



Banco Azteca, S. A., Institución de Banca Múltiple, subsidiaria de Grupo Elektra empresa de servicios financieros y de comercio especializado, enfocada al mercado masivo con más de 50 años de experiencia en el otorgamiento de crédito y cobranza, inició operaciones en octubre de 2002.

Banco Azteca asume la estrategia del mercado masivo y aprovecha la sinergia de la experiencia del crédito y la cobranza del Grupo Elektra y se convierte en el pionero de una nueva forma de hacer banca, enfocada en la prestación de servicios de ahorro y financiamiento dirigido al nicho de mercado del sector popular que tradicionalmente no ha sido atendido por la banca comercial. Banco Azteca tiene como principal objetivo la captación de recursos y la colocación de créditos al sector popular (segmentos C+, C y D+).

El plan de negocios del Banco consiste en ofrecer los productos de crédito para la adquisición de bienes de consumo duradero, préstamos personales, cuentas de ahorro e inversión entre otros.

Conforme a dicho plan, Banco Azteca tiene presencia en los 31 estados de la República Mexicana y en el Distrito Federal, así como posee una plataforma de crecimiento muy sólida dirigida principalmente a incrementar su penetración geográfica y gran base de clientes.

Cuenta con dos subsidiarias, Servicios Laborales y Ejecutivos, S.A. de C.V. cuya actividad es la prestación de servicios auxiliares (administración de nómina), con una participación del 99.9 %, y Banco Azteca El Salvador, S.A. (autorizado para iniciar operaciones el 30 de julio de 2009), con el 91% de participación.

La operación de Banco Azteca se fundamenta en el uso de tecnología de punta, alta velocidad de respuesta a sus clientes, cobertura masiva a través de sucursales y puntos de venta estratégicamente ubicados a lo largo del país. Para llegar al mercado objetivo, Banco Azteca opera con 2,015 sucursales bancarias a lo largo de la República Mexicana, 1625 integradas dentro de las tiendas de Elektra, 55 en Salinas y Rocha, 45 en Bodegas de Remate, 282 en Presta Prenda y 8 sucursales corporativas.

De diciembre de 2012 al cierre del ejercicio de 2011, los activos totales del Banco tuvieron un incremento del 13.8%, al pasar de \$82,135 a \$93,514 millones. En el mismo periodo, el capital contable reflejó un importante aumento del 50.6%, al elevarse de \$6,194 a \$9,329 millones.

CAPTACIÓN

La captación observó un crecimiento del 9% en relación del ejercicio de 2011 a través de sus productos: Guardadito, Guardadito Dólares, Inversión Azteca e Inversión Azteca Dólares, Inversión Azteca Plazo, Cuenta Socio, Nómina Interna y Externa, al pasar en conjunto de \$52,439 millones en 2011 a \$56,986 millones en 2012.

El producto tradicional **Guardadito**, que se apertura con un mínimo de \$1 peso, cerró el ejercicio 2012 con una captación de \$11,762 millones y un total de 11.4 millones de cuentas, mientras que al cierre de 2011 la captación ascendió a \$12,549 millones con 10.4 millones de cuentas. Lo anterior se traduce en una reducción del 6% y un aumento del 9%, respectivamente.

Monedero Azteca, la tarjeta que se obtiene fácilmente y que permite comprar en miles de establecimientos sin necesidad de efectivo, obtuvo un saldo de 8 millones de pesos al finalizar el año 2012, lo cual representa un incremento de 3 millones de pesos (60%) respecto al ejercicio del 2011.

Inversión Azteca, principal producto de captación, continuó promoviéndose con atractivas tasas de interés logrando mejorar la captación al cierre de 2011, al pasar de \$33,001 a \$34,711 millones en 2012 (con 1.5 millones de cuentas), logrando un incremento de \$1,710 millones que corresponde al 5%.

El producto **Inversión Azteca Plazo**, que se apertura con mil pesos y ofrece mejores rendimientos conforme al plazo elegido, terminó 2011 con una captación de \$3,693 millones y 22,989 cuentas. Para 2012, cerró con una captación de \$7,319 millones y un total de 31,263 cuentas, obteniendo crecimientos del 98% y 40% respectivamente.

Nómina Externa captó \$454 millones con 584 mil cuentas en el 2011, mientras que al cierre de 2012 alcanzó \$382 millones con 569 mil cuentas, traduciéndose en decrecimientos del 16% y 3% respectivamente.

Por su parte, la **Cuenta Socio** se incrementó de diciembre 2011 a diciembre 2012 en \$491 millones (27%); "Nómina Interna" se incrementó de diciembre 2011 a diciembre 2012 en \$492 millones (98%).

Guarda Kids, producto diseñado para incentivar el ahorro infantil, y que se apertura con un mínimo de \$10 pesos y sin cobro de comisiones, cerró en diciembre de 2012 con una captación de \$200 millones en 290 mil cuentas.

Durante el año 2012, **Débito Empresarial** logró mejorar la captación de 2011, con un incremento en la captación de \$8.9 millones en 26 mil cuentas.

Cuenta Empresarial Azteca incrementó su captación de diciembre 2011 a diciembre 2012 en \$1,272 millones (468%) en 3799 cuentas.

CRÉDITO

En el ejercicio de 2012 la cartera total tuvo un incremento importante de 54%, que corresponde a \$21,570 millones, al pasar de \$39,896 a \$61,466 millones.

Dentro de los productos de crédito al consumo, la colocación acumulada en los préstamos personales aumentó de \$17,281 millones al cierre de 2011 a \$ 33,735 millones al cierre de 2012.

Al 31 de diciembre de 2012, los créditos otorgados a la actividad empresarial o comercial alcanzaron un importe de \$18,023 millones, en comparación con los \$13,293 millones otorgados en 2011.

CAPITAL NETO

El índice del capital neto del Banco en relación con los riesgos de mercado, de crédito y operacional fue del 12.50% en diciembre de 2012, en comparación con el 12.33% obtenido en diciembre del 2011. Destaca en la integración de este índice el componente básico del capital neto, que alcanzó un 11.85% en 2012 y 11.79% en 2011, por lo que representó casi la totalidad del índice del capital neto. Lo anterior convierte al Banco en una de las instituciones más sólidas del sistema bancario.

El Banco tiene como política que el índice de capitalización no sea inferior al 12%.

OTROS EVENTOS RELEVANTES

Durante el último ejercicio se expandió la operación de colocación, captación y servicios financieros, teniendo un incremento de 1,642 puntos de contacto, totalizando 4,120 al cierre de 2012. Asimismo, para el cierre del 2012, el Banco contaba con 1177 cajeros automáticos en operación.

DOMICILIO OFICIAL

Av FFCC de Río Frio 419 a-10
Industrial del Moral
Iztapalapa
México, D.F.
CP 09010

DOMICILIO CORPORATIVO

Av Insurgentes Sur 3579
Tlalpan la Joya
Tlalpan
México, D.F.
CP 14000

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente del Consejo de Administración

Ricardo Benjamín Salinas Pliego

Vicepresidente del Consejo de Administración

Alejandro Vargas Durán

Consejeros Propietarios

Pedro Padilla Longoria
Guillermo Salinas Pliego
Luis Niño de Rivera Lajous

Consejeros Propietarios Independientes

Jorge Rodrigo Bellot Castro
Marco Antonio Sotomayor Juvera

Comisario Propietario

Gustavo Gabriel Llamas Monjardín

Secretario

Gabriel Alfonso Roqueñi Rello

FUNCIONARIOS**Director General**

Luis Niño de Rivera Lajous

Mauro Aguirre Regis	Director de Administración y Finanzas
Jesús Víctor Vázquez Vázquez	Director de Auditoría Interna
Carmen Olivia Franco Hernández	Director de Administración de Riesgos
Federico Gerdes Woodworth	Director de Tesorería
Lilian Grizel León Pérez	Director de Banca Comercial
Gabriel Roqueñi Rello	Director Jurídico y Fiduciario
Juan Arévalo Carranza	Director de Sistemas
Edith Alvarado Yáñez	Director de Operaciones
Danthe Iván Escamilla Guadarrama	Director de Recursos Humanos
Pedro Martín San Vicente González	Director de Métodos y Procedimientos
Jorge Aguirre Bauer	Director de Micronegocio Azteca

Banco Azteca, S. A., Institución de Banca Múltiple

Balance general al 31 de diciembre de 2012

(Cifras en millones de pesos)

Activo	2012
DISPONIBILIDADES	\$14,452
CUENTAS DE MARGEN	56
INVERSIONES EN VALORES:	
Títulos para negociar	2,161
Títulos disponibles para la venta	-
Títulos conservados a su vencimiento	143
	<u>2,304</u>
DEUDORES POR REPORTO (SALDO DEUDOR)	7,511
PRÉSTAMOS DE VALORES	-
DERIVADOS:	
Con fines de negociación	31
Con fines de cobertura	51
	<u>82</u>
AJUSTES DE VALUACIÓN POR COBERTURA DE ACTIVOS FINANCIEROS	405
CARTERA DE CRÉDITO VIGENTE:	
Créditos comerciales:	
Actividad empresarial o comercial	17,498
Entidades financieras	-
Entidades gubernamentales	-
	<u>17,498</u>
Créditos al consumo	39,527
Créditos a la vivienda	516
Créditos otorgados en calidad de agente del Gobierno Federal	-
	<u>-</u>
Total cartera de crédito vigente	<u>57,541</u>

CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA:

Créditos comerciales:

Actividad empresarial o comercial 525

Entidades financieras -

Entidades gubernamentales -

525

Créditos al consumo 3,359

Créditos a la vivienda 41

Total cartera de crédito vencida 3,925

Total cartera de crédito 61,466

ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS (6,108)

Cartera de crédito, neto 55,358

DERECHOS DE COBRO ADQUIRIDOS -

ESTIMACIÓN POR IRRECUPERABILIDAD O DIFÍCIL COBRO -

Derechos de cobro, neto -

Total de cartera de crédito, neto 55,358

OTRAS CUENTAS POR COBRAR, neto 3,884

BIENES ADJUDICADOS, neto 83

INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO, neto 2,037

INVERSIONES PERMANENTE 298

IMPUESTOS Y PTU DIFERIDOS, neto 1,010

OTROS ACTIVOS:

Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles 6,034

Total activo \$93,514

Pasivo**CAPTACIÓN TRADICIONAL:**

Depósitos de exigibilidad inmediata	\$62,335
Depósitos a plazo:	
Del público en general	3,749
Mercado dinero	4,032
Fondos especiales	-
	<u>7,781</u>

70,116**PRÉSTAMOS INTERBANCARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS:**

De exigibilidad inmediata	220
De corto plazo	2,183
De largo plazo	86
	<u>2,489</u>

ACREEDORES POR REPORTO 3,294

PRÉSTAMO DE VALORES -

COLATERALES VENDIDOS O DADOS EN GARANTÍA:

Reportos (saldo acreedor)	-
Préstamo de valores	-
Derivados	-
Otros colaterales vendidos	-
	<u>-</u>

DERIVADOS:

Con fines de negociación	30
Con fines de cobertura	<u>480</u>

AJUSTES DE VALUACIÓN POR COBERTURA DE PASIVOS FINANCIEROS 201

OBLIGACIONES EN OPERACIONES DE BURSATILIZACIÓN -

OTRAS CUENTAS POR PAGAR:

Impuestos a la utilidad por pagar	2,644
Participación de los trabajadores en las utilidades por pagar	1
Aportaciones para futuros aumentos de capital pendientes de formalizar	-
Acreedores por liquidación de operaciones	<u>353</u>

Acreeedores por cuentas de margen	1
Acreeedores diversos y otras cuentas por pagar	3,572
	<u>6,571</u>
OBLIGACIONES SUBORDINADAS EN CIRCULACIÓN	<u>1,002</u>
IMPUESTOS Y PTU DIFERIDOS, neto	-
CRÉDITOS DIFERIDOS Y COBROS ANTICIPADOS	2
CONTINGENTE	<u>-</u>
Total pasivo	<u>84,185</u>
CAPITAL CONTABLE	
CAPITAL CONTRIBUIDO:	
Capital social	2,849
Aportaciones para futuros aumentos de capital formalizadas por su órgano de gobierno	1,040
	<u>3,889</u>
Reservas de capital	1,276
Resultados de ejercicios anteriores	2,322
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	-
Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	-
Efecto acumulado por conversión	19
Resultado por tenencia de activos no monetarios	-
Resultado neto	<u>1,802</u>
	<u>5,419</u>
PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA	<u>21</u>
Total capital contable	<u>9,329</u>
Total pasivo y capital contable	<u>\$93,514</u>