



## RESUMEN EJECUTIVO

Grupo Financiero BBVA Bancomer (BBVA Bancomer) es una subsidiaria de Grupo Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, uno de los grupos financieros líderes en Europa. BBVA Bancomer mantiene una sólida posición de liderazgo en el mercado mexicano. Ofrece variedad de productos y servicios financieros a través de la red de sucursales más grande del país y otros canales de distribución como cajeros automáticos, corresponsales bancarios, terminales punto de venta, internet, teléfono celular, entre otros. Adicionalmente, BBVA Bancomer cuenta con ejecutivos especializados que brindan servicio diferenciado y personalizado tanto a clientes particulares como empresariales.

GFBB es una empresa controladora filial de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, uno de los grupos financieros líderes en Europa. Al cierre de diciembre de 2012, el Grupo Financiero BBVA Bancomer detentaba un 99.99% de las acciones de Bancomer.

## EVENTOS RELEVANTES EN 2012

- A partir de octubre de 2012, el Ing. Vicente María Rodero Rodero forma parte del Comité de Dirección bajo la figura de Director General de BBVA Bancomer, y del Consejo de Administración con la posición de Vicepresidente. El Lic. Luis Robles toma la posición de Presidente del Consejo de Administración.
- En noviembre de 2012 se acordó la venta de la Afore BBVA Bancomer a la Afore XXI Banorte. Dicha operación se formalizó a principios del 2013 tras recibir las autorizaciones de la Comisión Nacional de Ahorro para el Retiro(CONSAR) y de la Comisión Federal de Competencia (COFECO).
- Durante el año 2012, se colocaron dos exitosas emisiones de capital complementario por un monto total de US\$ 1,500 millones a un plazo de 10 años en los mercados internacionales. La oferta alcanzó una demanda 3 veces superior al importe emitido, demostrando la confianza de los inversionistas en el crecimiento y buen desempeño de BBVA Bancomer y del país.

- En 2013, BBVA Bancomer anunció la inversión más grande en la historia del sistema financiero mexicano: US \$3,500 millones entre 2013 y 2016. Es una inversión sin precedentes que apoya decididamente la transformación que se lleva a cabo hoy en México. La mayor parte de la inversión se destinará al beneficio de los clientes con el cambio y renovación de todas las sucursales de BBVA Bancomer hacia el modelo de atención especializada. También se invertirá en el desarrollo de nueva tecnología, canales de distribución, infraestructura y plataformas operativas. Otra parte de la inversión, se destinará a la terminación de la construcción de las nuevas sedes corporativas en la Ciudad de México y el Estado de México.

Al cierre de 2012, BBVA Bancomer contaba con una red de 7,733 cajeros automáticos y de un total de 125,252 Terminales Punto de Venta. De acuerdo con cifras de la CNBV, BBVA Bancomer cuenta con la mayor red de oficinas del país, con un total de 1,797 sucursales, ubicadas estratégicamente a lo largo del territorio mexicano.

## RESUMEN DE OPERACIONES

Un entorno macroeconómico estable y diferenciador para México respecto a otras geografías, ha permitido una evolución positiva de los resultados y de la actividad bancaria de BBVA Bancomer durante el año 2012.

El otorgamiento de crédito y la captación de depósitos siguieron avanzando durante el año 2012, período en que continuó la inversión en el fortalecimiento de infraestructura, tecnología e innovación, así como en la construcción de lo que serán las nuevas sedes corporativas.

La cartera de crédito cerró el año en 642,171 millones de pesos (mdp), equivalente a un incremento anual de 5%. El crédito para las familias, que incluye los préstamos al consumo, tarjetas de crédito e hipotecas, muestra un incremento anual de 8% para situarse en 316,962 millones de pesos al 31 de diciembre de 2012. La cartera de consumo y tarjeta de crédito mostró un crecimiento de 13% respecto al año previo, reflejando un elevado nivel de actividad comercial al colocarse más de un millón de préstamos al consumo, esto es, créditos nómina, auto y personales, así como cerca de dos millones de nuevas tarjetas de crédito.

El financiamiento a la vivienda, cerró el año con un saldo de 150,882 mdp, equivalente a un crecimiento anual de 4%. Además, se colocaron más de 28,300 hipotecas lo que permitió mantener el liderazgo en el segmento, al otorgar una de cada tres nuevas hipotecas en el sector privado.

El crédito comercial, que incluye corporativos, empresas medianas, PYMEs, entidades financieras y gobierno, alcanzó un saldo de 325,209 mdp. Ha sobresalido la evolución del financiamiento para las PYMEs que aumentó un 26% anual, al conceder más de 43,000 nuevos créditos, apoyado en un modelo de negocio especializado y con el respaldo de las Garantías Nafin. Esta intensa actividad permitió que BBVA Bancomer fuera merecedora, una vez más, del galardón “Pyme 2012”, otorgado por la Secretaría de Economía.

En créditos empresariales, destacó la evolución del financiamiento otorgado a través de la Banca de Empresas, cuyo crecimiento anual se ubicó en 12%, incorporando a más de 1,300 empresas a la base de acreditados, para alcanzar un total de 8,900 empresas con crédito.

Durante el año 2012, BBVA Bancomer acompañó a sus clientes corporativos en sus emisiones a través de una elevada participación en colocaciones de deuda en los mercados de capitales, manteniendo el liderazgo con una participación de mercado de 25% al cierre de 2012, según *Dealogic*.

Los préstamos al gobierno han culminado el año 2012 con un saldo de 87,120 mdp, un decremento anual de 5%, derivado de una comparativa especialmente elevada al cierre del año 2011.

La evolución del crédito vino acompañada de indicadores estables de calidad crediticia. Al cierre de 2012, el índice de cartera vencida se ubicó en 3.3%, y el índice de cobertura en 129%. Por su parte, la prima de riesgo (el costo total de otorgar crédito) se mantuvo en 3.4%. Todo ello confirma una estrategia de otorgamiento de crédito prudente y con control de la calidad.

La captación, depósitos a la vista, plazo, títulos de crédito emitidos y sociedades de inversión, se ubicó en 971,762 mdp, un incremento de 5% anual. Los depósitos a la vista alcanzaron los 471,975 mdp al cierre del año, 8% superiores a los del 2011. Los recursos a plazo han concluido el año 2012 con una reducción anual de 8%, debido a la decisión de ofrecer productos de mayor valor a nuestros clientes, por lo que dicha evolución ha sido compensada por el incremento en los activos administrados por las sociedades de inversión (+7% anual) y por el desempeño en otros productos de captación como reportos e instrumentos de renta fija.

Ha sido la captación vista, el mayor componente del pasivo, con lo que en el año 2012 se logró mantener una estructura de fondeo rentable. Los negocios no bancarios continuaron mostrando un desempeño positivo. Seguros Bancomer mantuvo una elevada actividad comercial que le permitió registrar una utilidad neta de 3,717 mdp, un 20% mayor a la de hace un año, manteniéndose como líder en el segmento de bancaseguros.

Cabe recordar que hacia finales del año 2012, se acordó la venta de Afore Bancomer, misma que se formalizó el 9 de enero de 2013, por un monto total de US\$ 1,734 millones, tras las autorizaciones de la Comisión Nacional de Ahorro para el Retiro (CON SAR) y de la Comisión Federal de Competencia (COFECO).

BBVA Bancomer ha mantenido un índice de capitalización sólido y elevado, que se ubicó en 15.8% al cierre del ejercicio, por encima del mínimo requerido por la regulación. La activa e independiente gestión del capital, se vio reflejada en la exitosa colocación de notas de capital complementario por US\$ 1,500 millones a un plazo de 10 años, en los mercados internacionales. Esto demuestra la confianza de los inversionistas en el crecimiento y buen desempeño del banco y del país.

En 2012, BBVA Bancomer ha seguido gestionando activamente los niveles de liquidez que dan soporte al crecimiento demandado por clientes e inversionistas.

La evolución de la actividad comercial y una buena gestión del riesgo, ha permitido que al cierre del año, el Grupo Financiero BBVA Bancomer mantuviera un elevado y estable nivel de ingresos recurrentes.

El margen financiero ascendió a 77,333 mdp, un 10.1% por encima del año 2011, mientras que el ingreso por comisiones ha cerrado el ejercicio con un repunte anual del 4.9%, derivado de un mayor nivel de transacciones con tarjetas de crédito y débito, y por el crecimiento de los activos gestionados en las sociedades de inversión.

El gasto se ubicó en 42,856 mdp, creciendo a una tasa anual del 9.4%, derivado de la inversión que se ha estado realizando en los últimos años. Todo ello ha permitido un elevado nivel de utilidades en el Grupo Financiero BBVA Bancomer que se ubicó en 28,123 mdp.

En el año 2012, BBVA Bancomer continúa invirtiendo y manteniendo su modelo de negocio diferenciado para atender a su amplia base de clientes, la cual alcanzó los 20 millones. Se diseñaron nuevos productos utilizando la tecnología como la “Cuenta Express” que alcanzó 1.8 millones de clientes y “Dinero Móvil,” cuyo servicio permite a los clientes realizar envíos de dinero a cualquier parte de la República Mexicana, a través del portal de internet, cajeros automáticos o teléfonos celulares. En 2012 los socios corresponsales bancarios de BBVA Bancomer, superaron los 20,000 puntos de venta, a través de los cuales se pueden realizar transacciones permitiendo una extensión del horario de servicio bancario.

## EVENTOS CULTURALES

Dentro de los eventos culturales llevados a cabo durante al año 2012, destacan.

- La 7ª Carrera Gente BBVA Bancomer: 20,000 participantes y un monto recaudado de \$642,440 pesos para el programa de becas “Por los que se quedan”.
- Programa Emprendedores de verano: participación de 407 emprendedores en todo el país, de los cuales 147 fueron del D.F.
- Actividades deportivas: 19 actividades deportivas con un total de 4,778 participantes en el área metropolitana entre empleados y familiares.
- En los Juegos Bancarios participaron 164 deportistas de Grupo BBVA Bancomer obteniendo en su conjunto: 179 medallas de oro, 162 de plata y 116 de bronce. Con 8 medallas de oro, 7 de plata y 4 de bronce, BBVA Bancomer fue campeón en los Juegos Bancarios Culturales 2012.

- Liga de fútbol profesional: en el verano, 15 niños tuvieron la oportunidad de participar en una clínica de fútbol en Barcelona, España.
- Talleres culturales: dieciséis talleres de danza, fotografía y poesía, entre otros, con 1,150 participantes entre empleados y familiares.

## PROYECTOS SOCIALES

En 2012, se lanzó en México una iniciativa global de Grupo BBVA para apoyar el emprendimiento social llamada Momentum Project. En alianza con New Ventures México y EGADE Business School del Tecnológico de Monterrey, donde se apoyó a empresas que tienen como misión generar un cambio social o medioambiental en el país.

Se seleccionaron 10 emprendimientos, de 112 inscritos. Las actividades y sectores considerados para esta convocatoria de emprendimiento social fueron: vivienda y urbanismo, alimentación y consumo, transporte y movilidad, inclusión socio-laboral y lucha contra la pobreza, participación ciudadana y movimientos ciudadanos, educación y acceso al conocimiento, energía y medio ambiente, salud y bienestar, comunicación y redes sociales, transparencia de mercados y desintermediación de cadenas de suministro.

Las empresas seleccionadas fueron: Amarantla, Café Ruta de la Seda, Casa para ensamblar, CINSJP, Crea, Échale, Ecole, Los Danzantes, Tiendas del MAP y Unidos.

En alianza con Ashoka, Grupo BBVA lanzó una convocatoria para participar en el 1er Concurso Iberoamericano “Cambia tu mundo: jóvenes emprendedores sociales” con el fin de apoyar a emprendedores jóvenes que tengan un proyecto para crear un impacto positivo en sus comunidades.

De las 359 candidaturas recibidas, de las cuales más del 50% fueron de México, se eligieron los 20 mejores proyectos. De nuestro país se seleccionaron cuatro: Huertos integrales comunitarios autosustentables (HICA), Fomento de la cultura, Cero límites y Producción de gas metano. Asimismo, HICA también fue premiado con un viaje a España para compartir experiencias con emprendedores sociales de otras nacionalidades. Los ganadores recibieron un capital semilla de hasta 400 euros para la implementación de su proyecto así como asesoría, seguimiento y difusión de los mismos.

En 2012, la Fundación BBVA Bancomer destinó \$245,642,829 pesos a los programas en los que trabajan las cuatro áreas estratégicas de la Fundación: Centros educativos y productivos Bancomer, Fomento cultural, Bancomer en la educación y Programas de desarrollo social, logrando beneficiar a alrededor de 600,000 personas, con la colaboración de 1,884 voluntarios.

**OFICINA MATRIZ**

Grupo Financiero BBVA Bancomer, S.A. de C.V.  
Centro Bancomer,  
Av. Universidad 1200,  
Col. Xoco, 03339, México, D.F.  
Tel. (52 55) 56 21 34 34

**CONTACTO**

**Comunicación e Imagen**  
Teléfono: (52 55) 56 21 18 52  
Fax: (52 55) 56 21 14 77

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

De acuerdo a la Ley Mexicana de Bancos, el Consejo de Administración de los bancos mexicanos filiales de instituciones financieras en el exterior debe de estar compuesto de un mínimo de cinco y un máximo de 15 consejeros, de los cuales, al menos un 25% debe ser independiente. Debe haber un consejero suplente asignado para cada consejero propietario. Los consejeros independientes deben tener también suplentes con el mismo carácter. No más de un tercio de los miembros del Consejo deben ser empleados del Banco.

El 28 de febrero de 2013, los accionistas de BBVA Bancomer votaron para elegir a los miembros de su Consejo de Administración. Este último, se reúne por lo menos cada tres meses y es presidido por Luis Robles Miaja, quien es el Presidente del Consejo de Administración del GFBB.

### Presidente

Luis Robles Miaja

### VicePresidente

Vicente Maria Rodero Rodero

### Consejeros Propietarios

Fernando Gerardo Chico Pardo\*  
Alberto Bailleres González  
Alejandro Burillo Azcárraga\*  
Pablo Escandón Cusi\*  
José Antonio Fernández Carbajal  
Francisco González Rodríguez  
Ricardo Guajardo Touché\*  
José Francisco Gil Díaz  
Ángel Cano Fernández

### Consejeros Suplentes

Ignacio Deschamps González  
Jaime Serra Puché\*  
Arturo Manuel Fernández Pérez  
José Fernando de Almansa y Moreno-Barreda\*  
Andrés Alejandro Aymes Blanchet\*  
Carlos Salazar Lomelín  
Manuel Castro Aladro  
Fernando Gutiérrez Junquera  
Bárbara Garza Lagüera Gonda

### \* *Consejeros Independientes*

**Secretario:**

**Prosecretario:**

**Comisario Propietario:**

**Comisario Suplente:**

José Fernando Pío Díaz Castañares

Alfredo Aguirre Cárdenas

José Manuel Canal Hernando

Ernesto González Dávila

**PRINCIPALES DIRECTORES****Vicepresidente y Director General**

Vicente María Rodero Rodero

**Presidente del Consejo de Administración**

Luis Robles Miaja

Ramón Arroyo Ramos	Director General—Recursos Humanos
Pablo Pastor Muñoz	Director General de Riesgos y Recuperación
José Fernando Pío Díaz Castañares	Director General—Servicios Jurídicos
Gerardo Flores Hinojosa	Director General— Desarrollo Comercial y Medios de Pagos
Álvaro Vaqueiro Ussel	Director General— Mercados Globales
Eduardo Osuna Osuna	Director General—Banca de Empresas, Gobierno e Hipotecaria
Oscar Coppel Tirado	Director General—Red Banca Comercial
Sergio Salvador Sánchez	Director General—Sistemas y Operaciones
Agustín Eugenio Mendoza Lopez	Director General—Conocimiento del Cliente
Javier Malagón Navas	Director General—Finanzas y Contraloría
Adrián Otero Rosiles	Director General—Banca Corporativa y de Inversión
Héctor Paniagua Patiño	Director General—Transformación, Calidad y Desarrollo Corporativo
Fernando del Carre Gonzalez	Director General—Auditoría Interna
Juan Pablo Ávila Palafox	Director General— Seguros



**Grupo Financiero BBVA Bancomer y Subsidiarias**  
Balance General Consolidado  
(Millones de pesos)

<b>Activo</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Disponibilidades</b>	<b>121,601</b>	<b>115,448</b>
<b>Cuentas de margen</b>	<b>3,748</b>	<b>3,546</b>
<b>Inversiones en valores</b>	<b>448,690</b>	<b>419,841</b>
Títulos para negociar	269,518	250,422
Títulos disponibles para la venta	107,730	105,681
Títulos conservados a vencimiento	71,442	63,738
<b>Deudores por reportos</b>	<b>8,562</b>	<b>7,462</b>
<b>Derivados</b>	<b>68,106</b>	<b>74,461</b>
Con Fines de Negociación	64,429	63,633
Con Fines de Cobertura	3,677	10,828
<b>Ajustes de valuación por cobertura de activos financieros</b>	<b>3,056</b>	<b>969</b>
<b>Total cartera de crédito vigente</b>	<b>642,171</b>	<b>610,216</b>
<b>Créditos comerciales</b>	<b>325,209</b>	<b>317,905</b>
Actividad empresarial o comercial	229,678	218,536
Entidades financieras	8,411	7,425
Entidades gubernamentales	87,120	91,944
<b>Créditos de consumo</b>	<b>166,080</b>	<b>146,734</b>
<b>Créditos a la vivienda</b>	<b>150,882</b>	<b>145,577</b>
<b>Total cartera de crédito vencida</b>	<b>21,686</b>	<b>19,681</b>
<b>Créditos comerciales</b>	<b>6,523</b>	<b>7,556</b>
Actividad empresarial o comercial	6,278	7,555
Entidades financieras	49	1
Entidades gubernamentales	196	-
<b>Créditos de consumo</b>	<b>7,656</b>	<b>5,756</b>
<b>Créditos a la vivienda</b>	<b>7,507</b>	<b>6,369</b>
<b>Total cartera de crédito</b>	<b>663,857</b>	<b>629,897</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(27,934)	(24,873)
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>635,923</b>	<b>605,024</b>
<b>Total de cartera de crédito (neto)</b>	<b>635,923</b>	<b>605,024</b>
<b>Cuentas por cobrar de Instituciones de Seguros y Fianzas (neto)</b>	<b>1,059</b>	<b>864</b>
<b>Deudores por primas (neto)</b>	<b>2,080</b>	<b>2,092</b>
<b>Cuentas por cobrar a reaseguradores y reafianzadores (neto)</b>	<b>259</b>	<b>103</b>
<b>Beneficios por recibir en operaciones de bursatilización</b>	<b>1,175</b>	<b>1,175</b>
<b>Otras cuentas por cobrar (neto)</b>	<b>40,159</b>	<b>44,159</b>

<b>Bienes adjudicados (neto)</b>	<b>6,141</b>	<b>4,104</b>
<b>Inmuebles, mobiliario y equipo (neto)</b>	<b>18,753</b>	<b>17,134</b>
<b>Inversiones permanentes</b>	<b>944</b>	<b>944</b>
<b>Activos de larga duración disponibles para la venta</b>	<b>4,758</b>	<b>4,508</b>
<b>Impuestos y PTU diferidos (neto)</b>	<b>6,657</b>	<b>6,505</b>
<b>Otros activos</b>	<b>12,129</b>	<b>15,132</b>
Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	12,129	15,132
<b>Total activo</b>	<b>1,383,800</b>	<b>1,323,471</b>

**Pasivo**

<b>Captación tradicional</b>	<b>671,171</b>	<b>645,222</b>
<b>Depósitos de exigibilidad inmediata</b>	<b>471,975</b>	<b>437,309</b>
<b>Depósitos a plazo</b>	<b>142,659</b>	<b>154,365</b>
Del Público en General	125,154	138,910
Mercado de Dinero	17,505	15,455
<b>Títulos de crédito emitidos</b>	<b>56,537</b>	<b>53,548</b>
<b>Préstamos interbancarios y de otros organismos</b>	<b>24,808</b>	<b>20,306</b>
De exigibilidad inmediata	14,176	4,179
De corto plazo	5,689	11,052
De largo plazo	4,943	5,075
<b>Reservas técnicas</b>	<b>92,460</b>	<b>81,087</b>
<b>Acreedores por reporto</b>	<b>217,201</b>	<b>209,322</b>
<b>Prestamos de valores</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Colaterales vendidos o dados en garantía</b>	<b>34,212</b>	<b>24,723</b>
Préstamo de Valores	34,212	24,723
<b>Derivados</b>	<b>69,027</b>	<b>74,721</b>
Con fines de Negociación	65,957	72,121
Con fines de Cobertura	3,070	2,600
<b>Ajustes de valuación por cobertura de pasivos financieros</b>	<b>3,798</b>	<b>3,134</b>
<b>Cuentas por pagar a reaseguradores y reafianzadores (neto)</b>	<b>39</b>	<b>20</b>
<b>Otras cuentas por pagar</b>	<b>51,255</b>	<b>61,489</b>
Participación de los Trabajadores en las Utilidades por pagar	15	17
Acreedores por liquidación de operaciones	16,302	24,404
Acreedores por colaterales recibidos en efectivo	11,242	10,187
Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	23,696	26,881
<b>Obligaciones subordinadas en circulación</b>	<b>68,565</b>	<b>62,450</b>
<b>Créditos diferidos y cobros anticipados</b>	<b>7,179</b>	<b>5,791</b>
<b>Total pasivo</b>	<b>1,239,717</b>	<b>1,188,266</b>

**Capital**

<b>Capital contribuido</b>	<b>89,132</b>	<b>89,132</b>
Capital social	9,799	9,799
Prima en venta de acciones	79,333	79,333
<b>Capital ganado</b>	<b>52,897</b>	<b>44,260</b>
Reservas de capital	204	204
Resultado de ejercicios anteriores	20,641	12,330
Resultado por val. de títulos disponibles para la venta de Subs	2,234	2,590
Resultado por val. de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo de Subs	1,565	1,255
Efecto acumulado por conversión de Subs	130	171
Resultado neto	28,123	27,710
<b>Capital contable mayoritario</b>	<b>142,029</b>	<b>133,392</b>
<b>Participación no controladora</b>	<b>2,054</b>	<b>1,813</b>
<b>Total capital contable</b>	<b>144,083</b>	<b>135,205</b>
<b>Total pasivo y capital contable</b>	<b>1,383,800</b>	<b>1,323,471</b>

**Grupo Financiero BBVA Bancomer y Subsidiarias**

Estado consolidado de resultados

(Millones de pesos)

	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Margen financiero</b>	77,333	70,266
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(22,260)	(20,011)
<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>	<b>55,073</b>	<b>50,255</b>
Comisiones y tarifas, neto	18,299	17,444
Resultado por intermediación	5,383	6,112
Otros ingresos (egresos) de la operación	704	1,180
<b>Total de ingresos (egresos) de la operación</b>	<b>79,459</b>	<b>74,991</b>
Gastos de administración y promoción	(42,856)	(39,164)
<b>Resultado de la operación</b>	<b>36,603</b>	<b>35,827</b>
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	173	216
<b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>36,776</b>	<b>36,043</b>
Impuestos a la utilidad causados	(8,538)	(6,654)
Impuestos a la utilidad diferidos (netos)	(469)	(1,904)
Impuestos netos	(9,007)	(8,558)
<b>Resultado antes de participación en subsidiarias no consolidadas y asociadas</b>	<b>27,769</b>	<b>27,485</b>
Participación en el resultado de subsidiarias y asociadas	794	2,484
<b>Resultado antes de operaciones discontinuadas</b>	<b>27,769</b>	<b>27,485</b>
Operaciones discontinuadas	1,291	1,012
<b>Resultado antes de participación no controladora</b>	<b>29,060</b>	<b>28,497</b>
Participación no controladora	(937)	(787)
<b>Resultado neto</b>	<b>28,123</b>	<b>27,710</b>