



Nos es muy grato compartirle lo realizado por BanBajío en el 2012, año en el que cumplimos nuestro 18 aniversario. Se dice fácil, sin embargo para quienes hemos vivido este periodo, han significado 18 años de retos superados, crecimiento sólido y logro de metas.

Visto desde otro ángulo, han transcurrido 3 sexenios, durante los cuales el crecimiento del banco ha sido exponencial. Tan sólo en el último sexenio esto es lo que hemos logrado:

- Poner en marcha 173 sucursales más, para llegar a 279, ampliando nuestra cobertura de 17 a 27 estados de la República.
- Llegar a una nuestra base de clientes desde 103,000 a más de 375,000.
- Duplicar el capital contable, para llegar a 10,608 millones de pesos.
- Duplicar los Activos Totales, con un total de 107,352 millones de pesos.
- Duplicar nuestra cartera total, que se ubica en 86,310 millones de pesos.
- Incrementar la captación integral en 80%, destacando un crecimiento de 145% en la captación tradicional y de 51% en la no tradicional (mesa de dinero).

En los últimos años hemos realizado importantes inversiones para enriquecer y renovar nuestra plataforma tecnológica, y así dar soporte al crecimiento alcanzado. Entre ellas destacan la implementación de la herramienta para la administración de la relación con clientes (CRM*); un nuevo aplicativo para la administración de recursos (ERP*); un nuevo sistema para la administración de la cartera de créditos y la actualización del “Core” bancario. Estos esfuerzos en conjunto nos permiten estar en condiciones de quintuplicar nuestro volumen actual de operaciones. Seguiremos actualizando e innovando en tecnología para facilitar a nuestros clientes el uso de nuestros servicios.

Durante estos años también hemos alcanzado grandes resultados en servicios especializados, como es el caso del área fiduciaria, que se destaca como una de las 5 principales del país; de nuestra filial Financiera Bajío, que se ubica como la segunda entidad considerando las asociadas a bancos y es la primera SOFOMER en volumen financiado de las cadenas productivas del mercado nacional. En Pymes nos consolidamos como el primer lugar nacional en colocación promedio de garantías NAFIN por sucursal, y mantenemos el liderazgo en redescuentos con FIRA para el financiamiento del sector agropecuario.

En el terreno del desarrollo del personal, nuestras prácticas y programas han permitido mantenernos por tercer año consecutivo dentro de las 20 mejores empresas del país para lanzar una carrera profesional, de acuerdo al estudio realizado por la revista Expansión. Seguiremos impulsando a nuestros colaboradores con la reciente apertura del Centro de Estudios BanBajío con el que promoveremos el desarrollo continuo de nuestra gente a nivel posgrado.

Para 2013 nos hemos decidido a orientar nuestros esfuerzos a rentabilizar la fuerte inversión en infraestructura de negocios y sucursales que hemos hecho en los últimos años.

Estamos conscientes de que este nuevo año estará lleno de retos que llevarán a BanBajío a seguir creciendo siempre en forma sobresaliente, vendrán épocas de fuertes cambios, sin embargo el trabajo en equipo y el valor de nuestro capital humano como pilar, nos permitirán mantenernos de pie frente a los desafíos del futuro destacándonos como hasta ahora por nuestro servicio, rentabilidad y compromiso.

NUEVOS PRODUCTOS

Inversión Activa

Es un instrumento muy atractivo en moneda nacional, ya que su capitalización diaria ofrece a nuestros clientes un mayor rendimiento y la facilidad de incrementar el monto invertido en el momento que lo deseen.

Sus características son plazo a 7 días, con monto mínimo de inversión de 25,000 y máximo de 99,999.99 pesos.

Algunas de sus ventajas son su tasa de interés calculada sobre un porcentaje de la TIIE, que se traduce en rendimiento siempre positivo; renovación automática; acceso a Bajionet Móvil sin costo; seguro accidentes personales gratis por 3 meses y el uso de la inversión como garantía al contratar la Línea de Protección, que permite decir adiós a las comisiones por cheques devueltos.

Bajionet Móvil

Es la respuesta de BanBajío a la creciente necesidad del mercado por contar con acceso a las principales transacciones bancarias desde dispositivos móviles.

Nuestros clientes disponen de un acceso seguro a través de cualquier tecnología de conexión inalámbrica a internet. Todas las transacciones se encuentran protegidas con altos estándares de seguridad gracias a que la aplicación opera mediante la Llave ASB que se utiliza para el acceso tradicional desde un equipo de cómputo, y está incluida sin costo adicional.

Las operaciones disponibles incluyen Consulta de saldos y números de cuenta CLABE / tarjetas de débito; Transferencias a cuentas de BanBajío e interbancarias; Pago de servicios; Consultas y pago automático de tarjeta de crédito; BB Divisas y más.

Bajionet

Seguimos ofreciendo a nuestros Clientes más y mejores soluciones de banca por internet.

Ahora nuestros clientes pueden realizar más operaciones en www.bajionet.com.mx: Obtener estados de cuenta en formato XML; Solicitar el envío de su estado de cuenta digital por correo electrónico y Consultar información de sus créditos: resumen, movimientos, próximos pagos, etc.

De igual manera, hemos rediseñado el módulo de Pago de Servicios para una operación aún más ágil y simple.

CrediBajío Casa

Hemos implementado una serie de ajustes en nuestro crédito hipotecario, para seguir respondiendo a la dinámica del mercado.

El más importante fue la disminución de la tasa de interés de 10.99% a 9.99%, que ha fortalecido el incremento de la colocación. De igual manera, ahora nuestro simulador de crédito entrega al cliente la constancia de viabilidad de manera inmediata, y ofrece la alternativa de que, al realizar prepagos, se reduzca el plazo o bien el pago mensual. Implementamos un modelo de scoring que permite analizar una serie de variables del cliente, incluyendo el buró de crédito, para obtener al momento el dictamen de aceptación o rechazo.

CrediBajío Auto

A partir de agosto de 2012, nuestros clientes cuentan con el beneficio exclusivo y gratuito del dispositivo Lo Jack, que es un sistema para la localización, recuperación y entrega de vehículos robados.

Nuestros clientes reciben de forma gratuita la ventaja de recuperar su auto robado, y en caso contrario la aseguradora no les cobra deducible.

BanBajío es pionero en ofrecer este tipo de beneficios como parte del crédito de auto. El beneficio está disponible en las siguientes plazas:

- Culiacán
- Distrito Federal
- Guadalajara
- León
- Monterrey
- Morelia
- Querétaro
- Toluca

Crédito al Consumo

Al igual que en crédito hipotecario; ahora nuestros productos CrediBajío Auto, Nómina y Personal ofrecen al cliente la alternativa de que, al realizar prepagos, se elija entre la reducción del plazo o del pago mensual.

Agronegocios

En 2012 consolidamos nuestra participación en el sector agropecuario, al canalizar recursos de FIRA por 16,410 millones, que representa un incremento de 198 millones de pesos respecto de 2011; ello a pesar de las dificultades que ha experimentado este sector por factores climatológicos y la volatilidad de precios en insumos y productos.

Lanzamos el Programa de Financiamiento de Costos de Cobertura de Precios para apoyar a productores y consumidores ante los riesgos de fluctuación de precios de commodities, aprovechando además los apoyos que brinda SAGARPA a través de FIRA, con el fin de cubrir una parte del costo.

Conservamos el liderazgo nacional en el Programa Especial de Inducción y Desarrollo de Financiamiento al Medio Rural (PIDEFIMER - FONAGA) que tiene en operación FIRA desde el año 2008 con recursos de SAGARPA. La colocación alcanzó 5,387 millones de pesos, cantidad que representa el 23% de todos los apoyos de FIRA a través de todos sus intermediarios financieros, y el 37% de lo colocado a través de bancos.

De igual manera, seguimos siendo reconocidos por los apoyos a pequeñas empresas del sector, al financiar a más de 212,000 productores de bajos ingresos a través de una extensa red de cerca de 400 parafinancieras. Ocupamos el liderazgo de este segmento al operar el 22% de todos los recursos de FIRA.

Finalmente, en 2012 nuestro producto Agropyme alcanzó una cartera de 919 millones de pesos colocados a pequeñas empresas y productores del sector agropecuario, con un crecimiento de 42% respecto al año anterior.

Afore Afirme Bajío

Se fortaleció la estrategia comercial para impulsar las aportaciones voluntarias en los distintos fondos de inversión de la Afore; como resultado de ello se logró una cifra histórica de 280 Millones de Pesos.

Banca De Consumo

Durante 2012 profundizamos en las acciones para detonar la participación de BanBajío en este segmento, a través de nuevos productos y el perfeccionamiento de la gestión interna de negocio.

Tarjeta de Crédito

Lanzamiento de la Tarjeta de Crédito Platinum VISA Internacional de tipo preferencial, con beneficios diferenciados dirigida al segmento de clientes VIP del Banco.

Desarrollo de una tarjeta de marca privada de uso cerrado, para disponer en territorio nacional en tiendas de Abarrotera El Duero, pertenecientes a Grupo Merza.

Tarjeta de Débito

Nuestras tarjetas de débito VISA cuentan ya con un chip de seguridad, el cual disminuye el riesgo de fraude ya que al momento de realizar cualquier transacción, BanBajío confirma la autenticidad y singularidad de la tarjeta.

Presentamos la Tarjeta de Débito VISA Internacional que forma parte del programa de lealtad para los clientes de Hoteles Hotsson.

Cajeros Automáticos

Para brindar mayor seguridad a los usuarios de estos dispositivos, renovamos y habilitamos la lectura de chip en nuestros cajeros automáticos.

Terminales Punto de Venta

Con el objetivo de el cual disminuir los casos de fraude y aclaraciones para nuestros comercios afiliados, fue desarrollado el esquema de Secure Code, Comercio Seguro, a ventas por internet.

Fiduciario

Lanzamiento de MAS Fiduciario

Es un servicio de información dirigido a nuestros principales clientes; se trata de un Módulo de Acceso Seguro a la información de Fideicomisos.

Esta solución ofrece a los miembros del Comité Técnico del Fideicomiso el acceso vía internet a información como el contrato y sus modificatorios; actas del Comité; acuerdos y Estados de cuenta e Informes financieros del fideicomiso.

Se trata de una herramienta de gran utilidad, por ejemplo, para los Fideicomisos formalizados entre BanBajío y los Gobiernos de los Estados.

Seguros

Seguro de Accidentes Personales

Este seguro ofrece respaldo ante la pérdida económica ocasionada por algún accidente. Al adquirir este producto nuestros clientes pueden recuperar, vía reembolso, los gastos médicos realizados para recuperar su salud. De igual manera, en caso de resultar con Invalidez Total y Permanente ocasionada por accidente, el seguro otorga una indemnización según la suma asegurada contratada. Finalmente, si dicho accidente causara el fallecimiento del asegurado, sus beneficiarios recibirán la suma asegurada contratada.

Entre sus principales ventajas se encuentra su bajo costo, que va de 32 a 280 pesos mensuales.

Este producto se une a la gama de seguros que ofrecemos a nuestros clientes: Auto, Vida, Casa, Pyme y Protección contra Fraude.

Financiera Bajío

Hemos reforzado nuestra plataforma de administración de cartera, así como la tecnología de Factoraje electrónico, para ofrecer a nuestros clientes una mayor gama de variables en cuanto a tipos y forma de operación.

Responsabilidad Social Corporativa

En BanBajío tenemos la certeza de que una empresa exitosa existe y trasciende cuando al mismo tiempo crece y prospera la sociedad con la que interactúa. Por ello en 2012 se sentaron las bases para desarrollar Programas de Responsabilidad Social Corporativa con el objetivo de proveer una calidad de vida digna, respeto a los derechos humanos, compromiso con los derechos laborales y el crecimiento íntegro con el medio ambiente.

Este año, dio inicio el Programa de Aprovechamiento de Recursos con tres estrategias base:

1. Formatos de Impresión en Centros Administrativos y Sucursales, con el objetivo de ahorrar más de 3 millones de hojas de papel, salvando así más de 400 árboles y más de un millón de litros de agua al año.
2. Cuidado del Agua, con la colocación de botellas de PET en los depósitos de agua de los sanitarios en todas nuestras oficinas. El programa se refuerza cada mes enviando a todo nuestro personal sugerencias para cuidar el agua.
3. Campaña de Reciclaje de Papel, en la cual se reunieron más de 1,300 kilogramos tan sólo en el corporativo y sucursales de la ciudad de León. El reciclaje de papel es de carácter obligatorio dentro de la reglamentación del archivo muerto.

De igual manera, nuestro Programa de Voluntariado Corporativo Juntos Bajío, cuenta con más de 360 miembros a nivel nacional, casi el 10% del total de los colaboradores de nuestra institución, quienes comparten su talento, profesionalismo, entusiasmo, compromiso y tiempo de forma libre y gratuita para colaborar con los más necesitados, en proyectos como:

- Reforestación del Bosque de Colomos en la Regional Occidente, donde plantamos más de 100 pinos michoacanos.
- Carrera Donarte en beneficio del Hospital de Alta Especialidad en la Regional Bajío.
- Día del Ahorro Infantil de la ABM en colaboración con las Regionales de Occidente, Noroeste, Centro y Metro Norte.
- Colecta de Invierno para los niños de la Casa de Cuna Oasis del Niño en las Regionales Metro Norte y Metro Sur.
- Colecta de Reyes para las niñas y jovencitas de la Casa Hogar Gertrudis Bocanegra en la Regional Bajío.
- Colecta de Reyes para los niños de la Casa Hogar La Gran Familia en la Regional Norte.

Programa de Educación Financiera BanBajío como parte de la Semana Nacional de Educación Financiera de Condusef a través de la ponencia de 12 conferencias en seis universidades de las ciudades de León y México.

Conferencia del Escuadrón por la Salud Renal impartida por especialistas de la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato, con la colaboración de voluntarios del corporativo y sucursales de la ciudad de León.

Exposición artística Colección ArTecho de la Fundación Un Techo para mi País, con una propuesta de arte creativo que impulsa el desarrollo comunitario a través de 10 casas elaboradas por artistas voluntarios del estado.

Programa de Atención a Personas con Necesidades Especiales, que tiene el objetivo de brindar una atención preferente en nuestra red de sucursales a clientes y usuarios de edad avanzada, mujeres embarazadas y personas con capacidades diferentes. Adicionalmente, BanBajío fue uno de los primeros bancos del sistema en tener a disposición del público las tablillas para débiles visuales en nuestras sucursales Centros de Canje.

En conjunto con los programas y acciones de RSC, seguimos con nuestra meta de enriquecer y generar oportunidades de desarrollo en las comunidades en las que BanBajío realiza sus actividades a través de apoyos filantrópicos y sociales, mediante nuestro Programa Apoyemos BanBajío. Este año, se vieron beneficiadas asociaciones como Prasad, Fundación Quiera, Cruz Roja Mexicana, Fundación Amigo Daniel, Servicios Educativos del Bajío, Orquesta Música Esperanza de Vida y Explora, Museo de Ciencias logrando impactar el desarrollo y bienestar de casi 1,000 niños con nuestros donativos.

Por sexto año consecutivo, el Cobijón dio abrigo a más de 300 familias de escasos recursos en la Sierra de San Felipe en Guanajuato.

DOMICILIO CORPORATIVO

Av. Manuel J. Clouthier 508
Col. Jardines del Campestre
CP 37128
León, Gto.

CONSEJO DE ADMINISTRACION 2013**PROPIETARIOS**

Salvador Oñate Ascencio
 Oscar Fabián Sebastián Uribe de la Sierra
 Hector Armando Martínez Martínez
 Rolando Uziel Candiotti
 Salvador Oñate Barrón
 Carlos de la Cerda Serrano
 Lorenzo Mauricio González Bosco
 Robert William Chandler, Jr.

SUPLENTES

Luis Gerardo Plascencia Reyes
 Fabián Federico Uribe Fernández
 Genaro Carlos Leal Martínez
 Carlos Minvielle Lagos
 Pablo Villanueva Martínez
 Joaquín David Domínguez Cuenca

INDEPENDIENTES

Carlos Raúl Suárez Sánchez
 Sergio Ramírez Martínez
 Jorge Arturo Martínez González
 José Oliveres Vidal

CONSEJO DIRECTIVO

Carlos de la Cerda Serrano
 Victor Manuel Fenton Navarro
 Rafael Octavio Romo Aguiñaga
 Juan Carlos Santos Mijangos
 Hilda Valles Neri
 Raymundo Romero Hernández
 Joaquin David Domínguez Cuenca
 Blanca Verónica Casillas Placencia
 Ana Lilia Guillén Flores
 Hector Eduardo Noé Franco
 Martin Hernandez Servín
 Jorge Carlos Iglesias Montes de Oca
 Luis Eduardo Siordia Hernández
 Adriana Guadalupe Rocha Guerrero
 Gustavo Núñez Jiménez
 Alberto Jose Mijares Alarcón
 Rolando Felipe Daza Romero
 Mario Alfredo Gómez Álvarez
 Sabino Alejandro Bastidas Calderón
 Raul Honorio Reyes Vargas
 Fernando Vargas Priego
 Ramón Velarde Moreno
 Ana Raquel Sanroman Moran
 José Alberto Fregoso Padilla
 Juan Carlos Sánchez Castellanos

Director General
 Director Riesgos
 Director Jurídico Negocios
 Director Crédito
 Subdirector Seguimiento Crédito
 Subdirector Crédito Empresarial
 Director Ejecutivo Admón y Finanzas
 Director Jurídico Corporativo
 Subdirector Jurídico Contencioso
 Director Finanzas
 Subdirector Fiscal
 Director Mercados
 Subdirector Derivados
 Subdirector Tesorería
 Director Capital Humano y Activos
 Director Inmobiliario
 Subdirector Desarrollo Capital Humano
 Subdirector Activos
 Subdirector Activos
 Director Hipotecario
 Director Mercadotecnia
 Director Ejecutivo Banca Comercial
 Director Mercadotecnia y Rel.Públicas
 Subdirector Relaciones Públicas
 Subdirector Banca Personal

Manuel Duvignau López Portillo	Subdirector Prod. Emisor y Adq.
Alberto Gerardo Nacif Fadl Kuri	Subdirector Pyme
Jorge Rafael Galindo Buelna	Director Auditoría
Juan Mario Aguilar Bucio	Director Control Interno
Guillermo González Grycuk	Director Cumplimiento Normativo
Jose Martin Domínguez Zamudio	Subdirector Contraloría
Manuel Garza Rodríguez	Subdirector Control de Información
Ricardo Alejandro García Winder	Director Ejecutivo Banca Empresarial
Alejandro Arnaldo Rivero Guillén	Director Financiera Bajío
Gerardo Gabriel Lozano Ordoñez	Director Fiduciario
Fernando Javier Guerra Soto	Director Regional
Juan Francisco Álvarez Origel	Subdirector Comercial
Gilberto Enrique Baca Romero	Subdirector Empresarial
Carlos Valdéz Alcazar	Subdirector Empresarial
Jesús Ariel Rodríguez Ramos	Subdirector Banca de Gobierno
Juan Rafael Castillo Villarreal	Director Regional
David Roldán Arreola	Subdirector Empresarial
Ana María Aguilar Moses	Director Regional
Armando Ortega Perez	Subdirector Empresarial
Julio Eduardo Hernández Prieto	Subdirector Empresarial
Jesús Fernando González Rodríguez	Subdirector Empresarial
Gregorio González Gutiérrez	Director Regional
Joel Montes Rojas	Subdirector Empresarial
José Francisco Dovalina Lara	Director Agronegocios
Luis Jesús Salas Osuna	Director Regional
Francisco Javier del Corazón Ramírez Ramírez	Subdirector Hipotecario Empresarial
Jorge Arturo Hajar y Aguilar	Director Regional
Jose Luis Muñoz Celis	Subdirector Empresarial
Moisés Solís Lucero	Subdirector Empresarial
Severiano Tamayo Gastélum	Director Regional
Ernesto González Vela	Subdirector Agronegocios
Alejandro Javier Gastélum Gutiérrez	Director Regional
Iñigo Gerardo José de la Borbolla Rivero	Director Financiamientos Estructurados
Roberto Hernández de Hita	Director Operaciones y Tecnología
Carlos Eduardo Rocha Reyes	Director Tecnología
Rogelio Peraza Beltrán	Subdirector Operaciones

Banco del Bajío, S.A.,
Institución de Banca Múltiple y Subsidiarias
 Balances generales consolidados
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011
 (En millones de pesos)

Activo	2012	2011
Disponibilidades	\$10,642.71	\$10,911.22
Inversiones en valores		
Títulos para negociar	7,319.12	4,898.81
Títulos disponibles para la venta	-	44.29
Títulos conservados al vencimiento	516.90	551.53
	<u>7,836.02</u>	<u>5,494.63</u>
Deudores con reporto	-	0.02
Derivados		
Con fines de negociación	96.66	81.21
Con fines de cobertura	-	-
	<u>96.66</u>	<u>81.21</u>
Cartera de crédito vigente		
Créditos comerciales	56,959.71	47,621.53
Créditos a entidades financieras	2,097.80	2,107.22
Créditos a la vivienda	6,638.50	5,892.72
Créditos de consumo	493.00	444.47
Créditos a entidades gubernamentales	15,714.14	15,097.94
Total cartera de crédito vigente	<u>81,903.15</u>	<u>71,253.88</u>
Cartera de crédito vencida		
Créditos comerciales	1,381.50	1,220.58
Créditos a entidades financieras	6.97	3.52
Créditos a la vivienda	687.35	618.05
Créditos al consumo	15.92	13.18
Créditos a entidades gubernamentales	17.43	0.04
Total cartera de crédito vencida	<u>2,109.17</u>	<u>1,855.37</u>
Total cartera de crédito	84,012.32	73,109.25
(-) Menos		
Estimación preventiva para riesgos crediticios	<u>2,116.81</u>	<u>1,913.04</u>
Cartera de crédito, neto	<u>81,895.51</u>	<u>71,196.21</u>
Otras cuentas por cobrar, neto	2,578.33	2,107.50
Bienes adjudicados, neto	366.98	450.10

Inmuebles, mobiliario y equipo, neto	2,187.15	2,004.31
Inversiones permanentes	192.53	138.84
Impuestos diferidos, neto	398.65	307.88
Otros activos		
Otros activos, cargos diferidos e intangibles, crédito mercantil	<u>1,157.92</u>	<u>1,290.51</u>
Total activo	<u>\$107,352.46</u>	<u>\$93,982.43</u>

Pasivo	2012	2011
Captación tradicional		
Depósitos de exigibilidad inmediata	\$19,756.21	\$18,634.60
Depósitos a plazo:		
Público en general	7,624.27	7,599.03
Mercado de dinero	29,950.42	25,484.20
Títulos de créditos emitidos	<u>906.97</u>	<u>837.65</u>
	<u>58,237.87</u>	<u>52,555.48</u>
Préstamos interbancarios y de otros organismos		
De exigibilidad inmediata	3,153.26	2,352.80
De corto plazo	7,133.79	4,793.81
De largo plazo	<u>16,865.62</u>	<u>14,865.36</u>
	<u>27,152.67</u>	<u>22,011.97</u>
Acreeedores por reporto	4,632.87	2,815.98
Derivados		
Con fines de negociación	83.07	245.99
Con fines de cobertura	<u>80.73</u>	<u>37.08</u>
	<u>163.80</u>	<u>283.07</u>
Otras cuentas por pagar		
ISR y PTU por pagar	102.72	103.59
Acreeedores diversos y otras cuentas por pagar	<u>6,041.24</u>	<u>6,058.90</u>
	<u>6,143.96</u>	<u>6,162.49</u>
Créditos diferidos y cobros anticipados	<u>412.92</u>	<u>355.19</u>
Total pasivo	<u>96,744.09</u>	<u>84,184.18</u>

Capital contable

Capital contribuido		
Capital social	2,470.85	2,427.05
Primas en venta de acciones	5,552.95	5,278.67
	<u>8,023.80</u>	<u>7,705.72</u>
Capital ganado:		
Reservas de capital	1,760.55	1,290.38
Resultado de ejercicios anteriores		-
Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	(2.97)	(3.60)
Resultado por tenencia de activos no monetarios		(6.55)
Resultados por cambio en la metodología de calificación de cartera	17.74	17.74
Utilidad neta	809.25	794.56
	<u>2,584.57</u>	<u>2,092.53</u>
Total capital contable	<u>10,608.37</u>	<u>9,798.25</u>
Total pasivo y capital contable	<u>\$107,352.46</u>	<u>\$93,982.43</u>

Cuentas de orden

Otras obligaciones contingentes	\$54,128.77	\$55,708.71
Apertura de créditos irrevocables	2,297.88	2,793.84
Bienes en fideicomiso o mandato	11,049.37	10,753.12
Bienes en custodia o administración	3,427.06	3,310.23
Operaciones de banca de inversión por cuenta de terceros	818.80	2,063.69
Calificación de la cartera crediticia	86,310.20	75,903.09
Otras cuentas de registro	9,128.91	8,004.85
Montos contratados en instrumentos derivados	689.16	2,092.15

**Banco del Bajío, S.A.,
Institución de Banca Múltiple y Subsidiarias**

Estados de resultados consolidados
Al 31 de diciembre de 2012 y 2011
(En millones de pesos)

Ingresos por intereses	\$7,344.19	\$6,608.17
Gastos por intereses	<u>3,295.11</u>	<u>2,899.35</u>
Margen financiero	4,049.08	3,708.82
Estimación preventiva para riesgos crediticios	647.24	505.34
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	<u>3,401.84</u>	<u>3,203.48</u>
Comisiones y tarifas cobradas	836.50	704.68
Comisiones y tarifas pagadas	292.52	244.77
Resultado por intermediación	173.46	173.75
Otros gastos (ingresos) de la operación	42.73	171.09
Gastos de administración y promoción	<u>3,127.99</u>	<u>2,756.45</u>
Resultado de la operación	948.56	909.60
Participación en el resultado de subsidiarias	<u>25.70</u>	<u>34.19</u>
Resultado antes de impuestos a la utilidad	974.26	943.79
Impuestos a la utilidad causados	232.00	227.59
Impuestos a la utilidad diferidos	<u>(66.99)</u>	<u>(78.36)</u>
	<u>165.01</u>	<u>149.23</u>
Resultado neto consolidado	<u>\$ 809.25</u>	<u>\$ 794.56</u>