



Grupo Scotiabank al cierre de 2012 logró un incremento anual de 44% en la utilidad neta, para ubicarse en \$4,520 millones, con un rendimiento sobre capital de 14%, un sólido índice de capitalización en el banco del 15.8% y un índice de productividad de 63.3%.

Este desempeño favorable confirma una vez más la adecuada aplicación y ejecución de la estrategia de negocio basada en el “crecimiento sostenido de los ingresos, gestión del capital, manejo prudente del riesgo, enfoque en el liderazgo y capital humano y la eficiencia en la administración del gasto”.

Grupo Scotiabank se destaca por ser una organización enfocada en los clientes al considerarlos parte fundamental de su estrategia de crecimiento, es por eso que gracias al posicionamiento de su marca bajo el eslogan “Descubre lo que puedes lograr” Grupo Scotiabank reafirma el enfoque en sus clientes, fortaleciendo su confianza e impulsando su posición dentro del mercado.

Grupo Scotiabank ha ampliado sus actividades a nuevos segmentos de negocio y mercado; lo cual, brinda mayor presencia y la oportunidad de explorar y expandir su gama de servicios donde el cliente y la gestión de riesgos constituyan un pilar fundamental de sus actividades, tal es el ejemplo de la reciente adquisición de Crédito Familiar Sociedad Financiera de Objeto Múltiple.

Grupo Scotiabank cuenta con un modelo de negocios diversificado ya que las diferentes subsidiarias que integran el Grupo le permiten ofertar una amplia gama de productos y servicios especializados a través del Banco, la Casa de Bolsa, Crédito Familiar y su Operadora de Fondos.

Actualmente el Banco cuenta con una base de clientes de 2.3 millones aproximadamente, en tanto la Casa de Bolsa cuenta con un número de inversionistas que representan el 8% del total de la industria.

La competencia en el sector bancario se ha visto favorecida con la entrada de nuevos participantes y una mayor diversidad de productos y servicios en el mercado de menudeo. No obstante este entorno altamente competido, en el año se colocaron alrededor de 10,500 créditos hipotecarios lo cual representó un incremento anual del 11% en la cartera hipotecaria vigente; por su parte, los créditos al consumo crecieron 44%, debido principalmente a la reciente integración de Crédito Familiar así como al lanzamiento en Banco del préstamo personal “De Volada”.

Los créditos empresariales, de entidades financieras y gobierno mostraron un incremento anual del 3%.

Grupo Scotiabank mantiene una sólida estructura de fondeo, los depósitos a la vista y de ahorro representan el 52% de la captación total al cierre del año 2012, en tanto que los depósitos a plazo representaron un 44%.

Aprovechando las oportunidades favorables en el mercado, Scotiabank emitió en el mercado local certificados bursátiles por \$2,000 millones.

Las agencias calificadoras coinciden en que las calificaciones de Scotiabank reflejan su buen perfil de negocio respaldado por su cartera de crédito bien diversificada.

Standard & Poor's confirmó las calificaciones de crédito de largo y corto plazo en escala global y nacional, con lo que Scotiabank mantuvo su calificación en "BBB/A-3" y "mxAAA/mxA-1+", con perspectiva estable, respectivamente. Así mismo, Fitch Ratings ratificó las calificaciones domésticas de riesgo contraparte de Scotiabank en "AAA(mex)" y "F1+(mex)", siendo la perspectiva estable. Finalmente Moody's también afirmó las calificaciones en depósitos en escala global y nacional incluyendo la calificación de fortaleza financiera de bancos, en "A2/Prime-1", "Aaa.mx/MX-1" y C-, todas con perspectiva estable.

Scotia Casa de Bolsa recibió de Standard & Poor's la confirmación de sus calificaciones de crédito de largo y corto plazo en escala nacional, con lo que Scotia Inverlat Casa de Bolsa S.A. mantuvo su calificación en "mxAAA/mxA-1+", con perspectiva estable. Por su parte, Moody's afirmó sus calificaciones de escala nacional de México de "Aaa.mx/MX-1", con perspectiva estable. Ambas calificaciones reflejan el elevado grado de integración de la Casa de Bolsa con el Grupo Financiero Scotiabank, en especial con Scotiabank Inverlat, S.A. en términos de administración de riesgos, base de clientes y estrategia.

2012 fue un año en el cual la industria de fondos en México continuó con un elevado dinamismo, logrando cifras históricas en crecimientos de activos. Los fondos se consolidaron como un vehículo de gran transparencia en el manejo de las inversiones, que permite poner a disposición del gran público inversionista los beneficios de la diversificación de sus inversiones con rendimientos atractivos.

Scotia Fondos logró mantener la calidad del servicio al cliente y ofrecer rendimientos competitivos, basados en una adecuada gestión de los portafolios administrados y la participación de los distribuidores, lo que se vio reflejado en un crecimiento continuo de la base de cuentas, que supera las 185 mil cuentas y los activos administrados que superaron los \$68,500 millones al cierre de Febrero de 2013.

En ámbitos del capital humano, Scotiabank valora la aportación de cada uno de sus colaboradores, ya que para tener clientes satisfechos se debe contar con el apoyo de Scotiabankers comprometidos con el futuro de la empresa; por ello, cada año ponemos especial atención en implementar las mejores prácticas en el ámbito laboral que nos han permitido obtener diversos reconocimientos.

DESEMPEÑO 2012

Sector Bancario

El saldo de la cartera vigente a diciembre de 2012 fue de \$124,600 millones, de los cuales \$68,225 millones corresponden a créditos de menudeo, y \$56,375 millones a créditos comerciales, de entidades financieras y gubernamentales.

Por su parte los créditos al consumo se ubicaron en \$20,190 millones mostrando un incremento de 25% respecto al año pasado. Se colocaron poco más de 41,380 créditos automotrices durante 2012; así mismo, se impulsó la colocación de créditos revolventes y personales a través del lanzamiento de nuevos productos y campañas.

Durante el año se realizaron mejoras a los productos hipotecarios con la finalidad de posicionarnos como la mejor oferta del mercado, ya que contamos con tasas de interés competitivas y el más amplio anaquel de productos. Dentro de estos cambios se pueden mencionar la mejora y alineación en los procesos de score, cambios en las políticas de riesgo, en los niveles de aforos y la alineación de precios; lo cual, permitió contar con comisiones más atractivas y mejorar el nivel de pago de nuestros clientes. Además, la Institución cuenta con la única opción en el mercado con el diseño de producto basado en “precio de acuerdo al riesgo” lo cual permite premiar a los clientes más cumplidos.

Adicionalmente, se instrumentaron diferentes estrategias comerciales que permitieron establecer una fuerte relación de negocios con desarrolladores y corredores inmobiliarios (por ejemplo, creación de fuerza de ventas móvil, cero por ciento de comisión de apertura, carreras hipotecarias y colectivas).

Por lo que respecta a los créditos al consumo, se lanzaron al mercado dos nuevos productos de Préstamos Personales: “Préstamo Personal y de Nómina De Volada Scotiabank”; ambos se basan en el destino libre del crédito, no es necesario un comprobante de ingresos y la aprobación es en 10 minutos. Esto ha permitido penetrar y expandir la presencia en un mercado nuevo.

Los créditos comerciales, de entidades financieras y gobierno en su conjunto, mostraron un crecimiento de \$4,205 millones ú 8% respecto al año anterior.

La cartera vencida se ubicó en \$2,873 millones, \$237 millones ú 8% abajo del año anterior. Al cierre de 2012 la cartera de crédito vencida representó el 2.3% de la cartera total, por debajo del 2.7% del año anterior. Esto se debió a una menor morosidad en la cartera de menudeo e hipotecaria y comercial.

La estimación preventiva para riesgos crediticios se ubicó en \$3,405 millones, una disminución de \$171 millones respecto al año pasado. El porcentaje de cobertura de cartera vencida fue de 119% comparado con 115% del año pasado.

La captación total se ubicó en \$143,719 millones, un incremento anual de \$20,646 millones ó 17%. Los depósitos de bajo costo representan el 52% al cierre de 2012.

El Banco continúa enfocado en impulsar el crecimiento de una base estable de depósitos de bajo costo, a través del soporte de la red de sucursales, productos innovadores y la calidad en el servicio. La captación de vista y ahorro creció \$4,740 millones ó 7% para ubicarse en \$74,353 millones al cierre del año.

Los depósitos a plazo mostraron un incremento anual de \$15,905 millones ó 34%.

Se lanzaron diversos programas de descuentos con las tarjetas de débito Scotiabank, adicionalmente durante 2012 le dimos la bienvenida a la Cuenta Logra+ Scotiabank, una opción que complementa la oferta de productos Día a Día y que está dirigida a personas físicas que buscan una cuenta con saldo promedio bajo que no cobre comisión. Finalmente, se lanzó la Campaña Cuenta Unica® 2012, cuyo objetivo es aprovechar el posicionamiento de la marca Cuenta Unica® y promover los beneficios que ofrecen las cuentas sin costo adicional; tales como Servicios de Inversión Inmediata (Scotia Ahorro Programado), Disposición de efectivo, ScotiaWeb®, Banca por teléfono y programa de descuentos.

No obstante los títulos de crédito emitidos no presentaron cambios en el año, Scotiabank emitió en el mercado local certificados bursátiles por \$2,000 millones, la colocación de estos certificados confirma la confianza de los inversionistas en el modelo de negocios de Scotiabank.

Sector Bursátil

Scotia Casa de Bolsa cuenta con diversas áreas enfocadas a dar soluciones inmediatas a las necesidades de sus clientes. Su amplia gama de productos y servicios especializados, enfocados en clientes corporativos y de menudeo con sofisticadas necesidades de asesoría e inversión patrimonial, complementan su oferta en el mercado.

Al cierre de 2012 registró una utilidad neta de \$421 millones y un Índice de consumo de Capital de 33.7%. Estos resultados confirman que la Casa Bolsa forma parte fundamental en las estrategias claves de crecimiento de largo plazo del Grupo Financiero.

Los valores de clientes recibidos en custodia se ubicaron en \$219 mil millones, un incremento anual de 9%.

Crédito Familiar

Grupo Scotiabank ha ampliado sus actividades a nuevos segmentos de negocio y mercado; lo cual le brinda mayor presencia y la oportunidad de explorar y expandir su gama de servicios donde el cliente y la gestión de riesgos constituyan un pilar fundamental de sus actividades, tal es el ejemplo de la reciente adquisición de Crédito Familiar Sociedad Financiera de Objeto Múltiple.

Al cierre de diciembre de 2012 la cartera vigente de créditos al consumo de Crédito Familiar asciende a \$3,066 millones.

Fondos

Scotia Fondos mantuvo una intensa actividad para apoyar a sus distribuidores, estableciendo estrategias de largo plazo con una adecuada diversificación para los inversionistas, tanto personas como empresas, ofreciéndoles productos financieros adecuados a sus necesidades.

También, logró mantener la calidad del servicio al cliente y ofrecer rendimientos competitivos, basados en una adecuada gestión de los portafolios administrados y la participación de los distribuidores, lo que se vio reflejado en un crecimiento continuo de la base de cuentas, que supera las 185 mil cuentas y los activos administrados que superaron los 68,500 millones de pesos al cierre de Febrero.

Scotia Fondos continúa fortaleciendo la plataforma de sistemas y ajustando e incrementando la infraestructura del área de inversiones. Por otra parte, la administración de riesgos ha sido una prioridad, enfocada sobre todo a la calidad crediticia y el análisis técnico bursátil, a fin de garantizar un adecuado manejo del riesgo contraparte de los portafolios administrados. Scotia Fondos continúa desempeñando una intensa labor de capacitación del personal para desarrollar las habilidades técnicas requeridas y garantizar las certificaciones requeridas para cumplir con las disposiciones regulatorias con el propósito de asegurar los estándares más altos de gestión de los activos y la mejor atención a sus clientes.

Scotia Fondos registró un incremento anual en la utilidad neta del 19% para ubicarse en \$128 millones.

Administración de Riesgos

El objetivo fundamental del Grupo es la generación de valor para sus accionistas, manteniendo la estabilidad y solvencia de la organización. La adecuada gestión financiera incrementa la rentabilidad sobre activos productivos, permite el mantenimiento de niveles de liquidez adecuados y un control de la exposición a las pérdidas.

En cumplimiento a las disposiciones emitidas por la Comisión Bancaria y los lineamientos establecidos por BNS, el Grupo continúa instrumentando una serie de acciones para fortalecer la administración integral de riesgos, identificar, medir, dar seguimiento, transferir y controlar las exposiciones a riesgos de crédito, liquidez y mercado y a otros riesgos generados por las operaciones, así como, el cumplimiento de leyes, reglamentos y otros asuntos legales.

La responsabilidad del establecimiento de las políticas de administración de riesgos del Grupo y del nivel global de riesgo que éste debe asumir compete al Consejo de Administración. El Consejo de Administración debe aprobar por lo menos una vez al año, las políticas y procedimientos, así como la estructura de límites globales para los distintos tipos de riesgo. Dicha estructura de límites incluye un límite de valor en riesgo global que está relacionado al capital contable del Grupo. Asimismo, el Consejo de Administración delega en el Comité de Riesgos establecer límites específicos y en la Unidad de Administración Integral de Riesgos (UAIR), la responsabilidad de implementar los procedimientos para la medición, administración y control de riesgos, conforme a las políticas establecidas.

Asimismo, el Comité de Riesgos delega en el Comité de Activos-Pasivos y de Riesgos (CAPA), la responsabilidad de monitorear el cumplimiento de las políticas y procedimientos en los riesgos de mercado y liquidez. Asimismo, la UAIR cuenta con políticas para informar y corregir las desviaciones a los límites establecidos, debiendo en este caso informar al Comité de Riesgos y al propio Consejo de Administración, sobre dichas desviaciones.

Responsabilidad Social Corporativa

Durante el 2012, *Great Place to Work Institute* reconoció a Scotiabank con el 7º lugar como una de las mejores empresas para trabajar en México y América Latina, en la categoría de empresas con más de 5,000 empleados. Además, mantiene su posición en el 1er lugar entre los grupos financieros.

El ranking de Súper Empresas, realizado por *TOP COMPANIES* y publicado por la revista Expansión, también coloca a la institución en el 1er lugar de los grupos financieros.

La implementación de políticas que favorezcan el cumplimiento de las responsabilidades familiares permitió obtener el distintivo de Empresa Familiarmente Responsable, otorgado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

La diversidad es un integrante importante de la forma de trabajo de Scotiabank, pues cree en el talento de las personas sin importar sus diferencias, al ser éstas últimas las que suman a la propuesta de valor. Esta forma de pensar ha permitido ser reconocidos con la certificación de Modelo de Equidad de Género por cinco años consecutivos, el cual otorga el Instituto Nacional de las Mujeres. Además cuenta con la certificación de la Norma de Igualdad Laboral del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C., y el nombramiento de *Great Place to Work Institute* como una de las Mejores Empresas para Trabajar por Equidad de Género.

Conscientes de la importancia de mantener un ambiente laboral sano es que Scotiabank es miembro de la alianza para el Bienestar Laboral del Foro Económico Mundial.

También, en este mismo año, se vio fortalecido y consolidado el programa de voluntariado corporativo, alcanzando una participación extraordinaria respecto del lustro anterior.

2,844 Scotiabankers participaron en los 55 eventos de voluntariado registrados, alcanzando una participación del 24% del personal y sumando 32,227 horas de voluntariado.

En alianza con Naturalia A.C., desde 2007 se participa en el programa 'Cinturón Verde', habiendo plantando al momento 37,000 árboles de los cuales 13,590 corresponden al año 2012. Se reforestaron nueve zonas en los estados de: Veracruz, Estado de México, Jalisco, Querétaro, Puebla, Chihuahua, Morelos, Sonora y la Ciudad de Torreón. Los servicios ambientales que presentan los árboles plantados por Scotiabank tienen 2,120 beneficiados directos y 28,800 indirectos. Este año los Scotiabankers reforestaron 13 hectáreas, las cuales absorberán 32 toneladas de CO2 al año y generarán un beneficio de alrededor de 62,000 m3 de agua al año.

Los donativos aportados por el personal de Scotiabank a las instituciones de beneficencia sumaron \$420,480.00.

En el programa de Apoyo a la Comunidad, Scotiabank donó \$12,865,844.00 a 26 organizaciones de la sociedad civil, beneficiando directamente a 23,108 personas, e indirectamente a 81,654. La población mayoritariamente beneficiada son niños, niñas y jóvenes en situación vulnerable, además de mujeres y personas con discapacidad.

Las instituciones beneficiadas fueron:

- CONFE
- UNIDOS LO LOGRAREMOS A.C.
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
- FUNDACION MARILLAC, A.C.
- INROADS DE MEXICO, A.C.
- MACHINCUEPA CIRCO SOCIAL A. C.
- BÉCALOS
- ASOCIACIÓN DE SCOUTS DE MÉXICO
- NATURALIA COMITÉ PARA LA CONSERVACIÓN DE ESPECIES
- CLUB DE NIÑOS Y NIÑAS DE NUEVO
- LOS OJOS DE DIOS A.C.
- CENTRO PARA LOS ADOLESCENTES DE SAN MIGUEL DE ALLENDE
- ASOCIACIÓN MEXICANA PARA LA AUDICIÓN AYÚDANOS A OÍR, A.C.
- AMANC QUERÉTARO
- GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO

- OJOS QUE SIENTEN
- OLIMPIADAS ESPECIALES DE MÉXICO, A.C.
- SANANDO HERIDAS A. C.
- TALLER LEÑATEROS
- YMCA
- ASOCIACIÓN MEXICANA PARA LA SUPERACIÓN INTEGRAL DE LA FAMILIA, A.C.
- QUIERA FUNDACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE BANCOS DE MEXICO
- CASA CUNA LA PAZ
- CENTEOTL
- HÁBITAT PARA LA HUMANIDAD MÉXICO, A.C.
- FUNDACIÓN SAN IGNACIO DE LOYOLA

En el 2012 se realizaron seis campañas de donación para los clientes a través de los ATM's, apoyando con esto a seis organizaciones de la sociedad civil. Se logró una recaudación total de \$6,825,940.00 gracias a las aportaciones de los clientes de Scotiabank y destinados a la Confederación Mexicana de Organizaciones en Favor de la Persona con Discapacidad Intelectual, A.C.; YMCA México; Universidad Ayuuk; Bécalos; Olimpiadas Especiales México y a la Fundación Infantil Ronald McDonald.

El *Centro Mexicano para la Filantropía* (CEMEFI) reconoció a Scotiabank por quinto año consecutivo distinguiéndolo como Empresa Socialmente Responsable.

De la misma forma, *El MOVIMIENTO CONGRUENCIA* otorgó el reconocimiento por nuestro programa de inclusión en la categoría "Mejor práctica de Accesibilidad".

Desde 2010 es miembro del Comité de la Red Mexicana del Pacto Mundial, encargado de promover los 10 Principios del *The Global Compact*. Es así que en el 2012 se entregó el 5° reporte de RSC al Pacto Mundial, al tiempo de participar en el estudio realizado del Cumplimiento del Principio 10 en América Latina y el Caribe.

Finalmente, siguiendo el compromiso de promover la sustentabilidad en México, Scotiabank fue firmante de la Cátedra de Vinculación Centro Regional del Pacto Mundial con la Universidad Anáhuac.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**Presidente**

Peter Christopher Cardinal (renuncia por jubilación)

Vicepresidente

Carlos Muriel Vázquez

**Representantes de la Serie “F”
en el Consejo de Administración de la Sociedad****Consejeros Independientes**

Thomas Heather Rodríguez
 Carlos Muriel Vázquez
 Patricio Treviño Westendarp
 Roberto Hemuda Debs
 Pedro Sáez Pueyo

Javier Pérez Rocha
 Federico Santacruz González
 Jorge Francisco Sánchez Ángeles
 Magdalena Suberville de Brachet
 Pablo Pérezalonso Eguía

Miembros Propietarios**Miembros Suplentes****Consejeros**

Peter Christopher Cardinal
 Paul Andrew Baroni
 Felipe de Yturbe Bernal

Paul Victor D’Agata Hechemma
 José Del Águila Ferrer
 Alberto Miranda Mijares

Consejeros Funcionarios

Troy Kent Wright Clarry
 James T. Meek

Pablo Aspe Poniatowski
 Carlos Mauricio Lomelí Alonzo

**Representantes de la Serie “F”
en el Órgano de Vigilancia de la Sociedad****Comisarios****Propietario**

Guillermo García-Naranjo Álvarez

Suplente

Ricardo Delfín Quinzaños

**Representantes de la Serie “B”
en el Órgano de Vigilancia de la Sociedad****Propietario**

Jorge Evaristo Peña Tapia

Suplente

Jorge Orendain Villacampa

Secretario**Prosecretario**

Mónica Cardoso Velázquez

Grupo Financiero Scotiabank Inverlat, S. A. de C. V. y Subsidiarias

(Sociedad Controladora Filial)
Balances Generales Consolidados
31 de diciembre de 2012 y 2011
(Millones de pesos)

Activo	2012	2011
Disponibilidades	\$ 23,371	19,393
Cuentas de margen	37	69
Inversiones en valores:		
Títulos para negociar	29,354	28,034
Títulos disponibles para la venta	24,883	7,027
Títulos conservados a vencimiento	2,063	1,977
	56,300	37,038
Deudores por reporte (saldo deudor)	-	3,153
Derivados:		
Con fines de negociación	1,584	2,444
Con fines de cobertura	49	41
	1,633	2,485
Ajustes de valuación por cobertura de activos financieros	63	150
Cartera de crédito vigente :		
Créditos comerciales:		
Actividad empresarial o comercial	42,008	41,841
Entidades financieras	6,634	3,460
Entidades gubernamentales	4,945	6,863
	53,587	52,164
Créditos de consumo	23,256	16,098
Créditos a la vivienda	48,035	43,147
Total cartera de crédito vigente	124,878	111,409
Cartera de crédito vencida :		
Créditos comerciales:		
Actividad empresarial o comercial	351	346
Entidades financieras	-	32
	351	378

Créditos de consumo	602	581
Créditos a la vivienda	<u>1,995</u>	<u>2,151</u>
Total cartera de crédito vencida	<u>2,948</u>	<u>3,110</u>
Cartera de crédito	127,826	114,519
Menos:		
Estimación preventiva para riesgos crediticios	<u>3,708</u>	<u>3,576</u>
Total de cartera de crédito, neto	<u>124,118</u>	<u>110,943</u>
Beneficios por recibir en operaciones de bursatilización	<u>160</u>	<u>205</u>
Otras cuentas por cobrar, neto	<u>13,966</u>	<u>11,612</u>
Bienes adjudicados, neto	<u>29</u>	<u>17</u>
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto	<u>4,187</u>	<u>4,077</u>
Inversiones permanentes	<u>87</u>	<u>85</u>
Impuestos y PTU diferidos, neto	<u>1,147</u>	<u>687</u>
Otros activos:		
Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	1,216	1,134
Otros activos a corto y largo plazo	<u>955</u>	<u>716</u>
	<u>2,171</u>	<u>1,850</u>
Total activo	\$ <u>227,269</u>	<u>191,764</u>

Pasivo y Capital Contable**2012****2011**

Captación tradicional :		
Depósitos de exigibilidad inmediata	\$ 74,345	69,609
Depósitos a plazo:		
Del público en general	41,498	47,207
Mercado de dinero	21,623	-
Títulos de crédito emitidos	<u>6,222</u>	<u>6,221</u>
	<u>143,688</u>	<u>123,037</u>

Préstamos interbancarios y de otros organismos :		
De exigibilidad inmediata	1,068	-
De corto plazo	2,556	3,145
De largo plazo	1,964	2,460
	<u>5,588</u>	<u>5,605</u>
Acreeedores por reporto	<u>22,009</u>	<u>19,325</u>
Valores asignados por liquidar	<u>613</u>	<u>731</u>
Colaterales vendidos o dados en garantía :		
Reportos	5,068	-
Préstamo de valores	186	147
	<u>5,254</u>	<u>147</u>
Derivados :		
Con fines de negociación	4,498	4,417
Con fines de cobertura	468	395
	<u>4,966</u>	<u>4,812</u>
Otras cuentas por pagar:		
Impuesto a la utilidad por pagar	113	18
Participación de los trabajadores en las utilidades por pagar	349	251
Acreeedores por liquidación de operaciones	5,478	1,687
Acreeedores diversos y otras cuentas por pagar	5,200	5,693
	<u>11,140</u>	<u>7,649</u>
Créditos diferidos y cobros anticipados	<u>885</u>	<u>795</u>
Total pasivo	<u>194,143</u>	<u>162,101</u>
Capital contable :		
Capital contribuido:		
Capital social	<u>4,507</u>	<u>4,507</u>
Capital ganado:		
Reservas de capital	901	901
Resultado de ejercicios anteriores	22,940	20,798
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	451	372
Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	(193)	(57)
Resultado neto	<u>4,520</u>	<u>3,142</u>
	<u>28,619</u>	<u>25,156</u>

Total capital contable	33,126	29,663
Compromisos y contingencias		
Total pasivo y capital contable	\$ <u>227,269</u>	<u>191,764</u>

Cuentas de orden**2012 2011****Operaciones por cuenta de terceros**

Clientes cuentas corrientes:

Bancos de clientes	\$ 31	13
Liquidación de operaciones de clientes	42	188
Otras cuentas corrientes	<u>237</u>	<u>223</u>
	310	424

Operaciones en custodia:

Valores de clientes recibidos en custodia	<u>219,199</u>	<u>201,932</u>
---	----------------	----------------

Operaciones por cuenta de clientes:

Operaciones de reporto por cuenta de clientes	82,789	53,713
Operaciones de préstamo de valores por cuenta de clientes	65	81
Colaterales recibidos en garantía por cuenta de clientes	45,809	32,662
Colaterales entregados en garantía por cuenta de clientes	38,980	22,607
Fideicomisos administrados	<u>145</u>	<u>176</u>
	<u>167,788</u>	<u>109,239</u>

Operaciones de banca de inversión por cuenta de terceros (neto)	84,457	63,934
---	--------	--------

Totales por cuenta de terceros	\$ <u>471,754</u>	<u>375,529</u>
--------------------------------	-------------------	----------------

2012 2011**Operaciones por cuenta propia**

Activos y pasivos contingentes	\$ <u>3</u>	<u>74</u>
--------------------------------	-------------	-----------

Bienes en fideicomiso o mandato:

Fideicomisos	127,183	127,943
--------------	---------	---------

Mandatos	<u>28,906</u>	<u>26,833</u>
	<u>156,089</u>	<u>154,776</u>
Bienes en custodia o en administración:	<u>560,956</u>	<u>616,639</u>
Compromisos crediticios	<u>356,255</u>	<u>338,005</u>
Colaterales recibidos por la entidad:		
Deuda gubernamental	39,521	37,085
Instrumentos de patrimonio neto	342	2
Otros valores	<u>23,352</u>	<u>23,866</u>
	<u>63,215</u>	<u>60,953</u>
Colaterales recibidos y vendidos o entregados en garantía por la entidad:		
Deuda gubernamental	43,703	49,679
Deuda bancaria	459	800
Otros Títulos de deuda	301	—
Instrumentos de patrimonio neto	<u>186</u>	<u>—</u>
	<u>44,649</u>	<u>50,479</u>
Intereses devengados no cobrados derivados de la cartera de crédito vencida	<u>156</u>	<u>165</u>
Otras cuentas de registro	<u>418,483</u>	<u>523,950</u>
Totales por cuenta propia	\$ <u><u>1,599,806</u></u>	<u><u>1,745,041</u></u>