



Tenemos la inquietud de crear una Institución con el compromiso del crecimiento al alcance de todas las Familias Mexicanas.

### **NUESTRA MISIÓN**

Facilitar el acceso a los servicios financieros de banca y crédito para los segmentos populares de nuestra población, mediante una propuesta de productos innovadores, seguros, de valor agregado y de fácil acceso, con personal comprometido hacia los clientes y a la generación de valor para los accionistas.

### **NUESTRA VISIÓN**

Banco Ahorro Famsa surge como una nueva institución comprometida con el desarrollo de México y el crecimiento del patrimonio de todos sus ciudadanos. Banco Ahorro Famsa es miembro de Grupo Famsa, S.A. de C.V., una de las empresas más sólidas del país con más de 40 años de experiencia y profundo conocimiento del contexto económico de los hogares mexicanos en todos sus niveles. De esta base surge la inquietud de crear una Institución con el compromiso del crecimiento al alcance de todas las familias mexicanas, e involucrado con el esfuerzo diario que implica crear su patrimonio.

### **NUESTRO VALORES**

- **Mentalidad de Negocios:** Para actuar con sentido de rumbo, orientando los esfuerzos hacia la satisfacción permanente de clientes y accionistas, encontrándole significado al desempeño, los logros y su conexión con la Misión de la empresa.
- **Orientación al Cliente:** Para orientar el pensamiento y la acción hacia él, a quien se ha de satisfacer, permaneciendo cerca para ayudarlo a tomar su decisión de compra.

- **Actitud de Servicio:** Para reconocer que toda acción de atención y servicio al cliente contribuye a la prosperidad de la empresa, entendiendo que si respetamos los compromisos con ellos y con nosotros mismos, todos nos beneficiamos.
- **Confianza:** Para ser honesto y actuar con integridad, probidad y congruencia, en el cumplimiento del trabajo; para ser una persona de conducta moralmente intachable y desempeñarse con honradez.

## NUESTRAS FORTALEZAS

La convicción de Grupo FAMSA está sustentada en la idea de que todos los que formamos parte de esta Empresa tengamos la voluntad constante de mejora personal y profesional, esforzándonos por cultivar las cualidades en las que creemos porque constituyen nuestros valores.

## HISTORIA

40 años de experiencia respaldan nuestro éxito y conocimiento en el mercado Mexicano.

### Nuestra Historia

En la última década Grupo FAMSA ha destacado como una de las cadenas comerciales más sólidas en México, con 40 años de experiencia que respaldan nuestro éxito y conocimiento tanto del mercado mexicano como el de los Estados Unidos.

Como parte de su estrategia de crecimiento, Grupo FAMSA inicia en el año 2006 el proceso formal para la colocación primaria de acciones en la Bolsa Mexicana de Valores. Asimismo, Grupo FAMSA es autorizado por la Secretaria de Hacienda y Crédito Público para constituir la razón social que dará comienzo a las operaciones de una institución de banca múltiple, Banco Ahorro Famsa, que inicia operaciones en Enero del 2007.

Siguiendo la misma filosofía que ha distinguido a Grupo FAMSA, Banco Ahorro Famsa se pone al servicio de las familias mexicanas, iniciando operaciones dentro de las sucursales de la cadena mueblera y buscando su consolidación al comprometerse con el crecimiento de sus clientes.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL

### Queremos verte Crecer

Banco Ahorro Famsa surge como una nueva institución comprometida con el desarrollo de México y el crecimiento del patrimonio de todos sus ciudadanos. Banco Ahorro Famsa es miembro de Grupo Famsa, S.A. de C.V. , una de las empresas más sólidas del país con más de 40 años de experiencia y profundo conocimiento del contexto económico de los hogares mexicanos en todos sus niveles.

De esta base surge la inquietud de crear una Institución con el compromiso del crecimiento al alcance de todas las familias mexicanas, e involucrado con el esfuerzo diario que implica crear su patrimonio.

### RESEÑA ANUAL 2012

Para Banco Ahorro Famsa, el año 2012 representó la consolidación en los objetivos establecidos para los primeros 6 años de operación. En esta reciente historia, la evolución de resultados ha tenido un balance positivo, superando las expectativas establecidas originalmente.

Algunas cifras anuales que destacan al cierre del ejercicio:

- Más de 1,730,000 clientes de consumo.
- Más de 1,175,000 depositantes.
- Crecimiento de 15% en captación del público, alcanzando los \$12,015 al cierre del ejercicio.
- El volumen de colocación al consumo otorgado superó los \$12,442 en el año.
- La colocación comercial representa el 21.6% de la cartera total.

Durante el año 2012 se consolidó el proceso de diversificación de líneas de negocios orientados a la atención de micro, pequeñas y medianas empresas a través de financiamientos a proyectos productivos así como también la oferta de medios electrónicos para la aceptación de pagos (terminales punto de venta) para comercios. Estos son esfuerzos por complementar nuestro portafolio de productos y servicios financieros han sido fundamentales en desarrollar y expandir canales a nuestro tradicional nicho de consumo.

Al cierre del ejercicio la situación financiera registra \$ 184 de utilidad. El capital social de la institución sumó \$ 1,540. El índice de capitalización por Riesgo de Crédito, Mercado y Operativo de la institución es de 13.1%.

## CARTERA DE CRÉDITO

### Consumo

Este segmento de cartera registró un incremento del 13.7% con respecto al 2011. El incremento resultó favorecido por promociones estacionales en ventas de GFamsa así como el incremento en la disposición de efectivo a través de la Tarjeta Famsa durante el 2012.

### Comercial

La cartera comercial mantuvo su crecimiento observado durante 2012. La variación es de \$ 586 con respecto al cierre del ejercicio 2011, representando un incremento de 24.8%. Cabe señalar que el crecimiento del volumen de cartera ha sido en base a la atención de Pequeñas y Medianas Empresas.

## CAPTACIÓN

### Captación Tradicional

La captación de recursos del público ha mantenido el ritmo de crecimiento de los últimos trimestres. Al cierre del ejercicio muestra un incremento de \$1,536 con respecto al cierre de 2011, siendo un 14.7% superior.

### Infraestructura

Banco Ahorro Famsa opera hoy una de las diez redes bancarias más importantes del país. Al cierre del 2012 BAF totaliza con 304 sucursales y 175 Cajeros Automáticos en la República Mexicana en 28 Estados de la República Mexicana.

## SERVICIOS

### Terminales Punto de Venta

Seguimos incrementando nuestra participación de comercios afiliados al servicio de aceptación de pagos por tarjeta de crédito y débito. Al cierre de diciembre sumaron 2,226 afiliaciones activas, un 71% superior al cierre de 2011.

## **DOMICILIO FISCAL**

Av. Alfonso Reyes No. 1,500 Piso 2  
Col. Sarabia  
Monterrey, Nuevo León  
Código Postal 64490  
México

## **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

### **Consejeros Propietarios**

Hernán Javier Garza Valdez	Consejero Titular
Oziel Mario Garza Valdez	Consejero Titular
Luis Gerardo Villarreal Rosales	Consejero Titular
Ángel De Soto Hernández	Consejero Titular
Héctor Medina Aguiar	Consejero Titular Independiente
Ernesto Ortiz Lambretón	Consejero Titular Independiente
Salvador Kalifa Assad	Consejero Titular Independiente
Bernardo Guerra Treviño	Consejero Titular Independiente

### **Funcionarios del Consejo de Administración**

Luis Gerardo Villarreal Rosales	Presidente
Ricardo Maldonado Yáñez	Secretario
Humberto Loza López	Prosecretario
José María Patiño Cuevas	Prosecretario

## DIRECTORIO DE FUNCIONARIOS

### **Director General** Ángel de Soto Hernández

José María Patiño Cuevas	Dirección de Administración y Finanzas
Enrique Canseco Villarreal	Dirección de Banca Comercial
Gerardo Leiva Buendía	Dirección de Informática
Francisco Hipólito Balderas Álvarez	Dirección de Auditoría
Lilia Rosa Mathieu Morales	Dirección de Información y Análisis de Neg.
Jesús Villaseñor Bustamante	Dirección de Crédito
Marco Antonio Morales Machorro	Dirección de Cobranza
Humberto Loza López	Director Jurídico
Sergio Mario Chávez Cantú	Director Banca Empresarial

**Banco Ahorro Famsa, S.A. Institución de Banca Múltiple**

Balance General Consolidado con Subsidiarias

Al 31 de Diciembre de 2012

(Cifras en Millones de Pesos)

Disponibilidades		630
Inversiones en Valores		
Títulos para Negociar	-	
Deudores por Reporto		850
Cartera de Crédito Vigente		
Créditos Comerciales		
Actividad Empresarial	2,357	
Entidades Financieras	554	
Créditos Hipotecarios	36	
Créditos de Consumo	8,672	
Total Cartera de Crédito Vigente		11,619
Cartera de Crédito Vencida		
Créditos Comerciales	40	
Créditos de Consumo	2,006	
Total Cartera de Crédito Vencida		2,046
Estimación Preventiva para Riesgos Crediticios	2,487	
Total Cartera de Crédito (Neto)		11,178
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	375	
Mobiliario y Equipo (Neto)	501	
Inversiones Permanentes en Acciones	3	
Impuesto Diferido	63	
Otros Activos		
Otros Activos, Cargos Diferidos e Intangibles	790	
<b>Total Activo</b>		<b>14,390</b>

Captación Tradicional		
Depósitos de Exigibilidad Inmediata	2,521	
Depósitos a Plazo		
Público en General	9,494	
Mercado de Dinero	-	
Total Captación Tradicional		12,015
Préstamos Interbancarios y Otros		
De Corto Plazo		
De Largo Plazo	10	
Total Préstamos Interbancarios y Otros		10
Otras Cuentas por Pagar		
Impuestos a la utilidad por pagar	17	
Acreedores y Otras Cuentas por Pagar	123	
Créditos Diferidos y Cobros Anticipados	150	
<b>Total Pasivo</b>		<b>12,314</b>
<b>Capital Contable</b>		
Capital Contribuido		
Capital Social	1,540	
Capital Ganado		
Reservas de Capital	65	
Resultado de Ejercicios Anteriores	287	
Resultado Neto	184	
Total Capital Ganado	536	
<b>Total Capital Contable</b>		<b>2,076</b>
<b>Total Pasivo y Capital Contable</b>		<b>14,390</b>



**Cuentas de Orden**

Activos y Pasivos Contingentes	1,797
Bienes en custodia o en administración	
Colaterales Recibidos por la Institución	800
Intereses Devengados no cobrados- derivados de Cartera de Crédito Vencida	232
Otras Cuentas de Registro	186

**Banco Ahorro Famsa, S.A. Institución de Banca Múltiple**  
Estado de Resultados Consolidado con Subsidiarias  
Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2012  
(Cifras en Millones de Pesos)

Ingresos por Intereses		2,476
Gastos por Intereses		(591)
<b>Margen Financiero</b>		<b>1,885</b>
Estimación Preventiva para Riesgos Crediticios		(1,903)
<b>Margen Financiero Ajustado a Riesgos Crediticios</b>		<b>(19)</b>
Comisiones y Tarifas Cobradas	1,409	
Comisiones y Tarifas Pagadas	(21)	
Resultado por Intermediación	0	
Otros Ingresos (Egresos) de la Operación	763	
Gastos de Administración y Promoción	(1,913)	
<b>Resultado de la Operación</b>		<b>220</b>
Participación en subsidiarias no consolidadas y asociadas.	-	
<b>Resultado antes de Impuestos a la Utilidad</b>		<b>220</b>
Impuestos a la utilidad causados	(25)	
Impuestos a la utilidad diferidos	(11)	(36)
<b>Resultado Neto</b>		<b>184</b>