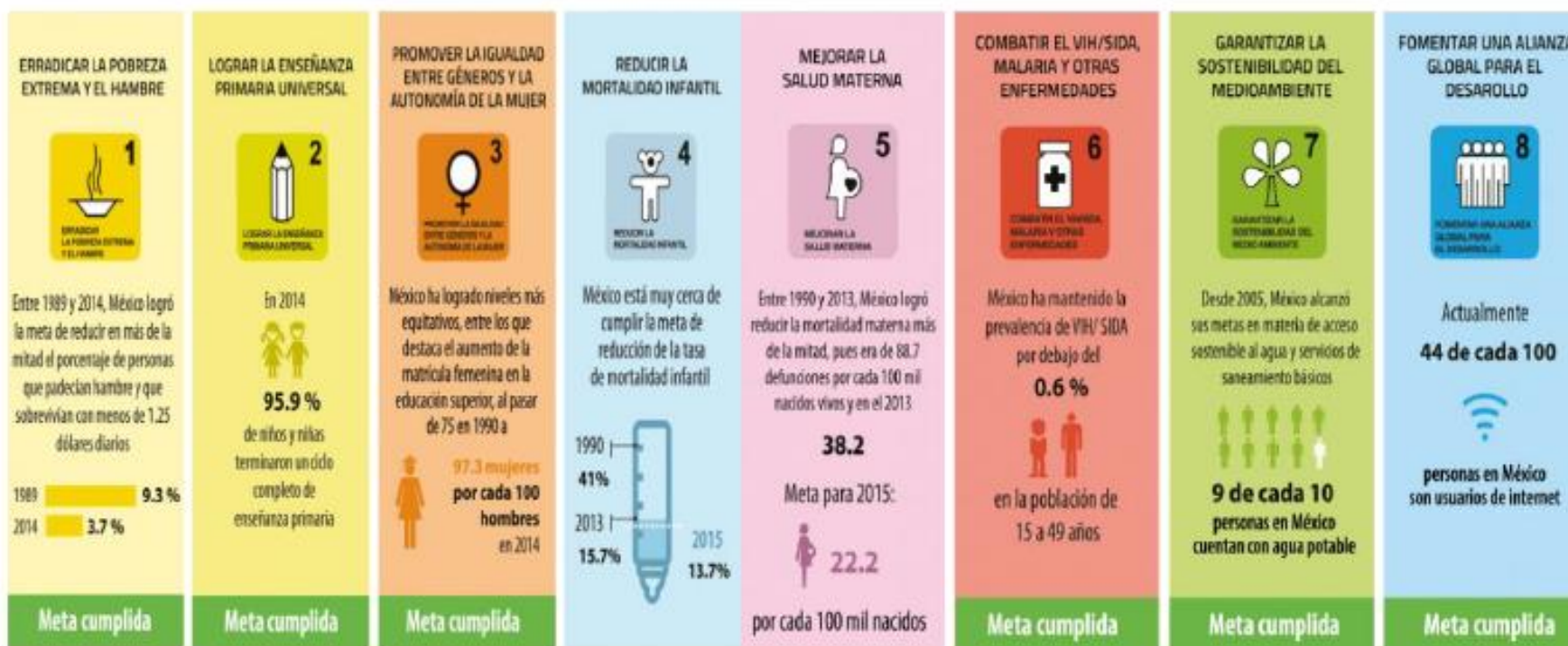
La Agenda 2030 establece **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar el bienestar de todas las personas.

Los ODS son una agenda inclusiva y **nos unen a todos y todas** (*gobierno, iniciativa privada, sociedad civil y los/as ciudadanos/as*) para lograr un cambio positivo en beneficio de las personas y el planeta.



ANTECEDENTES AGENDA 2030

México tuvo un desempeño favorable



AGENDA 2030

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



+ 169 metas

Video: "Objetivos de la Agenda 2030", <https://www.youtube.com/watch?v=rFxGN107FGM>
Véase <http://www.mx.undp.org/content/mexico/es/home/post-2015/sdg-overview.html>

AGENDA 2030 & SECTOR PRIVADO

Retos



PERSONA

Falta de políticas
para la inclusión
laboral

*30% de las personas con discapacidad consideran que su principal problema es la falta de oportunidades para encontrar empleo.

*Únicamente 34% de los puestos de alta dirección están ocupados por mujeres.



PROSPERIDAD

Esquemas de
trabajo
vulnerables

En México 8 de cada 10 jóvenes no tiene ni siquiera los beneficios para trabajadores determinados por la ley.



PAZ

Corrupción

De acuerdo con el Índice de Percepción de la Corrupción 2017 A nivel regional, México se encuentra entre las peores posiciones de América Latina y el Caribe



PLANETA

Contaminación
por plásticos

Cada minuto llega a nuestros océanos lo equivalente a un camión de basura lleno de plástico.



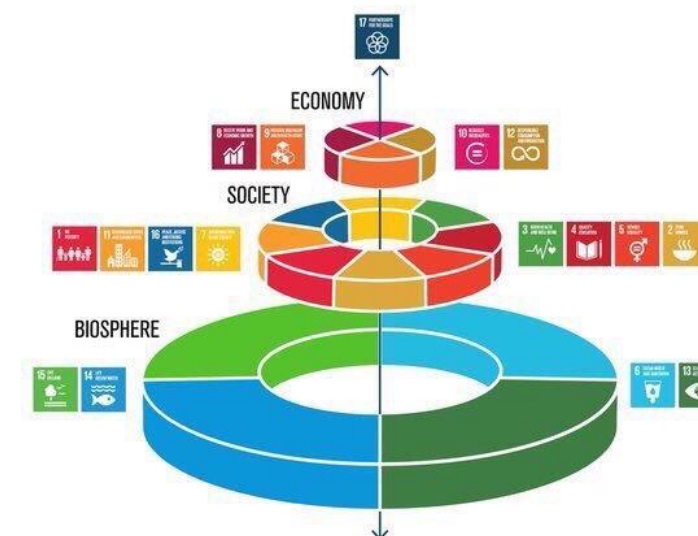
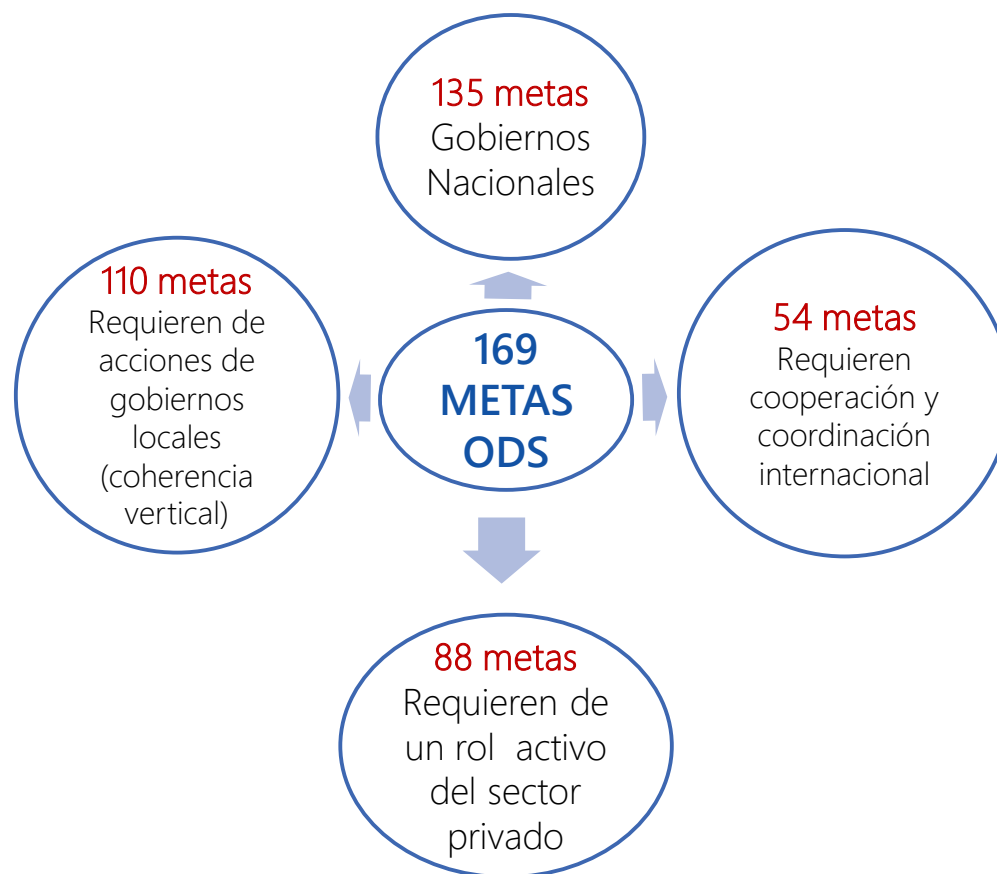
ALIANZAS

falta de una
visión integrada
de cómo
contribuir

El financiamiento necesario para para alcanzar la Agenda 2030 es de:
3.9 trillones de dólares.

Sin embargo, falta una inversión internacional de: **2.5 trillones de dólares.**

AGENDA 2030 & SECTOR PRIVADO



AGENDA 2030 & SECTOR PRIVADO

Participación



PNUD & AGENDA 2030

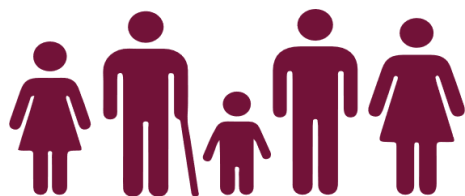
El PNUD es una de las agencias del Sistema de las Naciones Unidas que tiene como objetivo el desarrollo.

Una de sus prioridades **es la implementación de la Agenda 2030** y de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Pero no podemos solos, necesitamos alianzas con actores estratégicos para cumplirlo.

PNUD & AGENDA 2030



Desarrollo Social y
Económico



Gobernanza Efectiva y
Democrática



Ambiente, Energía y
Resiliencia

PNUD & AGENDA 2030



AGENDA 2030



INSTITUCIONALIZACIÓN DE
POLÍTICA SOCIAL



INCLUSIÓN SOCIAL /
REVERSIÓN DE
EXCLUSIONES DURAS



**DESARROLLO ECONÓMICO
INCLUYENTE**

INFORME DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVO

Diagnosticar y puntualizar la contribución del gremio bancario en México a los ODS establecidos en la Agenda 2030



•Asociación de
Bancos de México

•¿Qué es la Agenda
2030 y por qué es
importante?

•¿Cómo puede el
sector bancario -
como parte de la
iniciativa privada-
contribuir a la
Agenda 2030 en
México?

•¿Cómo se alinea el
sector bancario a la
Agenda 2030 hoy en
día en México?

METODOLOGÍA



Limitantes:

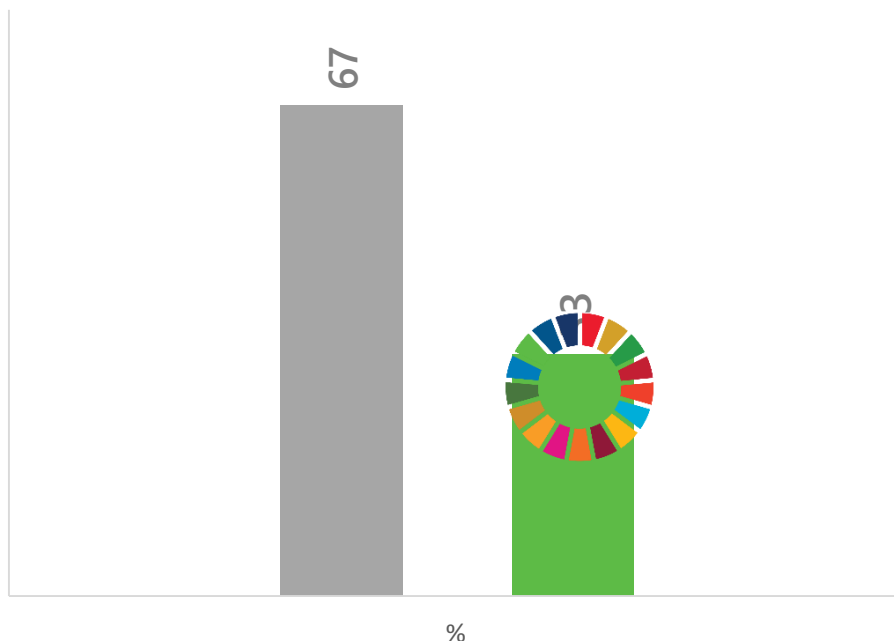
- Información proporcionada por las instituciones, no verificada
- Instituciones sin datos sistematizados o desglosados

AGENDA 2030 Y EL SECTOR BANCARIO



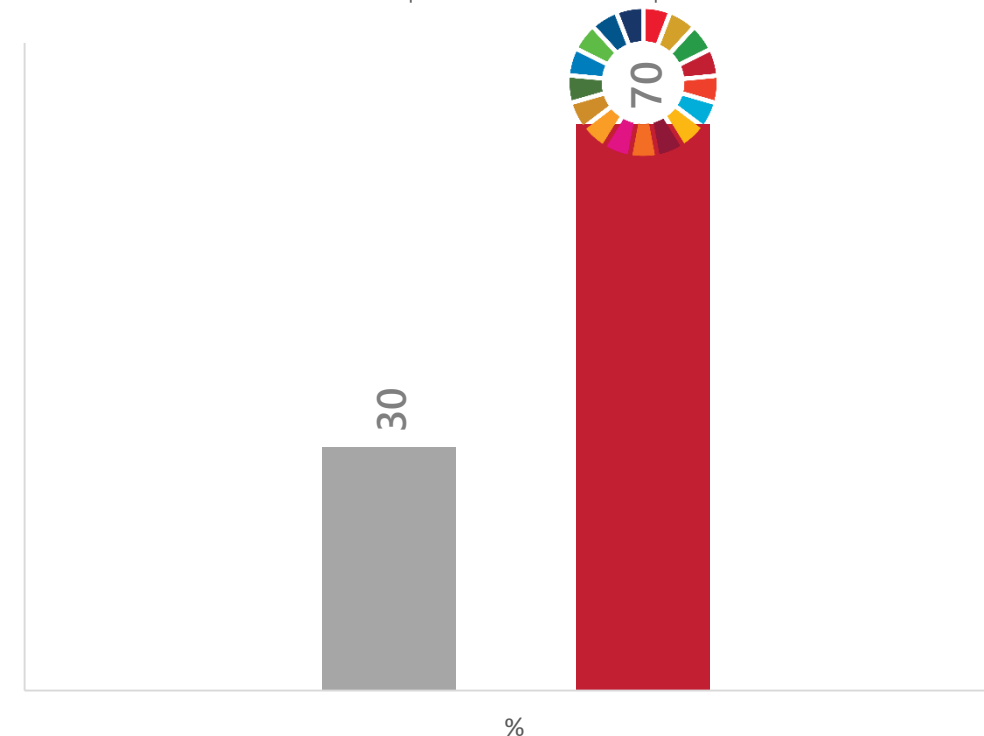
¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?

- Empleados/as NO conocen qué es la Agenda 2030
- Empleados/as conocen qué es la Agenda 2030



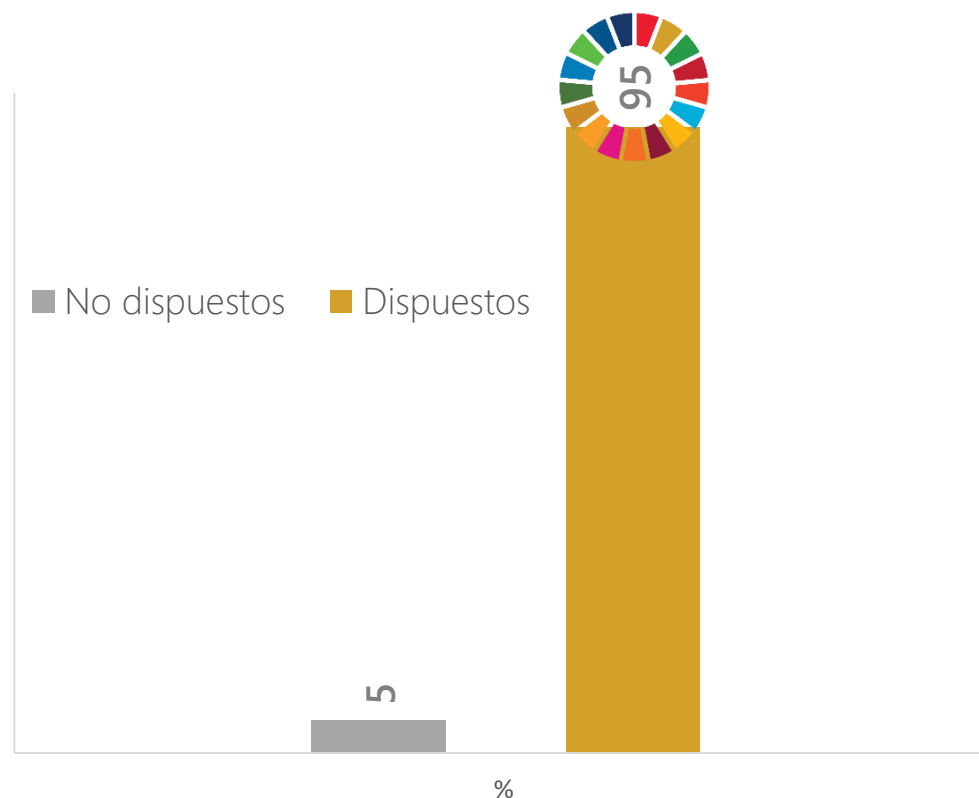
Parcial conocimiento de la
Agenda 2030

- No dispuestos
- Dispuestos



Nuevas iniciativas para contribuir a
Agenda 2030

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



Trabajo colaborativo con otros bancos para contribuir a Agenda 2030

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



\$233,800 MDP
aportados por el sector bancario en México



Programas / productos externos

- Créditos o microfinanciamientos para la base de la pirámide con condiciones especiales
- Productos de ahorro para la base de la pirámide con condiciones especiales
- Créditos hipotecarios para personas en la base de la pirámide
- Apoyo a microfinancieras, cuyas clientes base se encuentran en la base de la pirámide

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



\$7,675.5 MDP
aportados por el sector bancario en México

43 mil

**personas
beneficiadas**



51 %



49 %

Programas RSE	Productos comerciales
Apoyo a comedores para personas en situación de vulnerabilidad	Créditos o microcréditos para pequeños/as productores/as agrícolas con condiciones especiales
Apoyo alimentario para personas en situación de vulnerabilidad	Productos de financiamiento para empresas agrícolas o pesqueras que tengan prácticas sostenibles
Apoyo a organizaciones que entregan despensas	Créditos para apoyar las necesidades financieras de la agroindustria
Donativos para proyectos productivos agroindustriales	Productos de financiamiento para mejorar la infraestructura rural, agrícola o pesquera

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



Programas RSE

Programas para combatir cáncer, diabetes o enfermedades respiratorias

Programas para promover salud mental

Programas para la prevención de adicciones o abuso de sustancias adictivas

Financiamiento para investigación en materia de salud

RRHH

Programas para que acceder a una salud reproductiva y sexual

Programas para combatir el SIDA, Tuberculosis, malaria, hepatitis, etc

Programas especiales para combatir cáncer, diabetes o enfermedades respiratorias

Programas de salud mental

Programas para prevenir adicciones o abuso de sustancias adictivas

Jornadas de salud o de vacunación del personal del banco

Servicio médico privado

Cobertura de Seguro de Gastos Médicos Mayores

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



Programas RSE o comerciales	RRHH
Programas para concluir educación básica	Programas para que los y las empleadas del banco accedan y concluyan educación básica
Programas para acceder a educación preescolar y/o a centros de educación para la primera infancia	Programas para que los y las empleadas del banco accedan y concluyan educación media superior o educación superior
Programas para concluir educación media superior	Programas para que los y las empleadas del banco accedan y concluyan educación superior (carreras técnicas, licenciaturas, posgrados)
Programas para concluir educación superior (carreras técnicas, licenciaturas, posgrados)	Programas de prácticas profesionales
Becas o financiamiento de programas para que niñas o mujeres externas a la institución accedan a algún grado educativo	Programas para que las mujeres empleadas del banco accedan y concluyan algún grado educativo
Programas de alfabetización	

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



Programas RSE o comerciales

Financiamiento para programas de educación / capacitación en escuelas sobre la contribución de la cultura al desarrollo humano y sostenible

Financiamiento para programas de construcción o reconstrucción física de escuelas

Cursos de emprendimiento para jóvenes y/o personas externas a la institución bancaria

Cursos de educación financiera personas externas a la institución bancaria

+\$756 mdp para capacitación del personal

Derechos Humanos

Cambio Climático

Desarrollo Sostenible

Anticorrupción

Datos personales

Conflictos de interés

Prevención de Lavado
de Dinero

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



\$ 16,400 MDP
aportados por el sector bancario en México

2 millones

**mujeres
beneficiadas**

Programas RSE o comerciales	RRHH
Programas de asesoría legal y psicológica para mujeres y niñas	Asesoría legal y psicológica para eliminar la violencia de género
Programas de acceso a servicios financieros para la base de la pirámide que son únicamente para mujeres	Protocolos para atender casos de hostigamiento/acoso sexual/laboral
Productos financieros para impulsar emprendimientos, y/o MiPyMES lideradas por mujeres	Campañas de concientización sobre hostigamiento/acoso sexual/laboral
Productos financieros especiales para mujeres	Horarios y esquemas flexibles (como trabajar desde casa)
	Guarderías y/o estancias infantiles para hijos/as
	Campañas o programas de salud reproductiva y sexual para las empleadas
	Política de igual retribución por el trabajo realizado, independientemente del género

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?

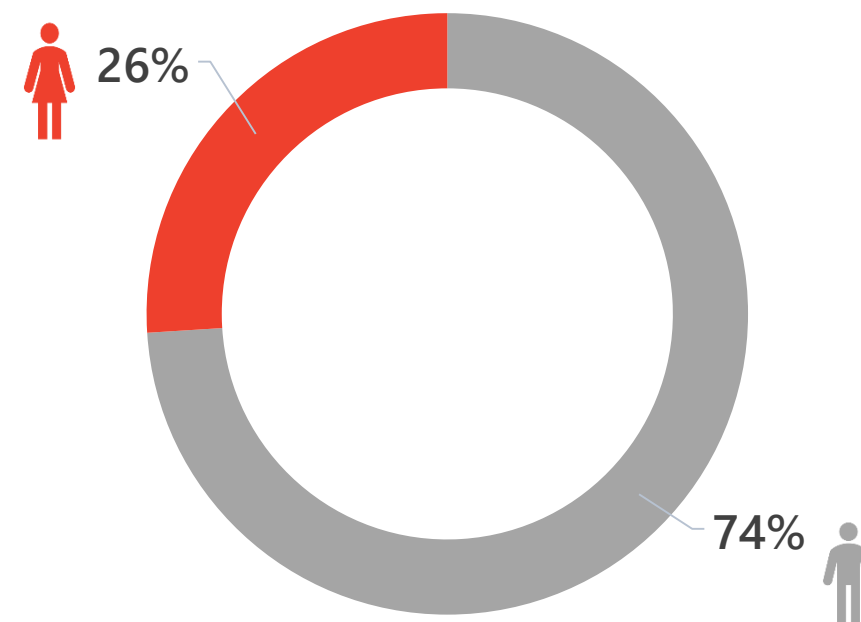
5 IGUALDAD
DE GÉNERO



129,000 empleadas aprox



874 mujeres en puestos directivos



¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



\$ 2,451 MDP
aportados por el sector bancario en México

Productos comerciales	Responsabilidad Social	RRHH
Productos comerciales que financien proyectos de tratamiento de agua	Programas para rescatar ríos, humedales, acuíferos, lagos, etc.	Tratamiento propio de las aguas residuales usadas en las instituciones bancarias
		Optimización interna del uso de agua de los y las empleadas del banco

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



\$ 4,621 MDP
aportados por el sector bancario en México

Productos comerciales	Responsabilidad Social	RRHH
Productos para financiar proyectos de energía renovable	Programas (a fondo perdido o como producto comercial) para financiar proyectos de investigación y tecnología relativas a energías renovables	Uso de energías renovables (paneles solares) en las instituciones bancarias
	Productos comerciales para financiar infraestructura energética, ya sea física o tecnológica	Optimización interna del uso de agua de los y las empleadas del banco

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



Productos comerciales o RSE	RRHH
Programas de financiamiento para emprendedores	Programas para priorizar el empleo de personas con discapacidad y personas jóvenes
Eventos para promover el emprendimiento	Programas internos para erradicar el trabajo forzoso, la trata de personas y/o el trabajo infantil
Programas para impulsar financiamiento de mentorías	
Programas para impulsar la capacitación para el emprendimiento	
Programas para impulsar financiamiento a emprendedores y/o eventos para promover el emprendimiento	
Producto financiero de crédito/inversión especial para turismo sostenible	
Productos comerciales especiales para financiar e impulsar a emprendedores y/o MiPyMES	

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



52 millones de clientes/as



59% aprox



41% aprox¹⁴



575,270 empresas clientas



12,882 sucursales físicas



47,377 corresponsalías



56,620 cajeros automáticos en toda la República



1,319,171 puntos de venta en todo el país

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?

100% de los bancos

1. Reciben salarios en función de la responsabilidad, conocimientos requeridos y habilidades necesarias para realizar las funciones del puesto.

1. Tienen prestaciones que son iguales o superiores a las que se establecen en la Ley Federal del Trabajo (jornadas de 8 horas, seguridad social, vacaciones, aguinaldo, etc.)

1. Laboran en condiciones dignas para el trabajo

1. Tienen la edad mínima que establece la Ley para laborar (18+ o 16+ con permiso de tutor/a)

1. No son discriminados para contrataciones y asensos por motivos de edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica

Igual retribución por mismo trabajo

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



2 indicadores clave



a) Número de sucursales de bancos comerciales por cada 100.000 adultos y b) número de cajeros automáticos por cada 100.000 adultos



c) Proporción de adultos (a partir de 15 años de edad) que tienen una cuenta en un banco u otra institución financiera o un proveedor de servicios de dinero móvil

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



\$ 71,829 MDP
aportados por el sector bancario en México

29.8 MILLONES personas
beneficiadas

Productos comerciales	Responsabilidad Social
Programas de financiamiento para carreteras	Financiamiento de programas de investigación en salud
Financiamiento de obras públicas	Financiamiento de programas de investigación de energías renovables y/o limpias
Financiamiento a empresas del sector manufacturero	Financiar programas para expansión de la cobertura de internet
Productos comerciales especiales para financiar e impulsar a emprendedores y/o MiPyMES	Financiar programas para que más escuelas tengan acceso a internet o cursos relacionados a las TIC
Servicios digitales por parte de las instituciones bancarias	Financiar programas de digitalización o alfabetización digital

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



29.7 millones de clientes

que usan los servicios digitales de las instituciones bancarias

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



\$233,842 MDP
aportados por el sector bancario en México

17.8 MILLONES personas
beneficiadas

Productos comerciales	RRHH
Programas de ahorro, crédito o microfinanciamientos para la base de la pirámide con condiciones especiales	Programa para priorizar el empleo de personas con discapacidad
	Programa para priorizar el empleo de personas jóvenes
	Adhesión a Principios nacionales e internacionales

+ \$2,250 mdp en remesas (10.c.- De aquí a 2030, reducir a menos del 3% los costos de transacción de las remesas de los migrantes y eliminar los corredores de remesas con un costo superior al 5%)

El **80% de los bancos** se adhieren a:

- Protocolo de Sustentabilidad de la ABM
- Principios de Banca Responsable
- Principios de Ecuador
- Pacto Mundial
- Grupo Wolfsberg
- Principios de Inversión Responsable
- Comité de Emisoras de la Bolsa Mexicana
- Banking Environment Initiative
- UNEP Finance Initiative
- Consejo Coordinador Empresarial

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



\$632.9 MDP
aportados por el sector bancario en México

Productos comerciales	Responsabilidad Social	RRHH
Programas o productos especiales para el financiamiento de la mejora o desarrollo del transporte público	Programas para la construcción de viviendas en barrios marginales o zonas rurales	
Programas para reactivación económica en caso de desastres naturales o shocks macroeconómicos negativos (terremotos, sismos, huracanes, etc.)	Programas de preservación, protección y conservación del patrimonio cultural (restauración de iglesias, centros culturales, piezas artísticas, etc.)	Programas para optimizar el tratamiento de desechos o residuos sólidos
Programas para la construcción de edificios sostenibles	Programas de responsabilidad social para financiar construcción de parques o áreas verdes	

62% de los bancos respondieron contar con programas para la reactivación económica

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?

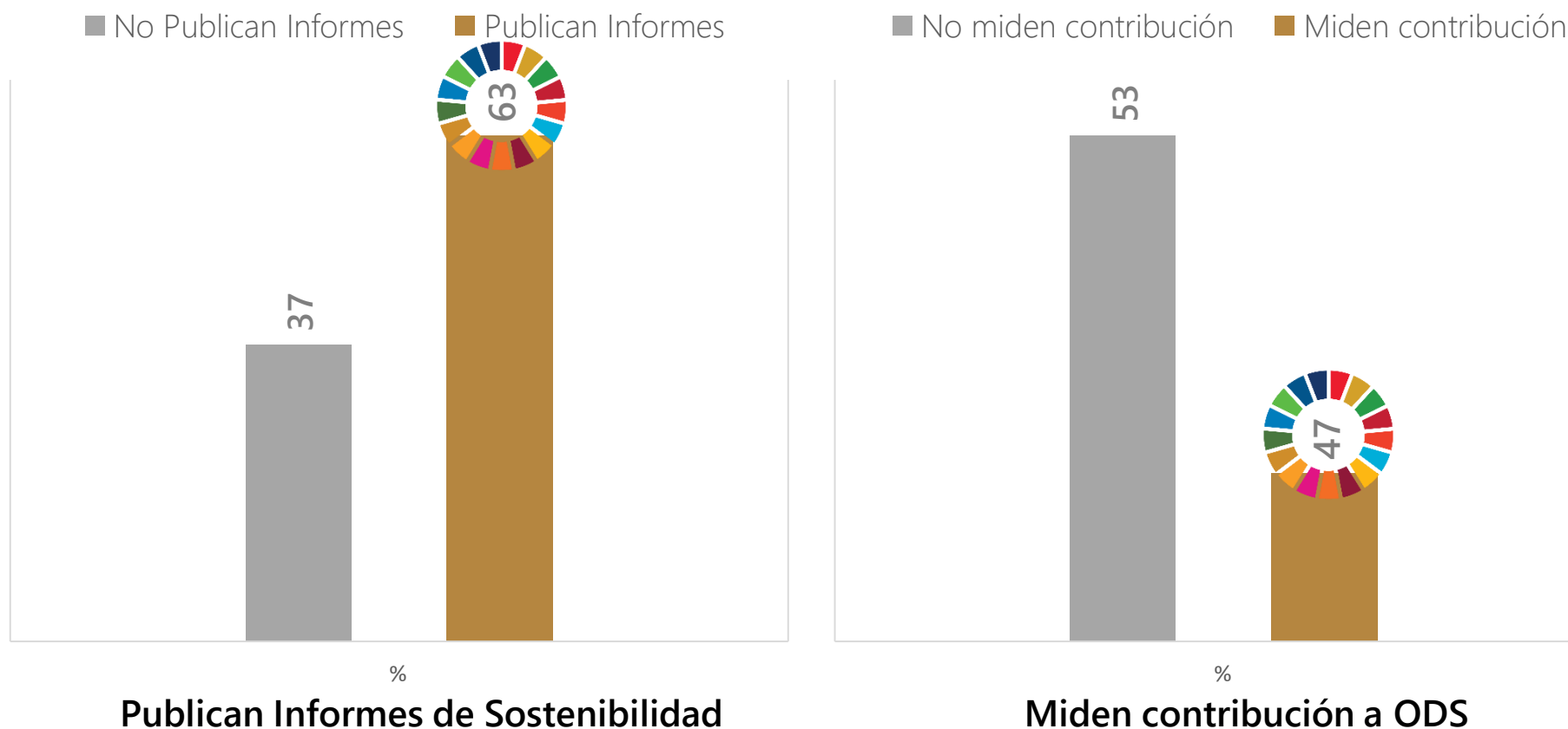


Programas RSE	Productos comerciales	RRHH
Programas para la construcción de plantas de tratamiento de aguas residuales en comunidades		Programas para optimizar el tratamiento de desechos o residuos sólidos en los bancos
Programas para rescatar ríos, humedales, acuíferos, lagos, etc	Productos para financiar proyectos o plantas de tratamiento de aguas	Optimización interna del uso de agua en los bancos
Programa de concientización e información en organizaciones externas (como escuelas)		Programas para optimizar el uso de papel a nivel interno en las instituciones (reciclaje de papel)
Compra de botes de basura para separar residuos para instituciones externas	Programas para financiar proyectos de energía renovable	Acciones de separación de residuos en las instituciones bancarias (botes de basura para la separación de residuos, etc.)
Programas de investigación en energías renovables		

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



Meta 12.6 Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.



¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



Programas RSE	RRHH
Programa de concientización e información en organizaciones externas (como escuelas)	Programas de concientización que promuevan el reciclaje entre los y las empleadas de los bancos
Financiar programas de concientización y/o difusión de información sobre reciclaje	Acciones de separación de residuos en las instituciones bancarias (botes de basura de separación de residuos, etc.)
Compra de botes de basura para separar residuos para instituciones externas a los bancos	Programas para optimizar el uso de papel a nivel interno en las instituciones (reciclaje de papel)

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



\$9.9 MDP
aportados por el sector bancario en México

Programas RSE	Productos comerciales
Programas para salvar especies marinas en peligro de extinción	Programas de inversión o financiamiento especiales para empresas agrícolas o pesqueras que tengan prácticas sostenibles
Programas para la protección de zonas marítimas protegidas	

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



Programas RSE	Productos comerciales
Programas para rescatar ríos, humedales, acuíferos, lagos, etc.	Programas de financiamiento para gestión forestal sostenible o para la conservación de ecosistemas terrestres y/o marinos
Programas de reforestación por parte de los y las empleadas del banco	
Financiamiento de programas para la reforestación	
Programas para salvar especies terrestres en peligro de extinción	

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



de los bancos
tienen programas de
reforestación

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



Paz, justicia e instituciones sólidas

Programas RSE	RRHH
Programas de responsabilidad social al exterior del banco para erradicar el trabajo forzoso, la trata de personas y/o el trabajo infantil	Programas al interior del banco para erradicar el trabajo forzoso, la trata de personas y/o el trabajo infantil
	Programas de capacitación para sus empleados en materia de prevención de lavado de dinero, anticorrupción, conflicto de intereses y protección de datos personales
	Programas y políticas, procedimientos y sistemas para prevenir operaciones de lavado de dinero
	Programas y políticas, procedimientos y sistemas para prevenir presuntos actos de corrupción

100%

de los bancos tienen programas, políticas
y/o **procedimientos para prevenir
operaciones de lavado de dinero y
presuntos actos de corrupción**



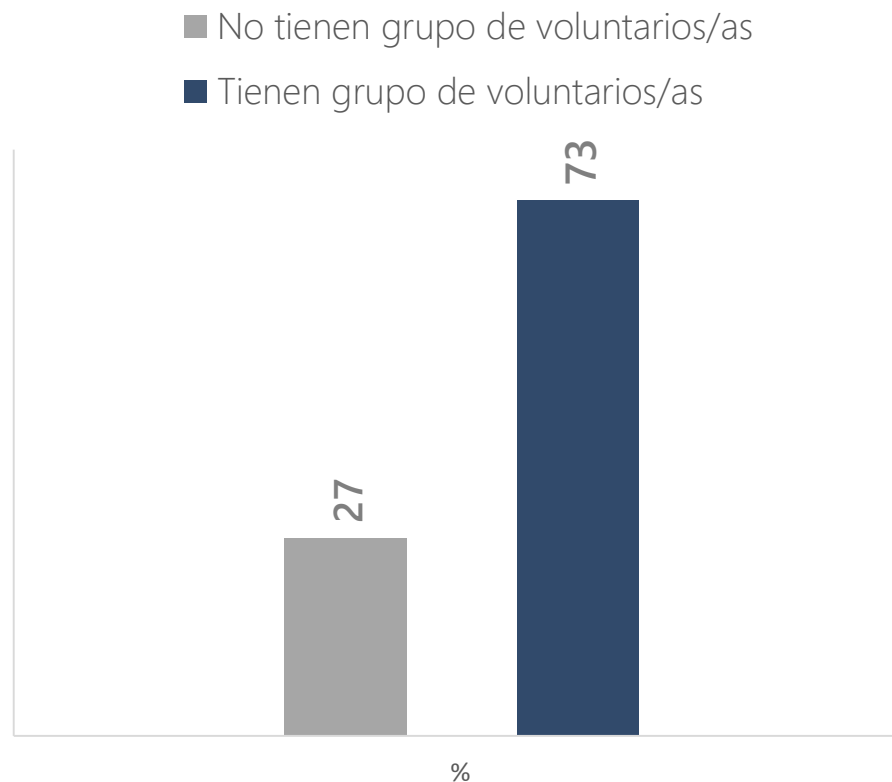
¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



\$37,850 MDP
aportados por el sector bancario en México

Responsabilidad Social	Productos Comerciales
Programas para aumentar acceso tanto a las tecnologías de la información y de las comunicaciones	Productos para remesas
Programas para el financiamiento a empresas exportadoras de bienes o servicios	Programas de alianzas público privadas

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



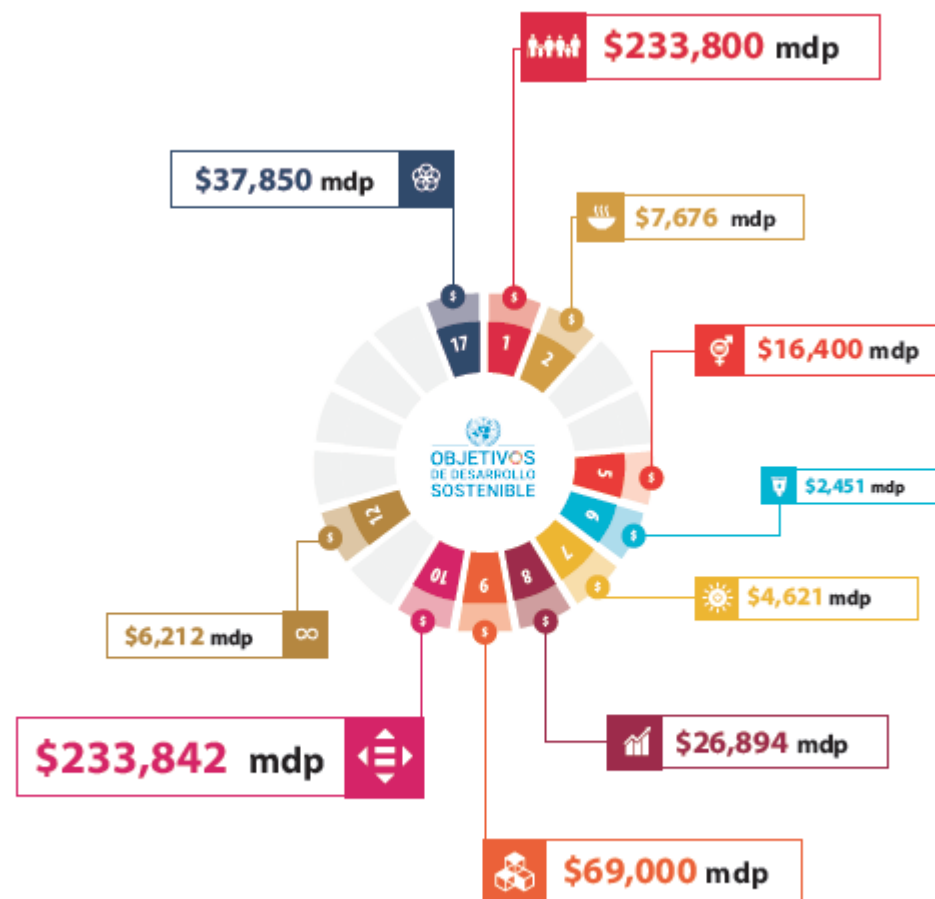
Tienen Grupo de Voluntariado



participan un total de **72,800 personas**

\$30.5 millones de pesos invertidos

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



10. REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



4. EDUCACIÓN DE CALIDAD

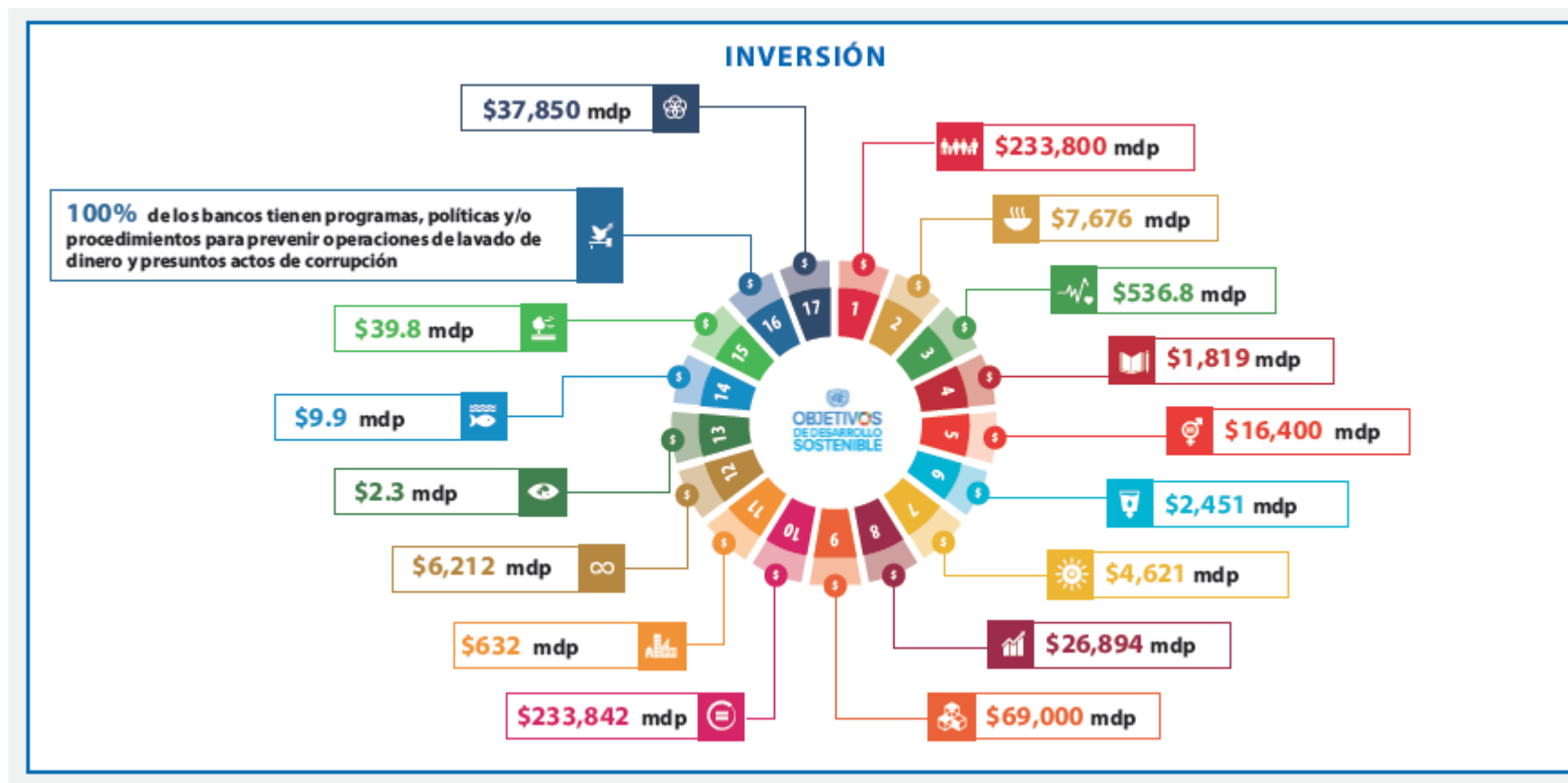


8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



5. IGUALDAD DE GÉNERO

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



No hay dato de inversión total, suma sobreestimada porque puede haber aportaciones a diferentes metas

¿CÓMO SE ALINEA EL SECTOR BANCARIO A LA AGENDA 2030 HOY EN DÍA?



Aumentar la **participación de mujeres en los puestos directivos** de las instituciones bancarias en México

Transitar de tener programas de responsabilidad social a **programas que velen por la sostenibilidad** tanto de la iniciativa como de la población a la que van dirigida

Desarrollar, crear o mejorar **políticas internas para la optimización de recursos naturales** (transitar a energías limpias, programas de reciclaje, optimización de aguas, etc.)

Informes de Responsabilidad y **alineación a ODS**

Sistematización y **generación de datos**

DATOS DE CONTACTO

Mariana Villasuso

Coordinadora del Proyecto
Unidad de Desarrollo Social y Económico

mariana.villasuso@undp.org

Tel: (52) 55 4000 98 39

www.mx.undp.org



@pnud_mexico



PNUDMexico



www.mx.undp.org