



Compartamos Banco es una institución especialista en microfinanzas en México con 22 años de experiencia ofreciendo productos de crédito, ahorro y seguros y satisfaciendo las necesidades financieras de los segmentos en la base de la pirámide.

En Compartamos Banco buscamos generar oportunidades de desarrollo a través de la creación de tres tipos de valor:

- **Valor social:** Crecemos para ofrecer oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible y compartiendo los beneficios con las comunidades donde trabajamos.
- **Valor económico:** Construimos modelos comerciales innovadores, eficientes y rentables, de los que todos se puedan beneficiar.
- **Valor humano:** Confiamos en toda persona, en su disposición para crecer, autorrealizarse y ser mejor. Creemos que la educación financiera permite aprovechar los beneficios de la inclusión financiera

## **NUESTROS PRINCIPALES RESULTADOS EN 2012 FUERON LOS SIGUIENTES:**

### **Valor social**

- 2,495,028 clientes de microcrédito, 6.9% más que en 2011.
- Mantuvimos nuestro proyecto piloto de captación de ahorro entre nuestros clientes en Veracruz, México.
- Logramos un índice de retención de clientes en microcrédito del 79.75%.
- Efectuamos 6,643,507 desembolsos en microcréditos, esto asciende a Ps. 59,590 millones.
- El saldo promedio en microcréditos fue de Ps. 5,967 y presentó un incremento de 17.2% frente al año anterior.
- Establecimos contacto semanal con el 77.34% de nuestros clientes.
- Desarrollamos nuestro Índice de Protección al Cliente (IPAC) alineado a los parámetros de la iniciativa internacional de SMART Campaign.

## NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

### Mercado grupal mujer

#### ▪ Crédito Mujer

Crédito para capital de trabajo otorgado de manera personal y con garantía solidaria a mujeres en grupos de 10 a 50 integrantes. Las clientas obtienen un Seguro de Vida Básico (SVB) por Ps. 10,000 sin costo alguno, así como una tarjeta de descuentos. Adicional al SVB, se tiene un seguro de vida que se puede adquirir de forma voluntaria. En caso de fallecimiento, Compartamos Banco condona la deuda y el monto del seguro es entregado en su totalidad al beneficiario.

**Montos:** Ps. 2,500 a Ps. 30,000

**Plazo:** 16 semanas u 8 bisemanas

**Cartera:** Ps. 9,164 millones

**Número de clientes:** 1,988,939

#### ▪ Crédito Adicional

Crédito para capital de trabajo y de temporada que se ofrece simultáneamente con Crédito Mujer.

**Montos:** Ps. 750 a Ps. 6,000

**Plazo:** 4 a 11 semanas

3 a 5 bisemanas

**Cartera:** Ps. 158 millones

**Número de clientes:** 94,446

#### ▪ Crédito Mejora tu Casa

Crédito dirigido a clientas de Crédito Mujer que les permitirá financiar su negocio y/o realizar mejoras a su vivienda.

**Montos:** Ps. 5,000 a Ps. 30,000

**Plazo:** 6 a 24 meses

**Cartera:** Ps. 2,186 millones

**Número de clientes:** 255,541

### Mercado grupal mixto

#### ▪ Crédito Comerciante

Crédito para personas integradas en un grupo, que requieren financiamiento a corto plazo para capital de trabajo y/o inversión en su negocio y que realizan alguna actividad económica lícita o cuentan con negocio propio. Se deberá considerar un mínimo de 4 y un máximo de 20 integrantes en el grupo. Tiene opción de adquirir de manera voluntaria un Seguro de Vida Integral con costo. En caso de fallecimiento, se otorga la condonación de la deuda del crédito vigente al beneficiario designado.

**Montos:** Ps. 3,000 a Ps. 30,000

**Plazo:** 8, 10, 12 bisemanas

**Cartera:** Ps. 1,697 millones

**Número de clientes:** 376,520

## Mercado individual

### ▪ Crédito Individual

Crédito dirigido a personas que cuentan con un negocio lícito propio, sea de: comercio, producción o servicio, que necesitan financiamiento para capital de trabajo y/o activo fijo, y que requieren de montos mayores por la naturaleza de su negocio.

**Montos:** Ps. 8,000 a Ps. 100,000

**Plazo:** 4 a 24 meses

**Cartera:** Ps. 1,399 millones

**Número de clientes:** 104,502

## Valor económico

- Nuestra cartera total ascendió a Ps. 14,887 millones en 2012. Esto representó un crecimiento de 25.3% con respecto al año anterior.
- El índice de cartera vencida de Compartamos Banco al cierre de 2012 fue de 2.77%, cifra mayor al 2.60% reportado en 2011.
- En 2012, los ingresos por intereses crecieron 26.5% con respecto al año 2011.
- La utilidad neta ascendió a Ps. 2,051 millones.
- Por quinto año consecutivo formamos parte de la muestra del Índice de Precios y Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores.
- Por segundo año consecutivo somos parte del Índice Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores.

## Valor humano

- Sumamos 14,780 colaboradores, es decir, 1,482 más que en 2011.
- Compartamos Banco fue reconocida como una de las mejores empresas para trabajar en México en la categoría “Más de 5,000 colaboradores”, conforme al ranking Great Place To Work Institute México. Así mismo, se reconoció al Banco como una de las mejores empresas para trabajar en el sector financiero y en equidad de género.
- Estamos en el ranking de Súper Empresas 2012 de la revista Expansión como una de las mejores empresas de México.

## Sustentabilidad, valor compartido

- Destinamos el 2% de las utilidades netas anuales a proyectos de Responsabilidad Social y Sustentabilidad.
- Ps. 42 millones dispersados a través del Fondo de Responsabilidad Social y Sustentabilidad en proyectos que apoyan a la familia, en educación y salud; y en proyectos de Responsabilidad Corporativa a más de 877 mil personas de las comunidades en donde tenemos presencia.

- 307,582 personas, entre colaboradores y clientes, recibieron educación financiera.
- Se realizaron 26 Días Compartamos con la Comunidad con la participación de 3,104 colaboradores que beneficiaron indirectamente a 51,082 personas.
- Obtuvimos el premio “Ethical Corporation Awards”, en la categoría de “Best Employee Engagement”, por el compromiso en las acciones enfocadas a temas de responsabilidad social.
- Compartamos Banco, por segundo año consecutivo obtuvo el reconocimiento de “Empresa Socialmente Responsable”, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi).

## DOMICILIO

Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple  
Av. Insurgentes Sur No. 1458 Piso 11  
Col. Actipan, C.P 03230  
Del. Benito Juárez  
México, DF

## GOBIERNO CORPORATIVO

Nuestro Consejo de Administración está conformado por socios y consejeros independientes con amplia experiencia y una excelente trayectoria.

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

<b>Consejeros Propietarios</b>	<b>Consejeros Suplentes</b>	<b>Calidad</b>
Álvaro Rodríguez Arregui	Carlos Eduardo Castello	Independiente
Carlos Antonio Danel Cendoya	Javier Fernández Cueto González de Cosío	Relacionado
Carlos Labarthe Costas	Oscar Iván Mancillas Gabriele	Relacionado
Claudio Xavier González Guajardo	Antonio Mario Prida Peón del Valle	Independiente
Fernando Álvarez Toca	Enrique Majos Ramírez	Relacionado
Guillermo José Simán Dada	Pedro Fernando Landeros Verdugo	Independiente
John Anthony Santa María Otazúa	Martín Felipe Arias Yaniz	Independiente
José Ignacio Ávalos Hernández	Juan Carlos Letayf Yapur	Relacionado
José Manuel Canal Hernando	Manuel Constantino Gutiérrez García	Independiente
Juan Ignacio Casanueva Pérez	Santiago Casanueva Pérez	Relacionado
Juan José Gutiérrez Chapa	Juan Carlos Domenzain Arizmendi	Relacionado
Luis Fernando Narchi Karam	Charbel Christian Francisco Harp Calderoni	Relacionado
Martha Elena González Caballero	Jerónimo Luis Patricio Curto de la Calle	Independiente

## CUERPO DIRECTIVO

**Director General**  
Fernando Álvarez Toca

José María Bolio Barajas  
Héctor Cerviño Iglesias  
Lilian Ayleen Margarita Cortés Sandoval  
Ladislao Antonio del Sagrado Corazón de Hoyos Parra  
Manuel de la Fuente Morales  
Patricio Diez de Bonilla García Vallejo  
Yerom Castro Fritz

Mayra Lizette Escamilla Miranda  
Alejandro Flores Lira  
Francisco Gandarillas González  
Francisco Javier González Pérez  
Wilmer Guevara Gutiérrez  
Federico Hernández Martínez

Óscar Luis Ibarra Burgos  
Enrique Majós Ramírez  
Roberto Martínez Elhore  
Adolfo Antonio Peniche Guillermo  
Alejandro Puente Barrón  
Rolando Javier Rocha Ochoa

Director de Proyectos de Captación  
Director de Personas  
Directora de Filosofía Compartamos  
Director de Operaciones  
Director Jurídico  
Director Ejecutivo de Finanzas  
Director de Control Interno e Inclusión  
Financiera  
Directora de Riesgos  
Director de Administración  
Director de Innovación  
Director de Ventas Norte  
Director de Crédito Individual

Director de Tecnologías de la Información  
Director de Auditoría  
Director Ejecutivo de Negocios  
Director de Redes y Distribución  
Director de Enlace a Ventas  
Director de Relaciones Externas  
Director de Mercadotecnia

## RESULTADOS OPERATIVOS Y FINANCIEROS RELEVANTES COMPARTAMOS BANCOS

Concepto	2010	2011	2012	Var 11/12
Clientes	1,961,995	2,334,440	2,495,028	6.9%
Colaboradores	9,773	13,298	14,780	11.1%
Oficinas de servicios	352	409	484	18.3%
Cartera (Ps.millones)	9,760	11,882	14,887	25.3%
Saldo promedio por cliente (Ps.)	4,975	5,090	5,967	17.2%
Índice de morosidad	1.98%	2.60%	2.77%	.17 pp
<b>(Ps. millones)</b>				
Ingresos por intereses	6,048	7,578	9,168	21%
Ingresos operacionales	6,109	7,676	9,086	18.4%
Gastos por intereses	302	388	503	29.6%
Margen financiero	5,807	7,288	8,665	18.9%
Margen financiero ajustado por riesgos	5,508	6,814	7,846	15.1%
Gastos operativos	2,776	3,706	4,830	30.3%
Resultado de la operación	2,589	3,045	3,046	0.03%
Resultado neto	1,883	2,068	2,051	-0.8%

**Activo**

Liquidez (disponibilidad + inversiones en valores)/ activo total	732	1,124	1,135	1.0%
Cartera total (Ps. millones)	9,760	11,897	14,887	25.1%
Cartera vencida (Ps. millones)	193	309	412	33.3%
Activo fijo (Ps. millones)	274	453	525	15.9%

**Pasivo**

Pasivo total (Ps. millones)	5,677	7,717	10,522	36.3%
Capital (Ps. millones)	5,564	6,093	6,764	11.0%
ROA (resultado neto / activo promedio)	18.4%	15.4%	14.3%	-7.1%
ROE (resultado neto / capital contable promedio)	39.1%	33.3%	31.2%	-6.3%

**Nota: A partir de 2011 se deja de reportar el ingreso total de la operación por cuestiones de normatividad y se modifica el resultado operativo para ser comparable.**