



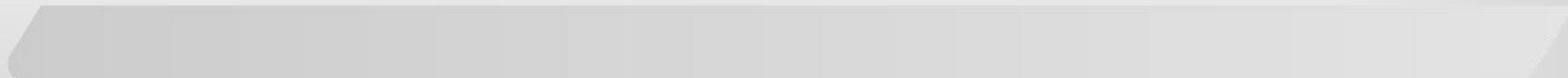
**AMIS**  
ASOCIACIÓN MEXICANA DE  
INSTITUCIONES DE SEGUROS

# #BancaExplica

La gestión de riesgos como parte de tu día a día

AMIS

Mto. Carlos O. Jiménez Palacios



# ¿Quién es AMIS?

De las **104** compañías de seguros que operan en México,  
AMIS agrupa a **89**, las cuales representan el **99%** de las primas totales

## Fortaleza Gremial



Somos el organismo que agrupa a las **compañías aseguradoras** de México.



**Socio fundador** del Consejo Coordinador Empresarial, **CCE**.



Nuestro **objetivo** es **promover el desarrollo de la industria aseguradora**, representar sus intereses ante autoridades del sector **público, privado y social**, así como proporcionar apoyo técnico a sus asociadas.



**Miembro activo** de la Federación Interamericana de Empresas de Seguros, **FIDES** y de la Federación Global de Asociaciones de Seguros, **GFIA**, por sus siglas en inglés.

# Resiliencia





# Resiliencia

La **resiliencia** es la capacidad que tiene **una persona o un grupo –familia, empresa, gobierno–** de recuperarse frente a la adversidad para seguir proyectando el futuro.

En ocasiones, las circunstancias difíciles permiten desarrollar recursos que se encontraban latentes y que el individuo desconocía hasta el momento.

La **resiliencia** es un concepto muy amplio, pero podemos enfocarnos (de manera inicial), en estudiar y llevar a la práctica el proceso de **Administración de Riesgos**.



Administración de riesgos,  
¿suena a algo muy complejo y  
de grandes empresas?



Administración de riesgos,  
¿suena a algo muy complejo y  
de grandes empresas?



NO. La vida cotidiana está llena de riesgos  
individuales y/o familiares. Debemos  
aprender una técnica para administrar los  
riesgos (¡¡en especial los personales!!!)

# PROCESO GENERAL ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (ADR)



Disciplina para **identificar** y **evaluar** los **riesgos potenciales** y decidir **cómo manejarlos** con la combinación óptima de costo-efectividad.

1. Identificar los riesgos

2. Analizar y cuantificar riesgos

3. Evaluar y priorizar riesgos

4. Eliminar, reducir y gestionar

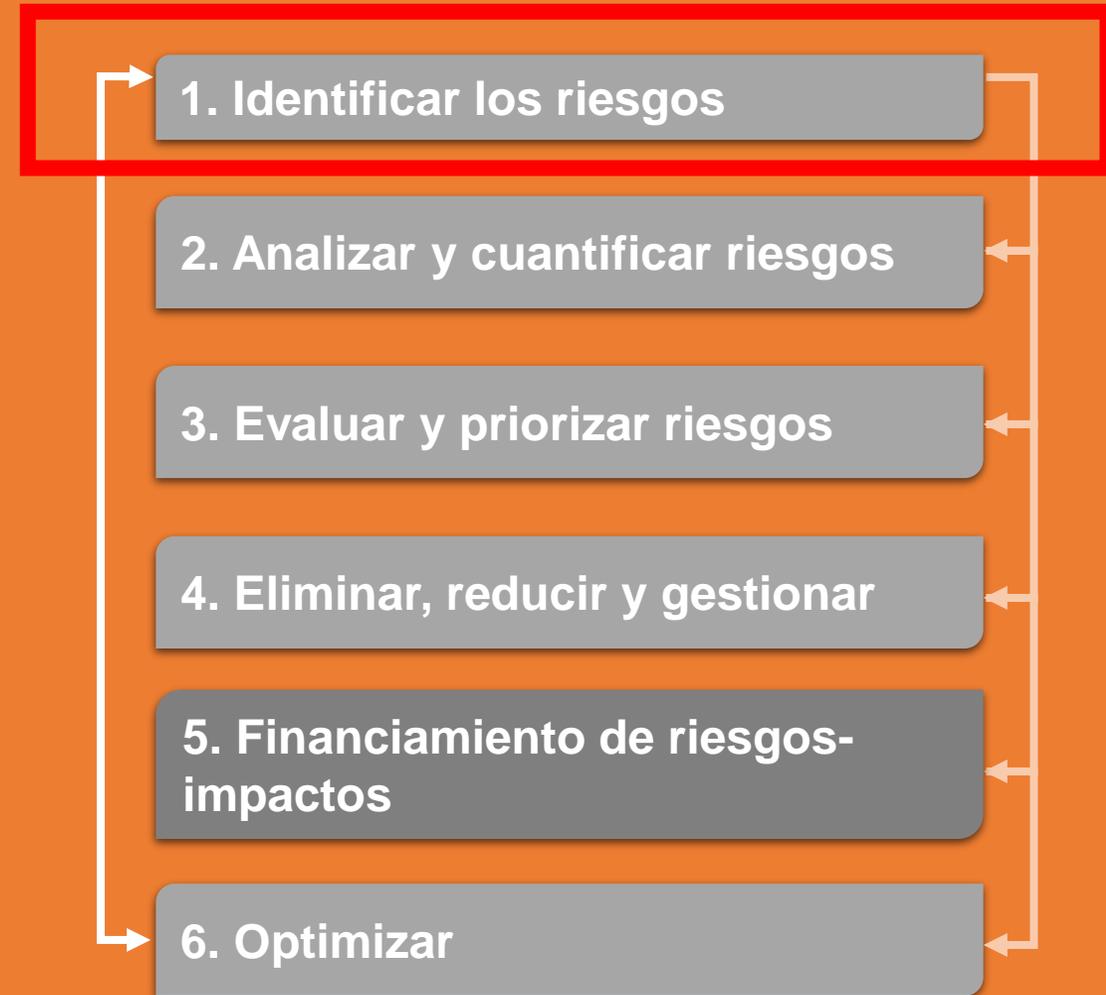
5. Financiamiento de riesgos-  
impactos

6. Optimizar



# PROCESO GENERAL ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (ADR)

Disciplina para **identificar** y **evaluar** los **riesgos potenciales** y decidir **cómo manejarlos** con la combinación óptima de costo-efectividad.





EDAD	OBSERVACIONES
 0-19	50% casos son accidentes
 20-39	Siniestros por accidentes y partos o cesarea
 40-59	sin. mayor duración y monto medio
 60 Y MAS	mayor frecuencia, sin. de larga duración y monto medio
<b>TOTAL</b>	

¿qué hacemos después?



Intuitivamente, es fácil identificar los riesgos más comunes, inclusive los podemos clasificar según la etapa de la vida de una persona.

¿qué hacemos después?

# Mitos en la identificación de riesgos.

En las ciudad solo hay riesgo por terremoto (falso)



*Inundación en el Periférico*

Los seguros son sólo para las grandes empresas (falso)



*Incendio en la Central de Abasto*

**¡A mí no me va a pasar!**

*Reportero se hace viral por transmitir en vivo la caída de un árbol sobre un auto.*

*Durante el reportaje descubre que es el suyo.*

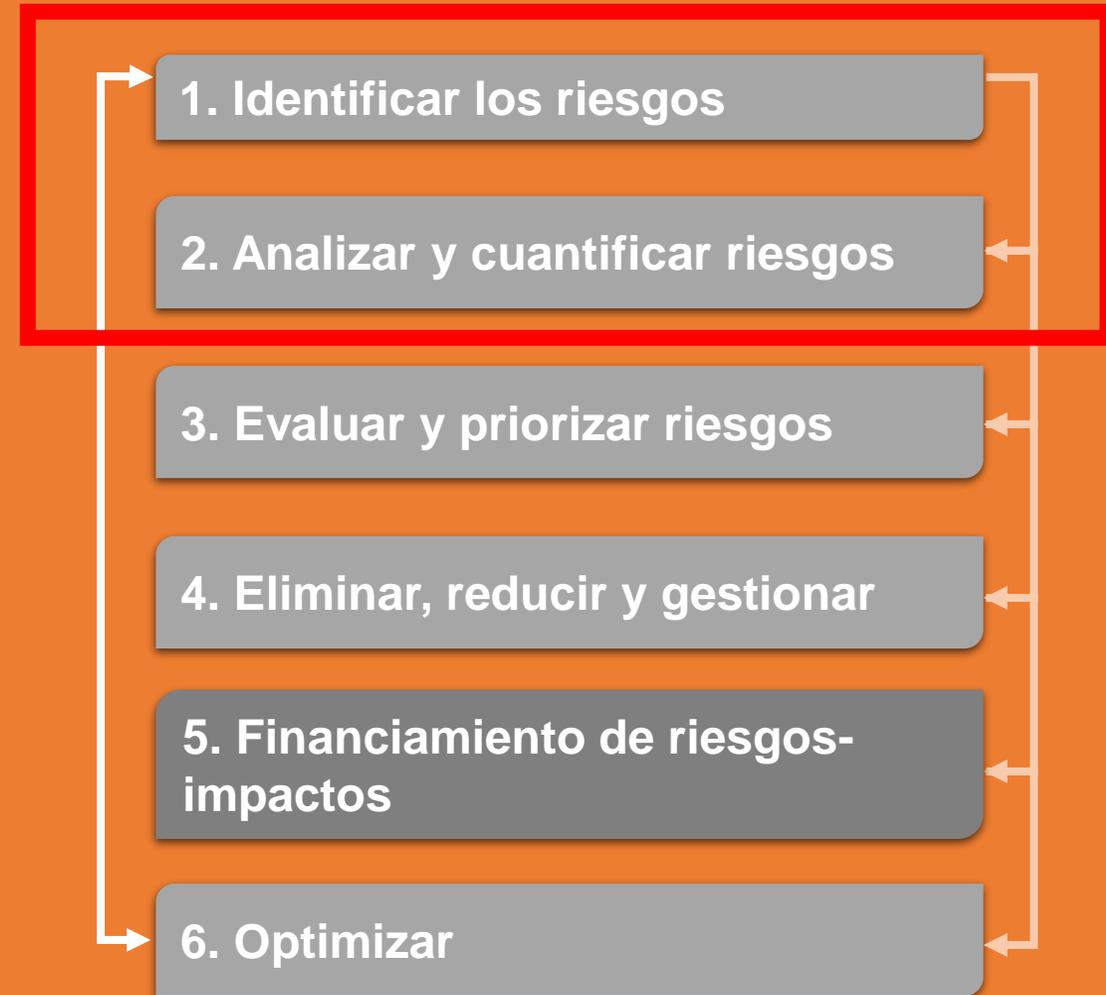




La sociedad moderna no solo vive una nueva realidad, sino también una #nuevaVulnerabilidad

# PROCESO GENERAL ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (ADR)

Disciplina para **identificar** y **evaluar** los **riesgos potenciales** y decidir **cómo manejarlos** con la combinación óptima de costo-efectividad.



# VIDA

## REPORTE DE CASOS COVID-19 EN POBLACIÓN ASEGURADA

(Cifras al 25 de enero 2021)

### En indemnizaciones

el promedio es de

**\$223,941**

por asegurado.

El caso de mayor monto es de: **68.5 mdp**

- ▶ Asegurados de **50 a 69 años** representan **62%** de los casos, con un monto total de **\$6,669.8 mdp**

**46,371**

Defunciones con un monto de **\$10,384.3 mdp**



**153,639** fallecimientos, solo **30%** contaban con un seguro

Top tres de estados con mayor número de casos:

CDMX: **8,630**

EdoMex: **5,365**

Veracruz: **2,789**



**33,002**

son seguros de hombres

**13,322**

de mujeres



que equivalen a **71% y 29%** respectivamente



Solo **10.6 millones** de adultos tienen un seguro de vida que protege el bienestar de su familia ante fallecimiento

# GASTOS MÉDICOS

## REPORTE DE CASOS COVID-19 EN POBLACIÓN ASEGURADA

(Cifras al 25 de enero 2021)



El costo promedio de la Unidad de Cuidados Intensivos es de

**1 mdp**

El caso de mayor monto es de

**29.5 mdp**

Top tres de estados con mayor número de casos:

CDMX: **7,250**

Nuevo León: **3,508**

Veracruz: **2,536**



**1,806,849**

casos Covid-19 en el país, solo **1.35%** tiene seguro

**24,495**

casos asegurados por un monto de

**\$10,098.6 mdp**

un promedio de

**\$412,274**

por persona



## EN CUANTO A INDEMNIZACIONES



**79%**

para hombres, es decir,

**\$7,993 mdp**

**21%**

corresponde a mujeres, con un monto de

**\$2,105.1 mdp**



**1,337**

defunciones de personas con seguro médico.

La tasa de letalidad en la población asegurada es de

**5%**

A nivel nacional

**8.5%**

# VÍCTIMAS DE ACCIDENTES VIALES



# ACCIDENTES VIALES

## EN EL MUNDO

- Los accidentes viales son la **primera causa de muerte** en la población joven (15-29 años).
- Cada año, cerca de **1.3 millones de personas fallecen** a raíz de un accidente de tránsito. (equivalente al 80% de la población Masculina de OAXACA)

El **50%** de las víctimas mortales de accidentes viales **no viajaban en automóvil.**



## EN MÉXICO

- En 2016 se registraron **372,618 víctimas** de accidentes viales, cantidad que resulta equivalente al número de personas requeridas para llenar **4 veces el estadio Azteca.**
- Del total de víctimas de accidentes viales **16,185** fueron **víctimas mortales**, cantidad que representó **44 personas cada día.**



# Víctimas de accidentes viales: un problema de salud pública

Tercera causa de muerte en México en población joven



En México mueren más de 16 mil personas cada año por accidentes de tránsito.\*



860 mil mexicanos viven con una discapacidad motora a causa de un siniestro vial.

## ACCIDENTES VIALES



**38%**  
Conductores



**50%**  
Peatones



**12%**  
Ciclistas

\*Fuente: Consejo Nacional para la Prevención de Accidentes (Conapra)

# ADEMÁS ESTAMOS EXPUESTOS A TORMENTAS, HURACANES, TERREMOTOS Y ERUPCIONES VOLCÁNICAS



**41%**

del territorio nacional  
está expuesto a  
desastres



**31%**

de la población mexicana  
está expuesta a desastres



**PIB**

El producto interno bruto,  
también es **vulnerable** ante  
estos riesgos

# MÉXICO: ALTA EXPOSICIÓN A SISMOS



**Huracán Delta**  
Pérdida Estimada  
Total: **\$1,205 millones**

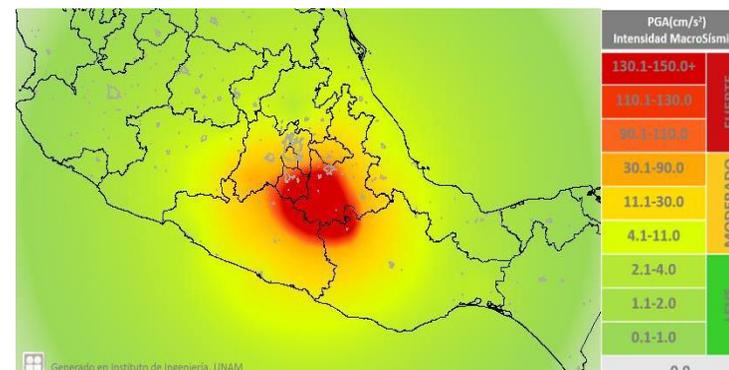
Pérdidas aseguradas en 19S y 7S:

\$35,400 mdp en el país.

**\$17,300 mdp en CDMX**

Pérdida Asegurada  
(12% por Daños a Casa Habitación)

El 19S se encuentra en el 2º lugar de las 10 catástrofes naturales de mayor impacto económico en el sector Asegurador



**SISMO 19S**



AÑO  
**1985**  
ZONA AFECTADA

CDMX



Huracán Wilma

AÑO  
**2005**  
ZONA AFECTADA

QUINTANA ROO  
Y YUCATÁN



AÑO  
**2007**  
ZONA AFECTADA

TABASCO  
Y CHIAPAS



Huracán Odile

AÑO  
**2014**  
ZONA AFECTADA



AÑO  
**2017**  
ZONA AFECTADA

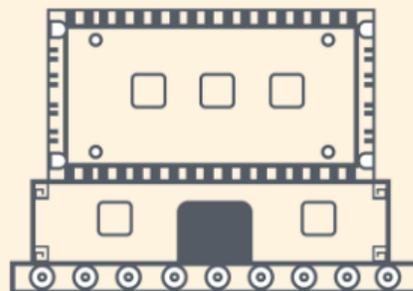
No importa si eres dueño o rentas el lugar e  
puedes contratar un seguro de Casa t



## HIPOTECA



CUANDO SE TIENE UNA HIPOTECA ASEGURADA, ¿QUÉ OTROS SEGUROS SE PUEDEN CONTRATAR?

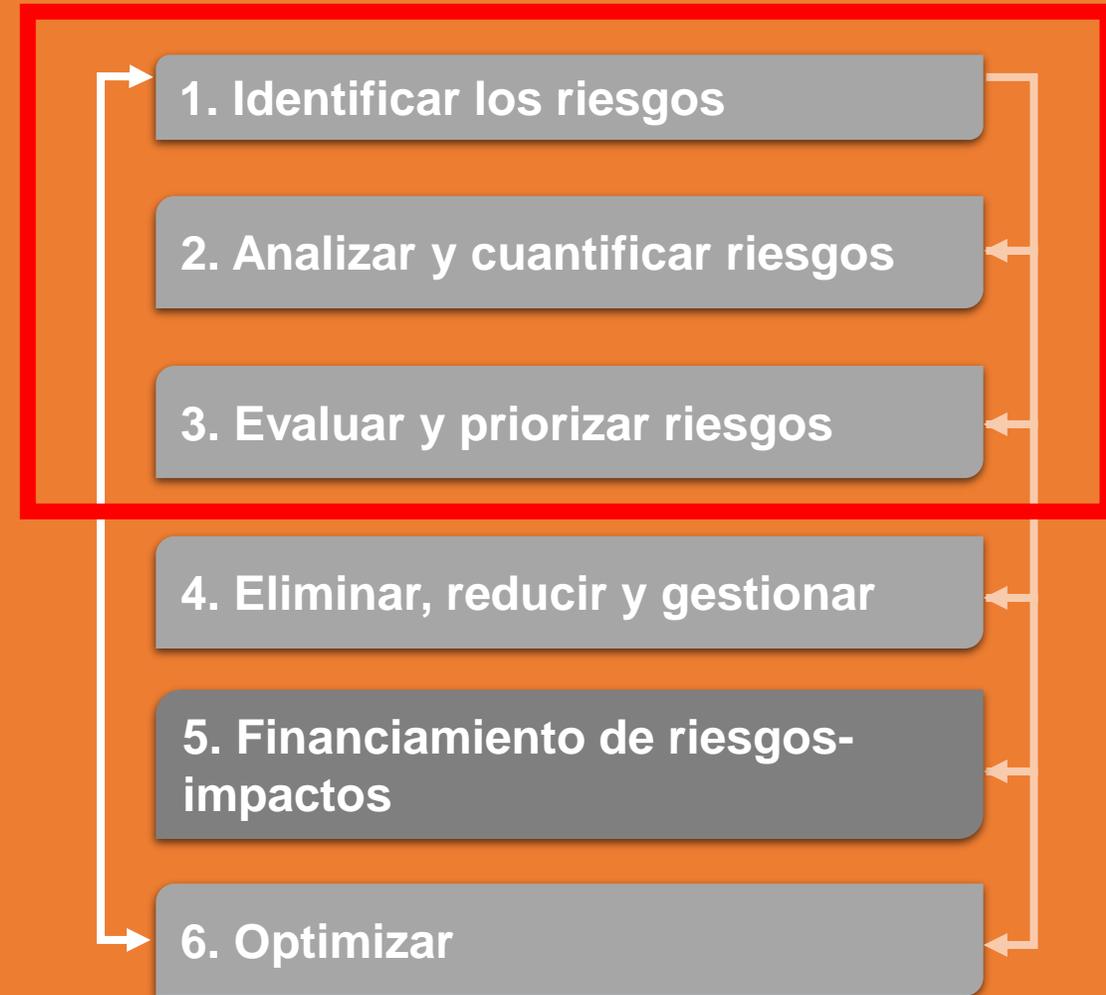


Adicional a tu hipoteca, puedes contratar un Seguro de Casa Habitación que complemente la suma asegurada, amparando el 100% del inmueble en garantía e incluso los contenidos, la cual incluya una cláusula de beneficiario preferente, para que seas el primero en ser indemnizado.

Te recomendamos revisar las condiciones del aseguramiento de tu hipoteca (las cuales te proporciona tu Banco), a fin de saber las coberturas complementarias que necesitas en tu seguro.

# PROCESO GENERAL ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (ADR)

Disciplina para **identificar** y **evaluar** los **riesgos potenciales** y decidir **cómo manejarlos** con la combinación óptima de costo-efectividad.





# MÉXICO: TIERRA DE FENÓMENOS NATURALES

MÉXICO figura entre los 10 PAÍSES MÁS AFECTADOS EN EL MUNDO por desastres climáticos y naturales durante un periodo de 20 años<sup>1</sup>.

1985



2017



# Identificar, analizar, cuantificar y priorizar: principio de la GIR

## I. ¿QUÉ ESTÁ PASANDO?



Los desastres causan pérdidas de vidas y daños materiales.

**México tiene una alta exposición a riesgos naturales.**

**México ocupa el lugar 23** entre los países con mayor riesgo por desastres naturales.



Huracanes



Tormentas



Erupciones volcánicas



Terremotos

### Costos de los desastres naturales:



#### Vivienda

- Daños parciales
- Casas destruidas

#### Salud



- Atención médica, hospitalización, medicamentos, etc.
- Daño a la infraestructura de salud

#### Educación



- Reparación de daños a escuelas
- Demolición y limpieza
- Reconstrucción

# Identificar, analizar, cuantificar y priorizar: principio de la GIR

## México<sup>4</sup>

Viviendas aseguradas

20%

Cuenta con un seguro  
ligado al crédito  
hipotecario durante el  
plazo de financiamiento

6.5%

Sólo están protegidas  
por un seguro  
voluntariamente

Ante los riesgos de un desastre es responsabilidad de todos promover la protección y resiliencia de nuestro entorno.



**Familias:**

Vivienda



**Empresas:**

Activos  
productivos



**Gobierno:**

Infraestructura

## Las MIPYMES

generan

72%

del  
empleo

52%

del PIB  
del país

representan más de la mitad  
de la economía del país



De no contar con mecanismos de protección como el seguro, las personas y el Estado deben asumir el costo de los daños.

## Empresas



Establecer un esquema de aseguramiento para MIPYMES mediante microseguros que las proteja ante las afectaciones en su patrimonio y por la pérdida de ingresos por daños colaterales.



Existen 4.3 millones de micros, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES);

# Identificar, analizar, cuantificar y priorizar: principio de la GIR



¿Cómo identificar cuáles riesgos priorizar?



Sismos Relevantes	19S	7S	23J
Pérdidas Aseguradas (mdp)	15,768	1,461	ND
Magnitud	7.1	8.2	7.4
Distancia de CDMX al Epicentro (Km)	132	751	355
Profundidad (Km)	51	45	22
Intensidad (PGA)	91.68	25.36	25*

19S → detona emergencia

7S → intensidad baja, daños medios

23J → intensidad baja, daños menores

**Conclusión:** Los niveles de intensidad son un buen indicador para referir la presencia de una emergencia.

Intensidad PGA (gals)	Comentarios
0 a 50	Sismos sin daños o con daños de menores a medios
50 a 70	Sismos con daños medios, probablemente sin detonar emergencia
70 a 90	Sismos con daños graves, probablemente no se active una emergencia
> 90	Sismos destructivos con daños severos, activación de emergencia



## VIDAS NACIONALES

**Pilar 3**  
Vehículos  
más seguros

**Pilar 4**  
Usuarios de vías  
de tránsito más  
seguros

**Pilar 5**  
Respuesta tras  
los accidentes



**México se propuso disminuir las víctimas mortales en un 50%.**

**¿Qué % real considerarías un logro aceptable?**

**¿Qué % real considerarías un logro aceptable, si se tratara de tu familia?**

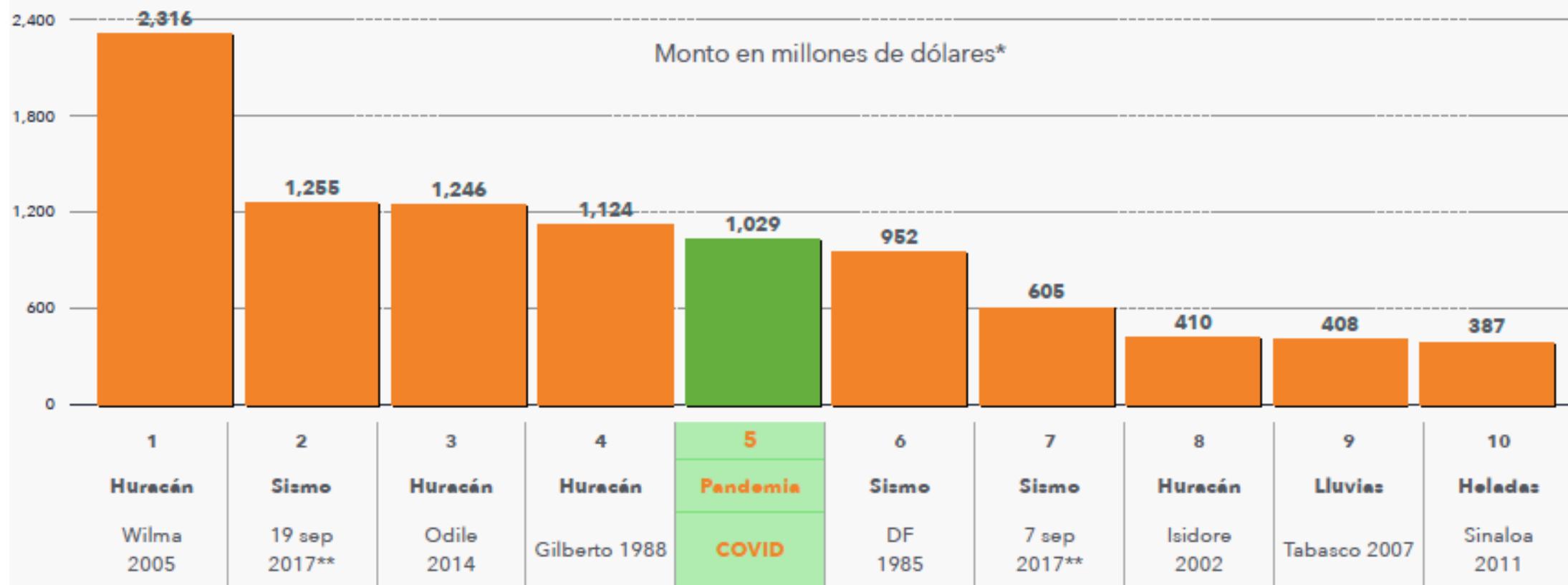


Año	Víctimas	~Diarias
2012	17,102	46
2013	15,853	43
2014	15,886	43
2015	16,039	44
2016	16,185	44
2017	15,866	43



## Análisis

## COVID-19 entre las 10 catástrofes más importantes de la industria



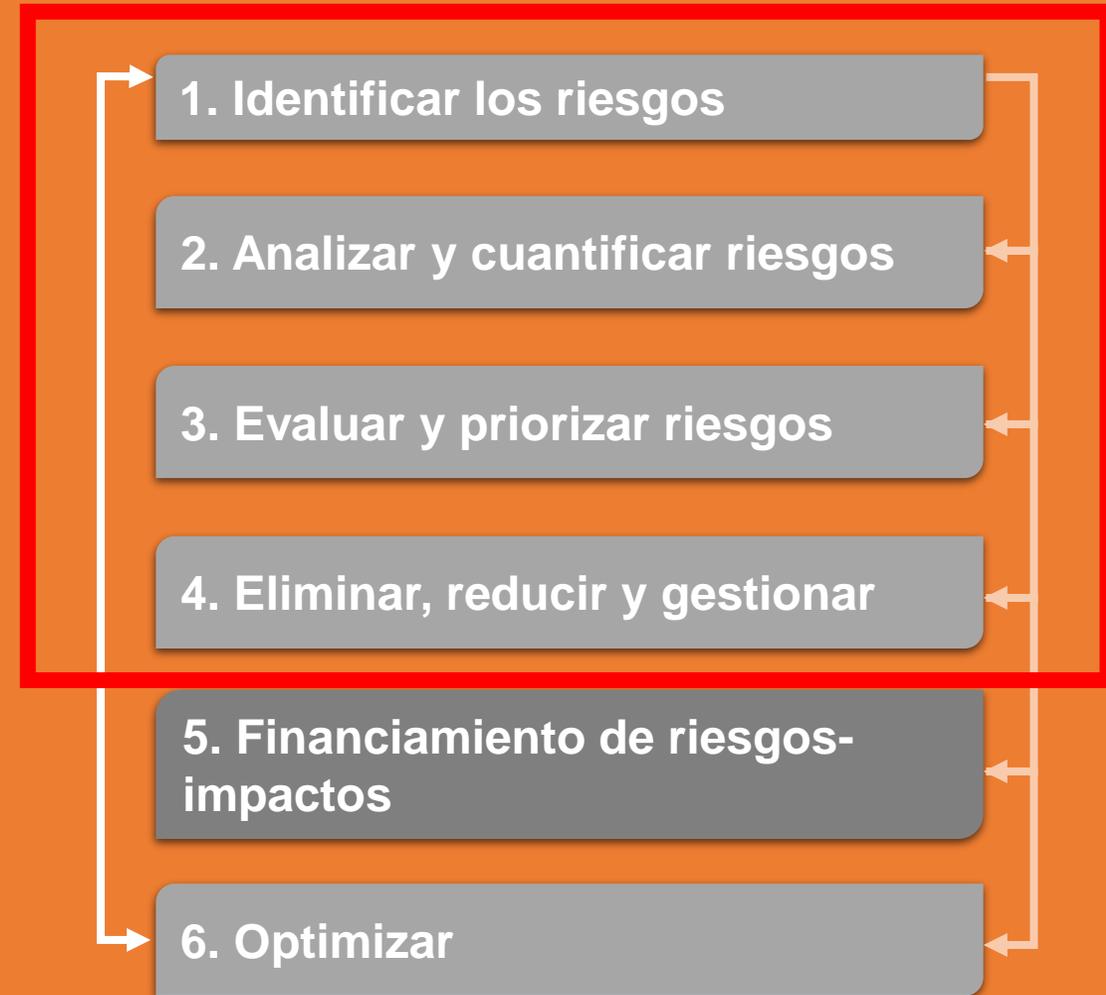
\*Cifras en millones de dólares constantes a diciembre 2020, inflacionadas al IPC de EUA con tasa de inflación a noviembre 2020, excepto para el evento de Pandemia; para Riesgos Patrimoniales incluye Daños y Automóviles.

\*\* Monto consolidado a septiembre 2020, importe sobre estimación de pérdidas aseguradas.

El tipo de cambio para cada evento corresponde al del cierre del año de ocurrencia, excepto para el evento de Pandemia, que corresponde el cierre de diciembre de 2020.

# PROCESO GENERAL ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (ADR)

Disciplina para **identificar** y **evaluar** los **riesgos potenciales** y decidir **cómo manejarlos** con la combinación óptima de costo-efectividad.





**RIESGO**



¿reducir?



**RIESGO**



**¿reducir?**



**¿ignorar?**



**RIESGO**



**¿reducir?**



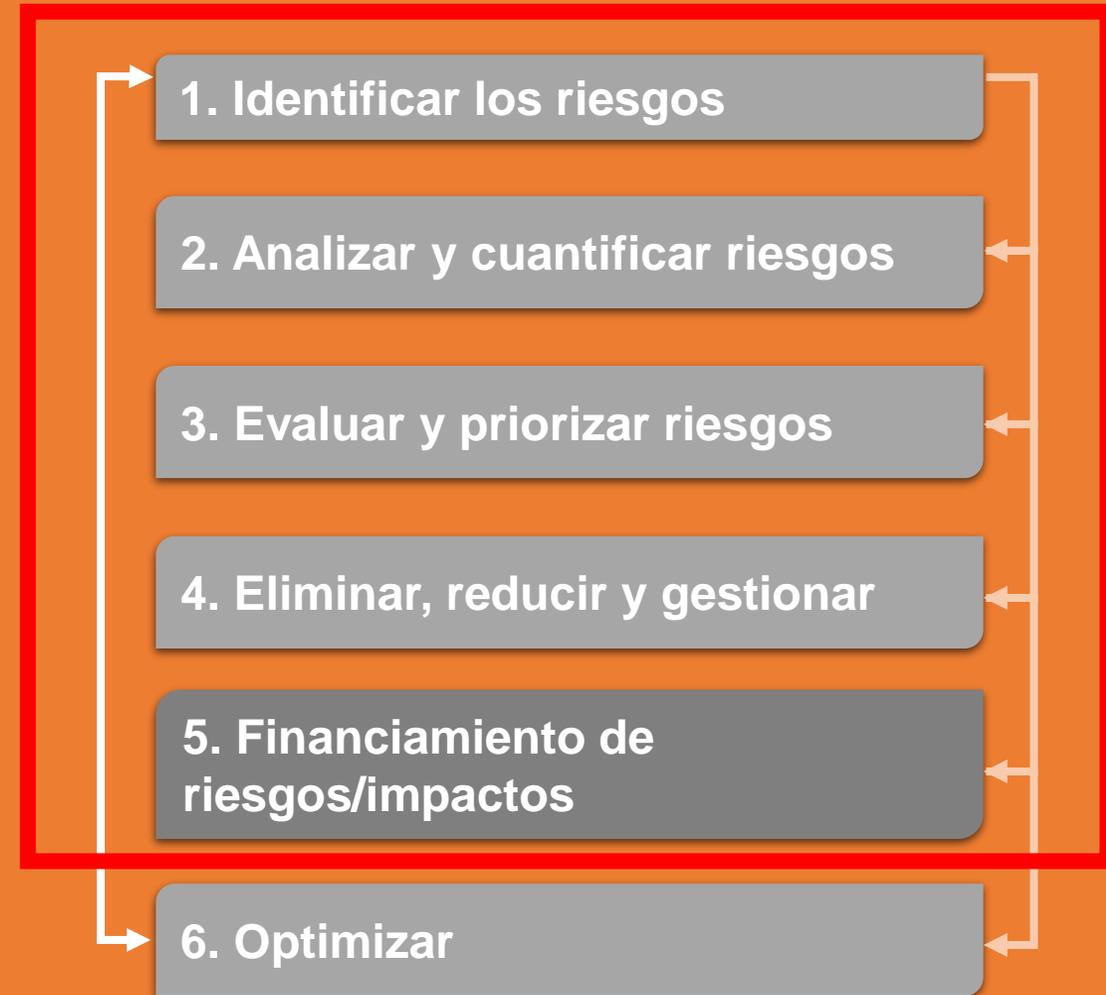
**¿ignorar?**



**¿Gestionar?**

# PROCESO GENERAL ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (ADR)

Disciplina para **identificar** y **evaluar** los **riesgos potenciales** y decidir **cómo manejarlos** con la combinación óptima de costo-efectividad.





# BENEFICIOS DE TENER UN SEGURO

**TE AYUDA A PROTEGER tu patrimonio**



**BRINDA CUIDADO y bienestar a tu familia**



**TE PROTEGE ante una eventualidad**





**BENEFICIOS DE TENER UN SEGURO**



**TE AYUDA**  
a generar ahorro

**EL PAGO DE LA PRIMA DE UN SEGURO**  
Es menor que el costo de una emergencia



**#CON TU SEGURO SEGURO SÍ**





Tu vivienda es el patrimonio más grande de tu familia.

**¡Protégela!**



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS INTERES DE LOS SERVIDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS



AMIS ASOCIACIÓN MEXICANA DE INSTITUCIONES DE SEGUROS

## EL MANO LARGA

Los robos a casa habitación aumentan hasta en un 20% durante la época vacacional.

\*Fuente: AMESP

En los últimos 18 años, **87% DE LOS DAÑOS Y PÉRDIDAS** en el territorio nacional fueron causados por fenómenos hidrometeorológicos.

## NO DEJES TU FUTURO A LA SUERTE

Un Seguro de Retiro lo garantiza desde el primer día.

Acércate a una aseguradora.



## DE NOVIEMBRE 2019 A OCTUBRE 2020

fueron robados en promedio 197 vehículos al día en nuestro país.



EL 12% de la población mundial

## GASTA 10% DE SU PRESUPUESTO

familiar para pagar servicios de salud.



## SOLO EL 15.9%

de la Población Económicamente Activa, protege su seguridad económica a través de un **SEGURO DE VIDA.**



# Los Seguros como parte de la estrategia de resiliencia

La Comisión de Seguros, presidida por AMIS, se sumará a la estrategia de ARISE México en tres ejes principales de acción:

## EJE 1



**Aseguramiento de Ciudades** para cubrir los primeros gastos de emergencia ante un sismo catastrófico, a través de esquemas de coberturas modernas y paramétricas para Gobiernos locales.

## EJE 2



**Ecosistema de aceleradores de la cultura de aseguramiento voluntario:**

- MiPyMEe
- Seguro de Casa Habitación.

## EJE 3



**Fortalecimiento de los mecanismos de transferencia de riesgos** para comunidades vulnerables o en pobreza extrema, así como los riesgos del campo.



# Los Seguros como parte de la estrategia de resiliencia



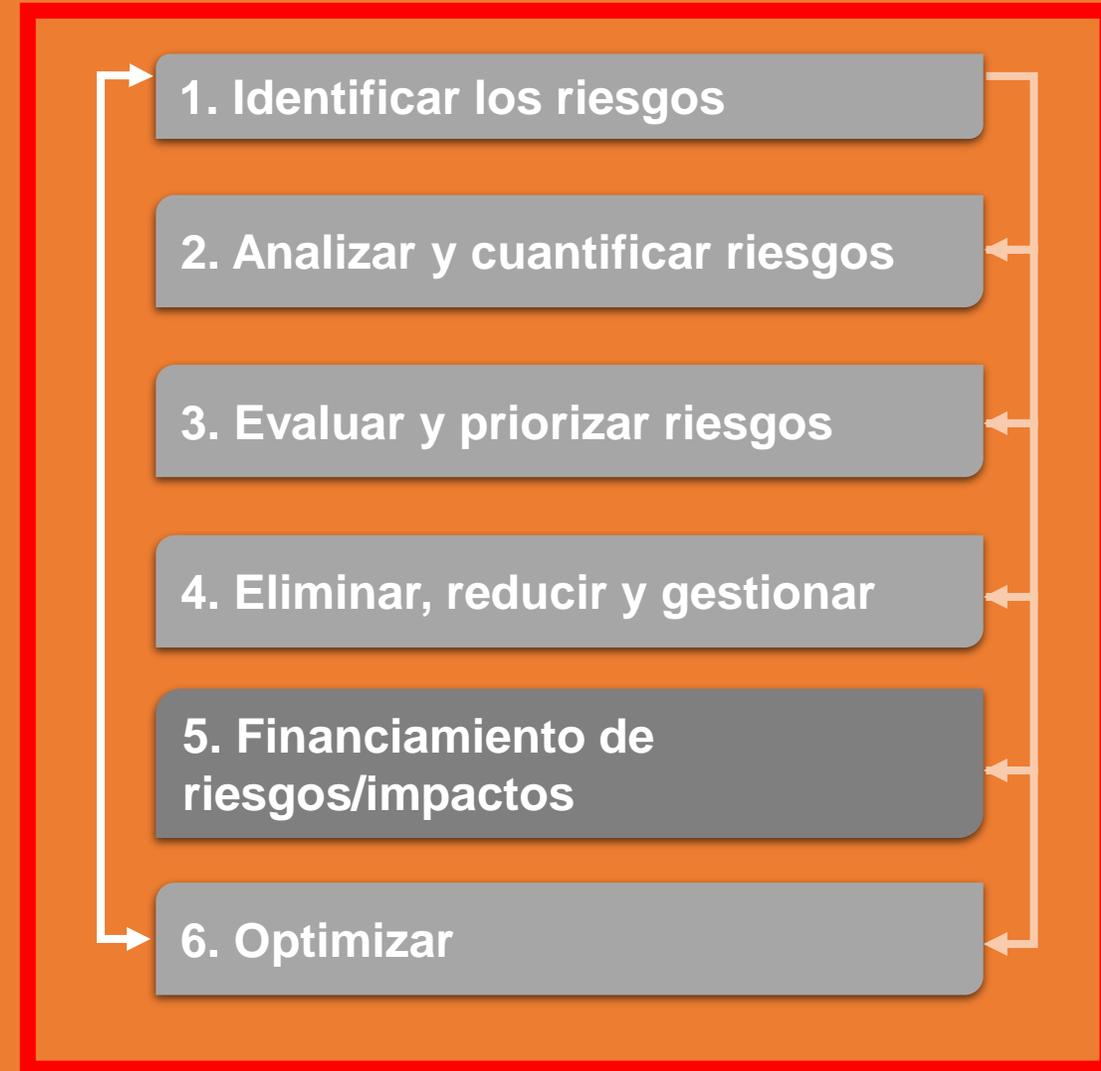
<https://www.youtube.com/watch?v=GYxjmTTLWrg>



# PROCESO GENERAL ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (ADR)



Disciplina para **identificar** y **evaluar** los **riesgos potenciales** y decidir **cómo manejarlos** con la combinación óptima de costo-efectividad.



## Entorno empresarial cambiante



## Nuevas tendencias médicas y de salud



## Patrones ambientales disruptivos



## Avances tecnológicos



## Evolución de las tendencias sociales y demográficas





Gracias





**AMIS**  
ASOCIACIÓN MEXICANA DE  
INSTITUCIONES DE SEGUROS

## #BancaExplica

- La gestión de riesgos como parte de tu día a día
  - AMIS
  - Mto. Carlos O. Jiménez Palacios