



INTRODUCCIÓN

El destino de Banamex, desde su fundación en 1884, ha estado estrechamente vinculado con el de México: ha sido una pieza clave en la evolución del sistema financiero y un decidido impulsor del crecimiento económico.

En 2001, Grupo Financiero Banamex se integró a Citigroup, una de las organizaciones bancarias y financieras más grandes e importantes del mundo. Citi tiene presencia en más de 160 países en Europa, Medio Oriente, África, Asia, América del Norte y América Latina, activos por 1.875 billones de dólares al 31 de diciembre de 2011, 200 millones de cuentas y 266 000 empleados. Esto le ha permitido a Banamex ampliar y mejorar los productos y servicios que ofrece e insertarse mejor en una economía cada vez más globalizada. En síntesis, traer lo mejor del mundo a México, y llevar lo mejor de México al mundo.

Grupo Financiero Banamex opera bajo un modelo de negocio de banca universal, ofreciendo a su amplia y muy variada clientela toda clase de productos y servicios a través de sus subsidiarias:

- Banco Nacional de México
 - Tarjetas Banamex
 - Soriana Servicios Financieros
- Acciones y Valores Banamex
- Seguros Banamex
- Afore Banamex
- Pensiones Banamex
- Crédito Familiar
- Arrendadora Banamex
- Acción Banamex

Banamex es el grupo financiero con presencia en el mayor número de municipios de la república, llegando a más de 500 localidades en todos los estados del país, donde viven más del 90% de los mexicanos. Atiende cerca de 21 millones de clientes y durante 2011 realizó cerca de 14 millones de transacciones cada día que representan, por monto, más de la cuarta parte de las transacciones del sistema bancario de nuestro país. Tiene una de las infraestructuras bancarias más grandes en México, con una red de más 1700 sucursales bancarias, 4769 corresponsales, 6029 cajeros automáticos y 68 272 terminales punto de venta.

Adicionalmente cuenta con otros 300 puntos de atención a clientes. Además, da empleo a más de 43 000 personas en todo el país.

RESULTADOS Y MARCHA DEL NEGOCIO

En 2011 Grupo Financiero Banamex mostró un gran dinamismo e incrementó su participación de mercado en captación y financiamiento, con crecimientos superiores a los de la industria. Al mismo tiempo, sus niveles de capitalización y calidad de activos confirmaron su solidez financiera.

La utilidad neta del grupo en 2011 fue de 14 829 millones de pesos, 33% menor que 2010. Estos resultados reflejan tanto el continuo esfuerzo de aprovisionamiento y fortalecimiento de su balance, como los impactos derivados de la volatilidad en los mercados.

Al cierre del 2011, Grupo Financiero Banamex mantuvo una de las primeras posiciones en prácticamente todas las áreas de la intermediación financiera en México.

- Banamex logró una participación de mercado de aproximadamente 19% en activos, 16% en cartera vigente y 20% en depósitos bancarios.
- Afore Banamex alcanzó el 17% del total de los activos administrados por estos intermediarios y obtuvo 21% de las utilidades de esta industria.
- En 2011 Accival cumplió 40 años de su fundación y se mantiene como la casa de bolsa líder en México. Mantuvo el primer lugar en corretaje bursátil con cerca de 8% de las operaciones realizadas en la BMV y generó el 29.3% del resultado neto del sector en el año.
- Los fondos manejados por Impulsora de Fondos Banamex representaron el 25% de esta industria.
- Seguros Banamex es una de las empresas del sector asegurador con el mayor índice de cobertura de capital mínimo de garantía, se ha posicionado como el líder en el mercado de accidentes personales y es una de las aseguradoras más rentables de la industria en México.

Como cada año, el buen desempeño del grupo lo hizo acreedor de premios en diversas categorías por parte de reconocidas publicaciones internacionales como, *Euromoney*, *Global Finance*, *Trade Finance* y *The New Economy*.

FINANCIAMIENTO

En 2011 la cartera de crédito directo de Banamex alcanzó los 390 000 millones de pesos, un crecimiento interanual del 18% que representa uno de los aumentos más importantes entre los principales bancos en México y es superior al del resto del mercado.

En este periodo el crédito otorgado a las familias mexicanas por Banamex se elevó 26%, casi 40 000 millones de pesos más que hace un año. Se otorgó más crédito que ninguna otra institución en este segmento.

En créditos personales y de nómina, Banamex consolidó su liderazgo con un crecimiento del 62%.

Se emitieron más de 1.7 millones de nuevas tarjetas de crédito, un muy notable avance del 81% respecto al año anterior. En este sentido, destacó el lanzamiento de la tarjeta de crédito co-emitida con Aeroméxico con la colocación de más de 90 000 cuentas nuevas, así como el relanzamiento de productos existentes como la Tarjeta Oro con el otorgamiento de 145 000 nuevos plásticos.

Durante 2011 la utilización de las tarjetas de crédito Banamex en establecimientos comerciales tuvo un incremento del 24%, alcanzando 39% de participación de mercado respecto a sus principales competidores.

Al final del año, la cartera vigente de Tarjetas Banamex (incluyendo el portafolio de la alianza con Soriana) alcanzó más de 70 000 millones de pesos, un incremento del 16% respecto a 2010, y uno de los mayores aumentos entre los principales bancos de México. Mientras tanto, el índice de cartera vencida de este producto fue de 4.3%, menor al promedio de 4.7% de sus cinco principales competidores.

Banamex incrementó 17% el crédito hipotecario y otorgó una de cada cuatro hipotecas bancarias en 2011. Destacó el programa Infonavit Total Banamex, cuya cartera vigente al cierre del año fue de 39 166 millones de pesos, 33.3% más que en 2010.

Dentro de este sector sobresale también el crédito por 7291 millones de pesos a los desarrolladores de vivienda, una subida del 17.6% respecto al año anterior. Este dinamismo se compara con una caída promedio de 22.2% en el mismo periodo de los cinco principales competidores de Banamex, de acuerdo a cifras de la ABM.

Banamex proveyó más de 300 000 millones de pesos de financiamiento nuevo a empresas tan solo durante 2011. El crédito directo otorgado a empresas del sector privado aumentó en 25 000 millones de pesos. La cartera directa a empresas medianas y pequeñas se expandió 22%.

Al final del año la cartera vigente de crédito a PYMES alcanzó 9788 millones de pesos, lo cual representó un crecimiento de 9.8% respecto al 2010. La clientela de este segmento de negocio aumentó 9% y se llegó a más de 44 000 clientes atendidos en materia de préstamos.

El crédito otorgado al segmento corporativo, incluyendo entidades financieras y del gobierno federal, superó los 90 000 millones de pesos, 6.1% más que en 2010.

Banamex complementó esta oferta de financiamiento directo con colocaciones públicas de deuda y capital para sus clientes en los mercados locales e internacionales. En 2011 Banamex y Citigroup se mantuvieron como líderes en la colocación de deuda y capital de emisores mexicanos en mercados nacionales e internacionales. Los montos de emisiones de clientes, en los que Banamex actuó como líder o colíder colocador superaron los 280 000 millones de pesos. Derivado de ello, a finales del 2011, Banamex y Citigroup mantenían posiciones prominentes en las diferentes categorías de operaciones en el mercado de capitales, obteniendo el primer lugar en emisiones de deuda local, fusiones y adquisiciones y préstamos sindicados con 22%, 20% y 18% de participación de mercado respectivamente; y el segundo lugar en emisiones de capital con 10%, según información independiente publicada por Thomson Financial®.

CAPTACIÓN INTEGRAL

El ahorro de los mexicanos custodiado por Banamex llegó a casi el 20% de todo el ahorro financiero en nuestro país, con una captación integral (depósitos bancarios, activos administrados por sus sociedades de inversión, su afore y reportos) por 1.294 billones de pesos.

En este año, la base de depósitos a la vista, chequeras, tarjetas de débito y nómina de Banamex aumentó en 17%, un incremento muy superior al de la industria.

El grupo consolidó su liderazgo en recursos captados a través de sus fondos de inversión, los cuales tuvieron rendimientos superiores a los de su respectivo indicador de mercado en cerca del 94% de los activos administrados.

Afore Banamex, de acuerdo a cifras publicadas por la Consar, es líder tanto en recursos administrados en fondos para el retiro con 262 000 millones de pesos, como en número de clientes, 6.85 millones. Es, además, la Afore más rentable de México.

SOLIDEZ FINANCIERA

En 2011, Grupo Financiero Banamex mantuvo los mayores niveles de inversión y solidez del sistema financiero en México. Su base de capital de 157 000 millones de pesos, es la mayor de la industria financiera, y hace de Banamex la empresa del sector privado con el mayor capital invertido en el país.

El índice de capital neto de Banamex se ubicó en 15.3%, cerca del doble que exige la regulación, y su índice de capital básico, el estándar más estricto de fortaleza financiera, fue de 15.1%, el mayor entre los principales bancos que operan en México.

El índice de cartera vencida de Banamex cerró el año en 1.5% y la cobertura de reservas a cartera vencida fue de 284%, en ambos casos los mejores indicadores entre los principales bancos del país.

COMPROMISO SOCIAL

El sólido compromiso de la institución con el país se materializa esencialmente a través de su importante labor como intermediario financiero, pero se extiende a una serie de actividades que incluyen la preservación y promoción de la cultura mexicana, el apoyo al desarrollo de los grupos más necesitados de la población, la conservación y protección del patrimonio natural de México y el impulso a la educación y la investigación.

Algunas de las acciones más destacadas este año en materia de compromiso social fueron:

Cultura

- Fomento Cultural Banamex (FCB), la primera y más importante fundación cultural de la iniciativa privada en México, cumplió 40 años de promover el arte y la cultura en México.
- En 2011 se presentó la exposición Pintura de los Reinos, visitada por más de 500 000 personas.
- El libro *Construyendo Patrias: Iberoamérica, 1810-1824. Una reflexión* recibió tres premios este año.

Desarrollo social

- A través del programa Home Runs, en coordinación con la Fundación Alfredo Harp Helú y los equipos de béisbol Diablos Rojos de México y Guerreros de Oaxaca, se entregaron 11.9 millones de pesos en beneficio de 200 instituciones.
- Para apoyar a las familias afectadas por el Huracán Karl en Veracruz, se otorgaron los primeros donativos por 13.3 millones de pesos a cuatro instituciones para once proyectos relacionados con la reactivación de actividades productivas, proyectos eco-turísticos, de apoyo al pequeño comercio y de reconstrucción de viviendas.
- Para apoyar a las comunidades afectadas por las inundaciones en Tabasco, se entregaron donativos por 9.5 millones de pesos que se destinaron a la reforestación de los márgenes de los ríos San Pedro y Usumacinta, la adquisición de una motobomba para inundaciones, la adquisición de 2268 kits de hemodiálisis, la construcción de estufas ahorradoras de leña y la entrega de 6600 despensas.
- Se transfirieron 4.28 millones de pesos para impulsar cinco proyectos productivos y ecológicos dentro del programa de responsabilidad social con consejeros.
- Dentro del programa de apoyo en casos de desastres naturales, en coordinación con la Alianza de México por Haití, se operaron recursos y dio seguimiento a los trabajos de construcción de cinco proyectos en ese país.

- Para apoyar a los afectados por la hambruna en los países ubicados en el llamado Cuerno de África, se recaudaron 3.64 millones de pesos para ser entregados a la FAO en conjunto con la Secretaría de Relaciones Exteriores.

Medio ambiente

- En concordancia con las políticas de Citigroup en materia ambiental, Banamex se comprometió a reducir el 10% de sus emisiones de dióxido de carbono (CO2) para el 2011, tomando como base el año 2005.
- Dentro de los programas Fábricas de Agua en los parques nacionales Nevado de Toluca e Izta-Popo se alcanzó un total de más de 300 000 árboles plantados en un área conjunta de 322 hectáreas.
- Con el programa de protección de la tortuga marina y en colaboración con la Fundación Palace, se protegieron 1356 nidos, 157 458 huevos y 70 395 crías en el Estado de Quintana Roo.
- En coordinación con The Climate Project, proyecto que promueve la educación ambiental, se llevó a cabo el segundo Encuentro con Al Gore en México.

Educación financiera

- Educación Financiera Banamex reafirmó su liderazgo como promotor de la cultura económica y financiera en México y Latinoamérica, beneficiando a cerca de un millón de personas.
- Con el Movicine Saber Cuenta se visitaron cerca de 350 municipios en los 32 estados de la República Mexicana beneficiando a 413 097 personas. En estos auditorios contenidos en seis tráileres se presentaron dos películas de educación financiera y diversos cursos audiovisuales.
- Se entregaron el Premio Banamex de Educación Financiera 2011 y el Premio Banamex a la Microempresa 2011.

En esta nueva etapa de la economía global en que los mercados emergentes están llamados a ser el principal motor del crecimiento, México está en una posición ventajosa que debemos aprovechar para liberar el potencial de crecimiento y desarrollo del país. La presencia y alcance de Grupo Financiero Banamex a lo largo y ancho del país, su vinculación al grupo financiero global más importante del mundo, así como su dinamismo, solidez y compromiso, lo convierten en la institución ideal para apoyar a las empresas y familias mexicanas frente a los retos del presente y del futuro.

DOMICILIO OFICIAL

Isabel la Católica #44
Col. Centro
C.P. 06000 México, D.F.
MÉXICO

DOMICILIO CORPORATIVO

Act. Roberto Medellín 800
Col. Santa Fe
C.P. 01210 México D.F.
MÉXICO

COMISIÓN EJECUTIVA DE BANAMEX

Miembro	Calidad en la que participa en la Comisión
Manuel Medina Mora Escalante	Presidente
Enrique Julio Zorrilla Fullaondo	Vicepresidente
Javier de Arrigunaga Gómez del Campo	Director General del Grupo Financiero Banamex
Ernesto Torres Cantú	Director General de Banamex
Alexander Gijs Van Tienhoven Prendergast	Director General de Banca Privada y Administración de Inversiones

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y PRINCIPALES DIRECTIVOS

Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex
El Consejo de Administración del Banco Nacional de México, S.A. está integrado por:

Presidente

Roberto Hernández Ramírez

Propietario

Roberto Hernández Ramírez
Presidente del Banco Nacional de México, S.A.,
integrante de Grupo Financiero Banamex

Suplente

María de Lourdes Hernández Velasco

Consejeros**Propietarios**

José G. Aguilera Medrano
Vicepresidente
Alfredo Harp Helú
Elmer Fernando Franco Macías
Eugenio Garza Herrera
María Asunción Aramburuzabala Larregui
Emilio Fernando Azcárraga Jean
Juan Francisco Beckmann Vidal
Valentín Díez Morodo
Manuel Medina Mora Escalante
Germán Larrea Mota Velasco
Bernardo Quintana Isaac
Daniel Javier Servitje Montull
Ricardo Martín Bringas

Suplentes

Ángel Losada Moreno
Francisco José Medina Chávez
José Manuel Rincón-Gallardo Purón
Eduardo Tricio Haro
Ángel Córdova Nieto
Henry Bremond Pellat
Luis Alejandro Soberón Kuri
Antonio Cosío Ariño
Francisco Javier de Arrigunaga Gómez
del Campo
Ernesto Torres Cantú
Enrique Julio Zorrilla Fullaondo
Antonio Hemuda Debs
Alexander Gijs Van Tienhoven
Prendergast

Grupo Financiero Banamex , S.A. DE C.V.
Balance general consolidado al 31 de diciembre del 2011
(Cifras en millones de pesos)

Activo

Disponibilidades		\$ 108,237
Cuentas de margen		8,334
Inversiones en valores		
Títulos para negociar	\$ 211,651	
Títulos disponibles para la venta	166,566	
Títulos conservados a vencimiento	<u>25,603</u>	403,820
Deudores por reporte (saldo deudor)		132,758
Préstamo de valores		0
Derivados		
Con fines de negociación	\$ 33,392	
Con fines de cobertura	<u>0</u>	33,392
Ajustes de valuación por cobertura de activos financieros		0
Cartera de crédito vigente		
Créditos comerciales	\$ 206,789	
Actividad empresarial o comercial	155,430	
Entidades financieras	10,875	
Entidades gubernamentales	40,484	
Créditos de consumo	124,312	
Créditos a la vivienda	<u>57,585</u>	
Total cartera de crédito vigente	<u>388,686</u>	
Cartera de crédito vencida		
Créditos comerciales	\$ 584	
Actividad empresarial o comercial	584	
Entidades financieras	0	
Entidades gubernamentales	0	
Créditos de consumo	5,009	
Créditos a la vivienda	<u>559</u>	
Total cartera de crédito vencida	<u>6,152</u>	
Cartera de crédito		394,838
(-) Menos:		
Estimación preventiva para riesgos crediticios	<u>\$ 17,474</u>	

Cartera de crédito (neto)	377,364	
Derechos de cobro adquiridos	0	
(-) Menos:		
Estimación por irrecuperabilidad o difícil cobro	0	
Derechos de cobro (neto)	<u>0</u>	
Total de cartera de crédito (neto)		377,364
Cuentas por cobrar de instituciones de seguros y fianzas (neto)		0
Deudores por prima neto		158
Cuentas por cobrar a reaseguradores y reafianzadores (neto)		211
Beneficios por recibir en operaciones de bursatilización		194
Otras cuentas por cobrar (neto)		73,670
Bienes adjudicados (neto)		6
Inmuebles, mobiliario y equipo (neto)		14,801
Inversiones permanentes		3,087
Activos de larga duración disponibles para la venta		7
Impuestos y PTU diferidos (neto)		14,804
Otros activos		
Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	\$ 12,988	
Otros activos a corto y largo plazo	<u>15,776</u>	28,764
Total activo		\$ <u>1,199,607</u>

Pasivo y Capital**Captación**

Depósitos de exigibilidad inmediata		\$	410,548	
Depósitos a plazo				
Del público en general	62,290			
Mercado de dinero	<u>38,752</u>		101,042	
Títulos de crédito emitidos			<u>16,046</u>	\$ 527,636

Préstamos bancarios y de otros organismos

De exigibilidad inmediata			14,293	
De corto plazo			26,499	
De largo plazo			<u>2,981</u>	43,773

Reservas técnicas

45,078

Acreedores por reporto

194,871

Préstamo de valores

0

Colaterales vendidos o dados en garantía

Reportos (saldo acreedor)			67,163	
Préstamo de valores			12,475	
Derivados			0	
Otros colaterales vendidos			<u>0</u>	79,638

Derivados

Con fines de negociación			33,186	
Con fines de cobertura			<u>389</u>	33,575

Ajustes de valuación por cobertura de pasivos financieros

0

Cuentas por pagar a reaseguradores y reafianzadores (neto)

103

Obligaciones en operaciones de bursatilización

0

Otras cuentas por pagar

Impuestos a la utilidad por pagar			232	
Participación de los trabajadores en las utilidades por pagar			706	
Aportaciones para futuros aumentos de capital pendientes de formalizar por su órgano de gobierno			0	
Acreedores por liquidación de operaciones			92,350	
Acreedores por cuentas de margen			4,258	
Acreedores por colaterales recibidos en efectivo			0	
Acreedores diversos y otras cuentas por pagar			<u>17,731</u>	115,277

Obligaciones subordinadas en circulación

0

Impuestos y PTU diferidos (neto)		0
Créditos diferidos y cobros anticipados		<u>2,991</u>
Total pasivo		1,042,942
Capital contable		
Capital contribuido		
Capital social	46,605	
Aportaciones para futuros aumentos de capital formalizadas		
Por su órgano de gobierno	0	
Prima en venta de acciones	0	
Obligaciones subordinadas en circulación	<u>0</u>	46,605
Capital ganado		
Reservas de capital	95,227	
Resultado de ejercicios anteriores	(1)	
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	145	
Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos		
De efectivo	(272)	
Efecto acumulado por conversión	0	
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	
Resultado neto	<u>14,829</u>	109,928
Participación no controladora		132
Total capital contable		156,665
Total pasivo y capital contable		\$ <u><u>1,199,607</u></u>

Cuentas de orden**Operaciones por cuenta de terceros****Clientes cuentas corrientes**

Bancos de clientes	\$	7	
Dividendos cobrados de clientes		0	
Intereses cobrados de clientes		0	
Liquidación de operaciones de clientes		18	
Premios cobrados de clientes		1	
Liquidaciones con divisas de clientes		0	
Cuentas de margen		0	
Otras cuentas corrientes		<u>873</u>	899

Operaciones en custodia

Valores de clientes recibidos en custodia	\$	1,042,162	
Valores de clientes en el extranjero		<u>0</u>	1,042,162

Operaciones por cuenta de clientes

Operaciones de reporto por cuenta de clientes	\$	22,755	
Operaciones de préstamo de valores por cuenta de clientes		1,620	
Colaterales recibidos en garantía por cuenta de clientes		6,103	
Colaterales entregados en garantía por cuenta de clientes		<u>984</u>	31,462

Operaciones de compra de derivados

De futuros y contratos adelantados en clientes (monto nocional)		0	
De opciones		55	
De swaps		0	
De paquete de instrumentos derivados de clientes		<u>0</u>	55

Operaciones de venta de derivados

De futuros y contratos adelantados de clientes (monto nocional)		0	
De opciones		130	
De swaps		0	
De paquete de instrumentos derivados de clientes		<u>0</u>	130

Fideicomisos administrados			0
----------------------------	--	--	---

Operaciones de banca de inversión por cuenta de terceros (neto)			253,491
---	--	--	---------

Totales por cuenta de terceros

			<u><u>1,328,199</u></u>
--	--	--	-------------------------

Operaciones por cuenta propia

Avales otorgados		\$	0
Activos y pasivos contingentes			0
Bienes en fideicomiso o mandato			947,821
Fideicomisos	691,391		
Mandatos	256,430		
Bienes en custodia o en administración			4,110,101
Compromisos crediticios			276,402

Colaterales recibidos por la entidad			
Efectivo administrado en fideicomiso	0		
Deuda gubernamental	139,265		
Deuda bancaria	0		
Otros títulos de deuda	3,827		
Instrumentos de patrimonio neto	725		
Otros valores	0		143,817

Colaterales recibidos y vendidos o entregados en garantía por la entidad

Deuda gubernamental	75,920		
Deuda bancaria	0		
Otros títulos de deuda	3,137		
Instrumentos de patrimonio neto	1,048		
Otros valores	0		80,105

Depósito de bienes			0
--------------------	--	--	---

Intereses devengados no cobrados derivados de cartera de crédito vencida			2,480
--	--	--	-------

Garantía de recuperación por fianzas expedidas			0
--	--	--	---

Reclamaciones pagadas			0
-----------------------	--	--	---

Reclamaciones canceladas			0
--------------------------	--	--	---

Reclamaciones recuperadas			0
---------------------------	--	--	---

Responsabilidades por fianzas en vigor (neto)			0
---	--	--	---

Otras cuentas de registro			251,699
---------------------------	--	--	---------

Totales por cuenta propia			<u>5,812,424</u>
----------------------------------	--	--	-------------------------

Grupo Financiero Banamex , S.A. de C.V.
Estado de resultados consolidado
Del 1o. de enero al 31 de diciembre del 2011
(Cifras en millones de pesos)

Ingresos por intereses	\$	82,197
Ingresos por primas (neto)		11,377
Gastos por intereses		(25,019)
Incremento neto de reservas técnicas		(6,069)
Siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones contractuales (neto)		(6,050)
Resultado por posición monetaria neto (margen financiero)		<u>0</u>
Margen financiero	\$	56,436
Estimación preventiva para riesgos crediticios		<u>(17,747)</u>
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	\$	38,689
Comisiones y tarifas cobradas	\$	24,292
Comisiones y tarifas pagadas		(3,935)
Resultado por intermediación		(2,170)
Otros ingresos (egresos) de la operación		4,254
Gastos de administración y promoción		<u>(40,700)</u>
Resultado de la operación	\$	20,430
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas		<u>148</u>
Resultado antes de impuestos a la utilidad	\$	20,578
Impuestos a la utilidad causados	\$	(6,187)
Impuestos a la utilidad diferidos (neto)		<u>436</u>
Resultado antes de operaciones discontinuadas	\$	14,827
Operaciones discontinuadas		<u>0</u>
Resultado neto	\$	14,827
Participación no controladora		<u>2</u>
Resultado neto incluyendo participación de la controladora	\$	14,829