



## **OBJETIVO**

Las pequeñas y medianas empresas son parte fundamental de las economías de todos los países del orbe, al generar una gran proporción del Producto Interno Bruto y del empleo.

De ahí la importancia especial que el gobierno federal dedique atención e interés por convertir a Nacional Financiera en el principal detonador del financiamiento y servicios de apoyo destinados a este segmento del aparato productivo nacional.

## **LOGROS A 2007**

Para afrontar el reto, durante los últimos años se ha vivido en Nacional Financiera una profunda transformación, que ha dado resultados palpables.

Con la clara visión de partir de las necesidades de nuestros clientes, buscamos aplicar las mejores prácticas internacionales, innovar constantemente y alinear nuestros procesos a una sólida y renovada plataforma tecnológica, para así cumplir de manera eficiente con nuestra misión de apoyar a las pequeñas y medianas empresas mexicanas.

Gracias a lo anterior, Nafinsa es hoy un banco vanguardista, cuyas ventas por teléfono e internet representan más del 95 por ciento del total, y su página web es el segundo sitio más visitado entre los bancos de desarrollo del mundo.

De hecho, en 2007 nafinsa.com fue galardonado como el mejor sitio web del mundo en la categoría "e-business" por el certamen World Summit Award, iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).