



In memoriam a Don Roberto González Barrera

Don Roberto González Barrera nació en 1930 en el municipio de Cerralvo, en Nuevo León, México. Dedicó su vida y trayectoria por completo a la actividad empresarial y ocupó un lugar muy especial en el mundo financiero nacional, al posicionarse como el banquero mexicano más exitoso desde la privatización de la banca en 1992. Como accionista mayoritario del banco mexicano más grande en nuestro país, dedicó más de dos décadas al crecimiento y la consolidación de Grupo Financiero Banorte. A 20 años de la adquisición del segundo banco más pequeño de México y gracias a su incansable lucha, logró posicionar a Grupo Financiero Banorte como el tercero más grande de México.

Con su partida, ha dejado un vacío enorme en la vida de miles de personas, pero también dejó un gran modelo de vida, inspiración y compromiso por seguir trabajando en beneficio de los mexicanos. Buscaremos continuar con su legado para llevar a Banorte a nuevos niveles de excelencia, con una visión institucional y de largo plazo.

EVENTOS RELEVANTES Y MARCHA DE NEGOCIOS

Durante 2012 surgieron importantes oportunidades estratégicas para el Grupo Financiero. La más destacable fue sin duda la adquisición de Afore Bancomer, lo cual transformó a Afore XXI Banorte en la Administradora de Ahorro para el Retiro más importante del país, administrando casi 12 millones de cuentas de trabajadores, recursos cercanos a \$550 mil millones de pesos, y una participación de mercado de casi un 30%. Los activos en administración de las Afores crecerán a una tasa cerca al 15% anual en promedio, llegando a representar más de un 20% del Producto Interno Bruto en la próxima década. Esto permitirá que la Afore XXI Banorte continúe creciendo, volviéndose la salvaguarda del ahorro para el retiro de más mexicanos y el motor de la inversión en proyectos productivos del país.

Se inauguró el Centro de Contacto que lleva el nombre de Don Roberto González Barrera, en el cual se integrarán las funciones que se llevan a cabo en 14 "Centros de Contacto" a lo largo y ancho del país, buscando obtener de esta forma sinergias importantes. Con una inversión inicial superior a los \$620 millones de pesos, y con más de 40 mil metros cuadrados de construcción, que dará atención a los clientes Banorte e Ixe por medio de 1,700 ejecutivos, mayormente estudiantes universitarios, a través de una plataforma tecnológica y sistemas de seguridad de última generación.

En lo que respecta a la infraestructura bancaria, Banorte-Ixe presentó avances significativos en el desarrollo de todos sus canales de atención. Se atiende a más de 11.3 millones de clientes en el banco a través de 1,316 sucursales, de las cuales 174 corresponden a Ixe, 6,707 cajeros automáticos y 115,213 terminales punto de venta. Durante el año, el número de sucursales creció un 2%, los ATMs en 5% y las TPVs en 27%. INB cuenta por su parte con 20 sucursales en el estado de Texas.

La red de corresponsales bancarios creció a 3,080 puntos de contacto a través de Telecomm-Telégrafos y comercios de 7-Eleven, principalmente. En ellos, los clientes pueden abrir cuentas básicas, realizar depósitos, pagar tarjetas de crédito y llevar a cabo otras transacciones básicas por medio de esta red de puntos de contacto. Asimismo, abrimos 8 nuevos centros PYMES en el país, llevando el número total a 10 centros de atención para este segmento de clientes. El número de clientes que realizan transacciones por Internet creció a más de un millón trescientos mil clientes, un 27% más que en 2011 y el número de transacciones de banca móvil ascendió a más de diez millones, creciendo 112% durante el 2012. Para seguir acercando los servicios de la banca a más mexicanos, Banorte-Ixe lanzó MiFon, una herramienta que permite realizar transacciones entre celulares y con la apertura de una cuenta de baja transaccionalidad con requisitos mínimos para su apertura. También introdujimos Pago Móvil, una aplicación de Banorte Móvil que permite a los clientes pagar con su celular en establecimientos y comercios electrónicos a través de una tarjeta virtual con máxima seguridad y sin tener una tarjeta física.

En lo que respecta al desempeño operativo, Grupo Financiero Banorte registró resultados históricos durante 2012. La utilidad acumulada durante el año fue de \$10,888 millones de pesos, 28% mayor con respecto a la utilidad de 2011. El incremento anual se debió principalmente a un aumento del 16% en los ingresos totales vs un 13% para el gasto operativo, generando un apalancamiento operativo positivo, así como una contribución de Ixe Banco por \$719 millones de pesos (+256% vs. 2011), Banorte-Ixe Tarjetas por \$662 millones de pesos y Afore XXI Banorte por \$532 millones de pesos (+155% vs. 2011).

Durante 2012, el Retorno sobre Capital (ROE) del Grupo se ubicó en 14.3%, superior en 25 puntos base al registrado en 2011. Al excluir este impacto por el crédito mercantil derivado de la fusión con Ixe, el Retorno sobre Capital fue de 18.7%, superior en 1.80 puntos porcentuales al registrado en 2011. Por su parte, el ROE del Sector Banca, que incluye a Banco Mercantil del Norte, Ixe Banco, Banorte-Ixe Tarjetas e INB ascendió a 16.9%, 2.70 puntos porcentuales superior al registrado en 2011, mientras que el ROE de Ixe Banco fue de 14.6%, 10 puntos porcentuales superior al nivel registrado en 2011. El Retorno sobre Activos (ROA) de Grupo Financiero Banorte ascendió a 1.3%, 12 puntos base mayor al registrado en 2011.

Al analizar los diferentes rubros de resultados, el margen financiero presentó un aumento del 16% anual, ubicándose en \$32,809 millones de pesos, impulsado por mayores volúmenes de crédito y una mejor mezcla de captación y cartera. La captación ventanilla creció un 10% en el año, impulsada por un aumento del 11% en los depósitos a la vista y del 7% de los depósitos a plazo en ventanilla.

Los Ingresos no Financieros crecen 16% respecto al 2011 al ascender a \$14,510 millones de pesos, impulsados por la integración de las operaciones de Ixe, al aumento en los Ingresos por Intermediación, Comisiones por Servicios e Ingresos por Recuperación. Las Comisiones por Servicios aumentan un 17% debido a una mejor dinámica de negocio reflejado principalmente en mayores comisiones en banca electrónica y comisiones por créditos de consumo y tarjeta de crédito; las recuperaciones de portafolios inmobiliarios aumentan un 17% ante un desempeño favorable de los proyectos de inversión, la intermediación crece un 49% por una adecuada gestión de las posiciones en valores y cambiarias, y otros ingresos y egresos de la operación disminuyen un 18% ante una caída en otros ingresos por menores recuperaciones de cartera propia y adquirida, así como un aumento en otros gastos por mayores quebrantos y contingencias.

Por su parte el Índice de Eficiencia durante el 2012 se ubicó en 54%, menor en 1.6 puntos porcentuales al registrado el año previo. El gasto no financiero creció 13% en forma acumulada, con respecto al 2011, derivado principalmente de la integración del gasto de Ixe y de los gastos relacionados con la fusión, así como por el crecimiento de las áreas de negocio.

Las Provisiones Crediticias reportadas en 2012 alcanzaron los \$6,172 millones de pesos, 13% superiores al nivel reportado en 2011, debido a mayores requerimientos de reservas en la cartera comercial, corporativa y de créditos de nómina.

Al cierre de diciembre de 2012, la cartera de crédito vigente registró un incremento anual del 15%, ubicándose en \$401,432 millones de pesos. El crédito a gobiernos crece un 24% anual para ubicarse en \$88,293 millones de pesos. La cartera corporativa se incrementó en un 11% en el año para ubicarse en \$63,566 millones de pesos, mientras que la cartera comercial alcanzó un saldo de \$130,929 millones de pesos, un incremento del 6% anual, impulsada por el crecimiento de un 26% en la cartera del segmento de PYMES, la cual representa un 22.7% de la cartera comercial y un 7.4% de la cartera total. Los créditos al consumo, incluyendo la cartera hipotecaria conforme a la definición de negocios interna del Grupo Financiero, crecieron en un 20% comparado con el 2011, impulsados por todos los segmentos.

El Índice de Cartera Vencida se ubicó en 2.1%, superior en 0.13 puntos porcentuales al registrado durante el 2011 con un saldo de cartera vencida al final de año de \$8,481 millones de pesos, creciendo un 22% principalmente por el deterioro en los créditos de Fincasa Hipotecaria y una exposición a inmuebles turísticos en el noroeste del país; mientras que la cobertura de reservas a cartera vencida del Grupo fue de 138.3%, inferior al 143.1% del mismo periodo del año pasado.

El Índice de Capitalización se situó en 14.7% a finales del 2012, y el Índice de Liquidez en 128%. Los resultados presentados por las subsidiarias del Grupo Financiero fueron positivos. La contribución a utilidades por parte del Sector de Ahorro y Previsión, integrado por Afore, Seguros y Pensiones, fue de \$1,053 millones de pesos, 84% mayor respecto a 2011. El Sector Auxiliares de Crédito, conformado por Arrendadora y Factor, Almacenadora, Ixe Automotriz y Fincasa Hipotecaria, registró una pérdida de \$434 millones de pesos durante el año principalmente por las pérdidas registradas en Fincasa Hipotecaria; la SOFOM de Arrendamiento y Factoraje registró una utilidad de \$604 millones de pesos. Finalmente, el Sector Bursátil (Casa de Bolsa Banorte Ixe e Ixe Fondos) acumuló utilidades por \$681 millones de pesos en 2012, 63% mayores que el año previo.

Premios y reconocimientos recibidos en 2012:

- La revista World Finance reconoce a Banorte - Ixe como “Mejor Banco Comercial 2012 en México”.
- La revista LatinFinance reconoció a GFNORTE como Bank of Year 2012, por el crecimiento en áreas como tarjeta de crédito, financiamiento a gobiernos y PYMES.
- La Secretaría de Economía reconoció a Banorte por tercera ocasión y segundo año consecutivo, con el “Galardón PyME 2012”. por ser el intermediario financiero que más créditos otorgó hacia las Pequeñas y Medianas Empresas en el país mediante programas gubernamentales.
- La revista Institutional Investor en la categoría del “Mejor Equipo Directivo de América Latina 2012”, reconoció al grupo Directivo de Banorte en los primeros lugares en diversas categorías, destacando el CEO número uno en México.
- The Banker reconoció en el TOP 500 Banking Brands a Banorte en el lugar número 180 con un valor de marca de 608 millones de dólares y un rating de A+.
- Great Place to Work reconoció a Banorte en la categoría de “Las mejores empresas para trabajar en México con más de 5,000 empleados” en la posición número 6.
- GFNORTE por segundo año consecutivo fue seleccionado para formar parte del Índice IPC Sustentable de la BMV, gracias a la adopción de procesos sustentables y socialmente responsables en sus prácticas corporativas.

DOMICILIO CORPORATIVO

México, D. F.
Prolongación Reforma 1230
Col. Cruz Manca Santa Fe
C. P. 05300
Tel: (55) 1103-4000

Monterrey, N. L.
Revolución 3000
Col. Primavera
C. P. 64830
Tel: (81) 8319-6500

Banortel: 01-800-226-6783
Internet: www.banorte.com

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**Presidente**

Guillermo Ortiz Martínez

Secretario

Héctor Ávila Flores

Consejeros Propietarios

Guillermo Ortiz Martínez
Bertha González Moreno
David Villarreal Montemayor
Manuel Saba Ades
Alfredo Elías Ayub
Herminio Blanco Mendoza
Everardo Elizondo Almaguer
Patricia Armendáriz Guerra
Armando Garza Sada
Héctor Reyes Retana
Juan Carlos Braniff Hierro
Eduardo Livas Cantú
Enrique Castillo Sánchez Mejorada
Alejandro Valenzuela del Río

Consejeros Suplentes

Jesús O. Garza Martínez
Juan Antonio González Moreno
José G. Garza Montemayor
Alberto Saba Ades
Isaac Becker Kabacnik
Manuel Aznar Nicolin
Javier Martínez Ábrego
Carlos Chavarría Garza
Ramón A. Leal Chapa
Julio César Méndez Rubio
Guillermo Mascareñas Milmo
Alfredo Livas Cantú
Javier Molinar Horcasitas
José Marcos Ramírez Miguel

FUNCIONARIOS

Dirección General de Grupo Financiero Banorte Alejandro Valenzuela del Río

NEGOCIO

| | |
|--|---------------------------------|
| Dirección General de Banca | Jesús Oswaldo Garza Martínez |
| Dirección General Ixe Banco y | Manuel Antonio Romo Villafuerte |
| Dirección General Tarjetas de Crédito | |
| Dirección General Banca Mayorista | José Marcos Ramírez Miguel |
| Dirección General INB | Samuel J. Munafo |
| Dirección General de Recuperación de Activos | Luis Fernando Orozco Mancera |
| Dirección General de Ahorro y Previsión | Fernando Solís Soberón |

APOYO

| | |
|---|-----------------------------------|
| Dirección General de Planeación y Finanzas | Rafael Victorio Arana de la Garza |
| Dirección General Corporativa | Sergio García Robles Gil |
| Dirección General de Servicios Corporativos | Alejandro Garay Espinosa |
| Dirección General de Mercadotecnia | Carla Juan Chelala |
| Dirección General de Jurídico | Héctor Martín Ávila Flores |

Dirección General Auditoría
Dirección General de Administración
de Riesgos
Dirección General de Comunicación
y Relaciones Institucionales
Dirección General de Tecnología
Dirección General de Integración
Dirección Corporativa de Responsabilidad
Social y Sustentabilidad

Benjamín Vidargas Rojas
David Aarón Margolín Schabes

Alejandro Vázquez Salido

Guillermo Güemez Sarre
Javier Molinar Horcasitas
Mayra Hernández González

DIRECCIONES TERRITORIALES

Norte
Oriente
México Sur
México Norte
Occidente
Centro
Noroeste
Peninsular
Sur
Frontera
Istmo

Sergio Deschamps Ebergenyi
María del Socorro Bermúdez Ramirez
Andrés Emmanuel Aymes Ansoleaga
Humberto Luna Gale
Juan Carlos Cuéllar Sánchez
Alfonso Páez Martínez
Arturo Valdés Villaseñor
Jorge Luis Molina Robles
Alberto Salvador López
Roberto Francisco Ayala Ramos
Héctor Guijarro Ávila

DIRECCIONES IXE BANCO

Dirección General Adjunta de Banca
Comercial
Dirección Regional de Sucursales
Dirección Metropolitana de Sucursales

Miguel Ángel Martínez Sienra
Gerardo Rodríguez Chabolla
Francisco José Archivaldo Rodríguez
Giacinti

Grupo Financiero Banorte, S. A. B. de C. V.
Balance General Consolidado con Subsidiarias
Al 31 de diciembre de 2012
(Millones de pesos)

| Activo | 2012 |
|--|------------------|
| Disponibilidades | \$68,480 |
| Cuentas de margen | 496 |
| Títulos para negociar | 123,233 |
| Títulos disponibles para la venta | 115,291 |
| Títulos conservados a vencimiento | 106,850 |
| Inversiones en valores | 345,374 |
| Deudores por reporto (saldo deudor) | 5,695 |
| Derivados | 18,266 |
| Ajustes de valuación por cobertura de Activos Financieros | 174 |
| Créditos comerciales | 282,788 |
| Créditos de consumo | 46,036 |
| Créditos a la vivienda | 72,608 |
| Cartera de crédito vigente | 401,432 |
| Créditos comerciales | 6,202 |
| Créditos de consumo | 1,467 |
| Créditos a la vivienda | 812 |
| Cartera de crédito vencida | 8,481 |
| Cartera de crédito | 409,913 |
| (-) Estimación preventiva para riesgos crediticios | (11,734) |
| Cartera de crédito, neta | 398,179 |
| Derechos de cobro adquiridos | 3,109 |
| Total cartera de crédito, neta | 401,288 |
| Cuentas por cobrar de Instituciones de Seguros y Fianzas (Neto) | 885 |
| Deudores por prima (Neto) | 3,137 |
| Cuentas por cobrar a reaseguradores y realizadores (Neto) | 2,715 |
| Beneficios por recibir en operaciones de bursatilización | 883 |
| Otras cuentas por cobrar, neto | 23,097 |
| Inventario de mercancías | 351 |
| Bienes adjudicados, neto | 2,939 |
| Inmuebles, inmobiliario y equipo, neto | 11,986 |
| Inversiones permanentes | 5,170 |
| Impuestos y PTU diferidos, neto | 0 |
| Otros activos | 25,631 |
| Total activo | \$916,567 |

| Pasivo | 2012 |
|--|------------------|
| Depósitos de exigibilidad inmediata | 211,171 |
| Depósitos a plazo | 208,588 |
| Títulos de crédito emitidos | 4,566 |
| Captación tradicional | 424,325 |
| De exigibilidad inmediata | 295 |
| De corto plazo | 27,628 |
| De largo plazo | 7,982 |
| Préstamos interbancarios y de otros organismos | 35,905 |
| Reservas Técnicas | 51,722 |
| Acreeedores por reporto | 244,031 |
| Colaterales vendidos o dados en garantía | 37 |
| Derivados | 22,238 |
| Ajustes de valuación por cobertura de pasivos financieros | 0 |
| Cuentas por pagar a reaseguradores y reafianzadores (Neto) | 805 |
| Impuestos a la utilidad por pagar | 1,786 |
| Participación de los trabajadores en las utilidades por pagar | 738 |
| Acreeedores por liquidación de operaciones | 8,413 |
| Acreeedores diversos y otras cuentas por pagar | 15,028 |
| Otras cuentas por pagar | 25,965 |
| Obligaciones subordinadas en circulación | 19,455 |
| Impuestos y PTU Diferidos (Neto) | 978 |
| Créditos diferidos y cobros anticipados | 2,597 |
| Total pasivo | \$828,058 |
| Capital contable | |
| Capital social | 13,072 |
| Prima en venta de acciones | 18,320 |
| Capital contribuido | 31,392 |
| Reservas de capital | 3,399 |
| Resultados de ejercicios anteriores | 37,644 |
| Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta | 1,598 |
| Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo | (2,493) |
| Efecto acumulado por conversión | (547) |
| Resultado neto | 10,888 |
| Capital ganado | 50,489 |
| Participación no controladora | 6,628 |
| Total capital contable | \$88,509 |
| Total pasivo y capital contable | \$916,567 |

Grupo Financiero Banorte, S. A. B. de C. V.
Estado de Resultados Consolidado con Subsidiarias
Al 31 de diciembre de 2012
(Millones de pesos)

| | 2012 |
|---|-----------------|
| Ingresos por intereses | \$64,127 |
| Ingresos por primas (neto) | 16,321 |
| Gastos por intereses | (30,874) |
| Incremento de reservas técnicas | (8,708) |
| Siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones contractuales (neto) | (8,057) |
| Margen financiero | 32,809 |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | (6,172) |
| Margen financiero ajustado por riesgos crediticios | 26,637 |
| Comisiones y tarifas cobradas | 11,539 |
| Comisiones y tarifas pagadas | (3,480) |
| Resultado por intermediación | 4,152 |
| Otros ingresos de la operación | 2,300 |
| Gastos de administración y promoción | (25,535) |
| Resultados de la operación | 15,613 |
| Participación en el resultado de subsidiarias asociadas | 590 |
| Resultado antes de Impuestos a la Utilidad | 16,203 |
| Impuestos a la utilidad causados | (3,653) |
| Impuestos a la utilidad diferidos (netos) | (475) |
| Resultado antes de operaciones discontinuadas | 12,075 |
| Participación no controladora | (1,187) |
| Resultado Neto | \$10,888 |