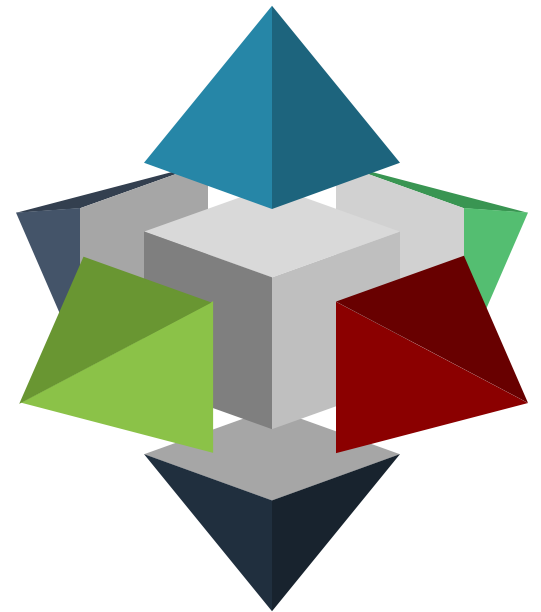
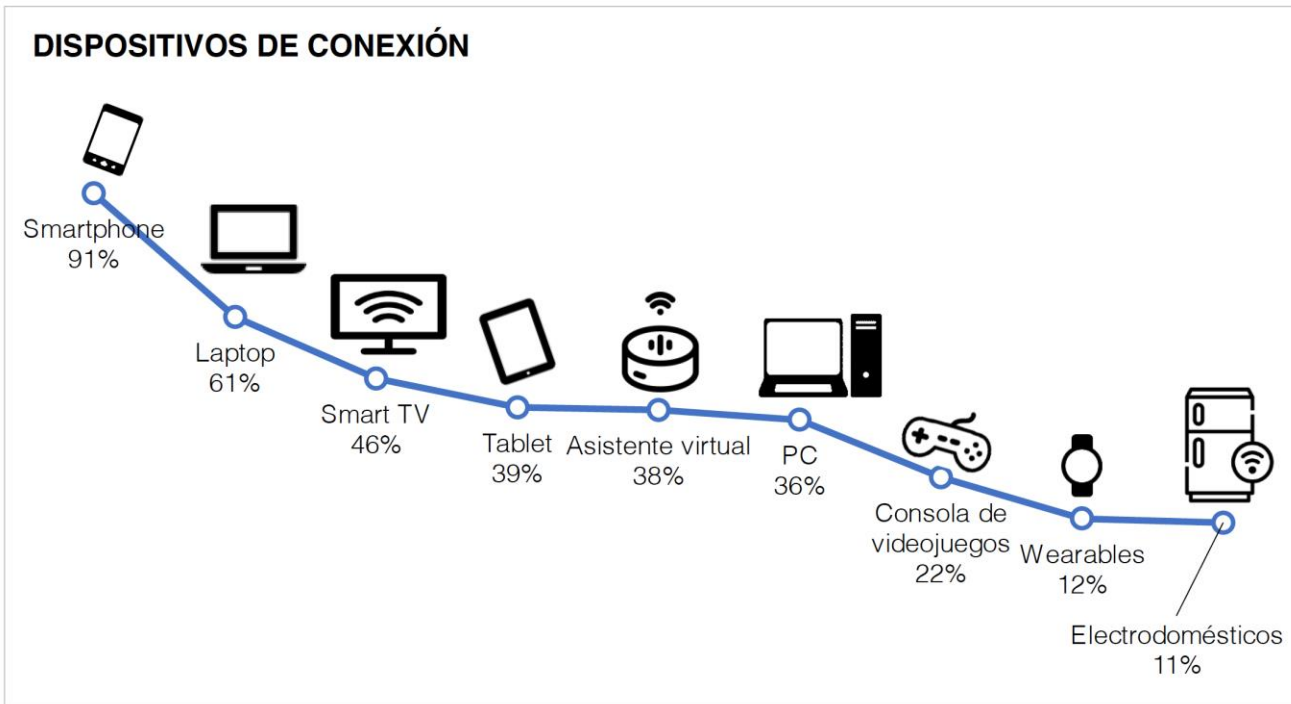


Compras seguras en internet durante la pandemia.



Dispositivos de conexión

En 2020, crece significativamente el uso de aparatos con conexión a internet. Destaca la inclusión del uso de asistentes virtuales.



En general y debido a la pandemia, la gran mayoría de las actividades digitales aumentaron respecto a 2019, salvo los servicios de transporte en línea, 6% menos que en 2019.

Los aparatos de conexión se diversificaron en el hogar y aparecieron nuevos actores en esta contingencia, como los asistentes virtuales con un 38% de penetración, también es importante destacar el aumento de uso de las TV inteligentes y tabletas, todo debido al cambio de hábitos provocado por el encierro.

Derivado de la contingencia...



45%

Porcentaje de los usuarios de internet en México tuvieron que aumentar su adopción tecnológica.

80%

8 de cada 10 usuarios de internet en México utilizaron plataformas en línea de entrega domicilio.

Derivado de la contingencia...

Usuarios de internet de 6 a 17 años en México, perciben que la conexión es lenta.

Lo anterior puede provocar que el usuario busque conexiones más rápidas en lugares públicos, lo cual representa riesgos en la seguridad.



México alcanza un 74% de penetración de usuarios de internet entre la población de personas mayores a 6 años.

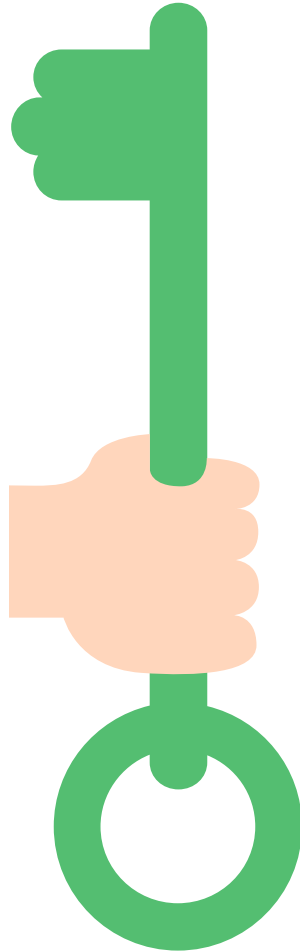
Un nivel tan alto de acceso a internet implica que los usuarios deben ser más precavidos en el uso de información financiera.

Uso de Redes Sociales



Factores de Autenticación y Seguridad

La banca utiliza diversos métodos para garantizar la seguridad de tu información financiera



1

Contraseñas estáticas o dinámicas.

2

Huella dactilar, voz, reconocimiento facial (Biometría).

3

Autenticación basada en riesgo (IA)

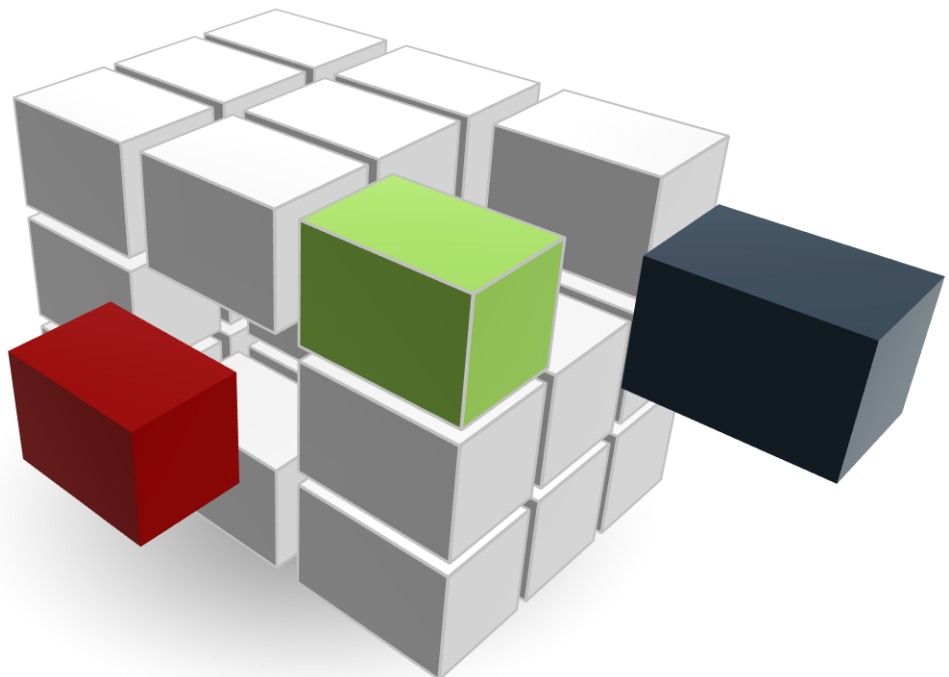
4

Tarjeta digital, 3D Secure, PCI, AVS, Alertas.

Consejos de Seguridad



Recomendaciones para proteger tu información financiera



- Instala en tus dispositivos (celular, tablet, computadora) sólo programas originales.
- Mantén actualizado el sistema operativo de tu dispositivo y sus aplicaciones.
- Realiza tus compras por Internet en dispositivos de confianza, nunca en equipos rentados o de extraños.
- Aquellos dispositivos en los que ingresas información financiera, deben activarse con una contraseña segura
- El sitio en Internet donde realices tus compras debe ● empezar con **https://**



Tarjeta Digital

Si tu Banco ofrece esta opción, sin duda es la mejor para tus compras en internet.

a

Mayor tasa de aprobación.

b

Factores de autenticación más robustos.

c

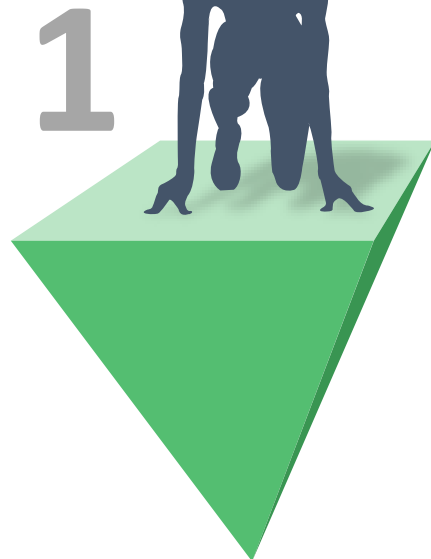
Menor riesgo de fraude.

d

El número de tarjeta es diferente de tu tarjeta física.

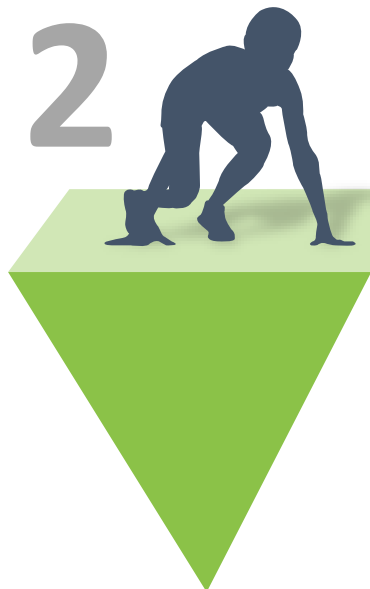


Camino Seguro



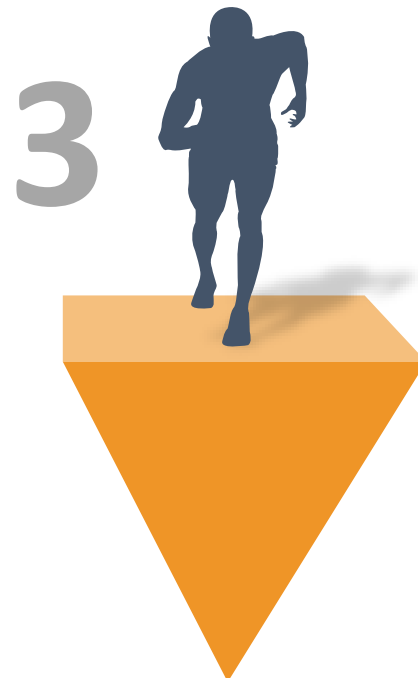
Llamadas

El Banco **NUNCA** te llama para pedirte información financiera



Correo Electrónico

JAMÁS ingreses información financiera en vínculos que recibas en tu email.



Ofertas

DESCONFÍA de promociones y descuentos que aparentan ser una oportunidad única.



Contacto

Ante cualquier duda siempre debes **COMUNICARTE** directamente con tu banco.

Camino seguro



Conclusiones

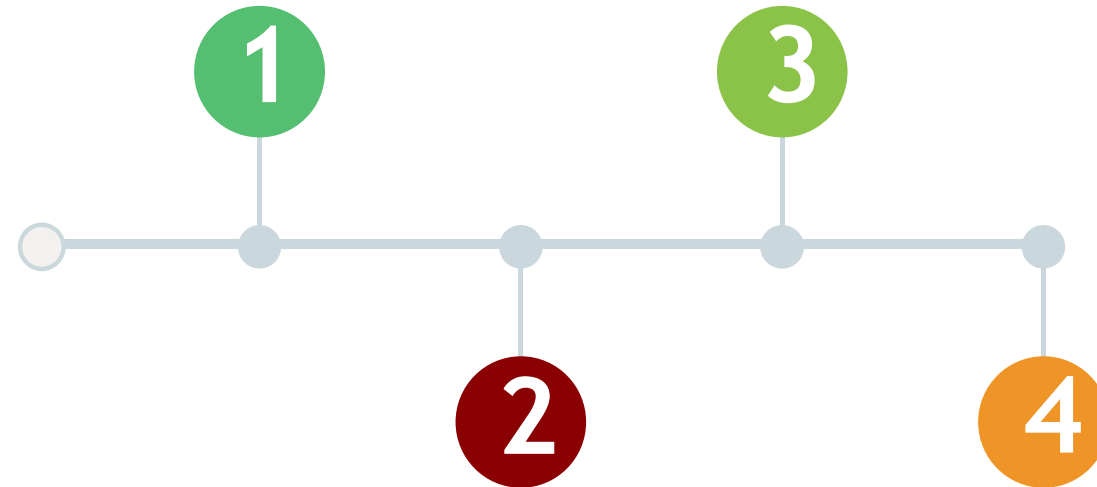


Pandemia

Se detonó un incremento en la interacción con la publicidad digital (26%).

Control

Sólo tú, debes tener el dominio de tus datos financieros



Valor

Tu información es valiosa y utilizada de forma segura genera grandes beneficios.

Responsabilidad

La seguridad de la información es responsabilidad de cada uno de nosotros.

**“La Banca cuida de ti, ayúdanos
a cuidarte mejor”**

