



HISTORIA

En septiembre de 1993 se constituyó Banco Interacciones, S.A., Institución de Banca Múltiple, la cual inició operaciones dos meses después con una estrategia de servicios especializados y de trajes a la medida de nuestros clientes.

Respetando la visión de negocios que existe desde la constitución del Banco, se ha desarrollado una cartera crediticia basada en la firme creencia de la especialización, por lo cual continuamos posicionándonos como un banco de nichos, altamente especializado en mercados específicos tales como Gobiernos Estatales y Municipales, Agropecuario, Vivienda, Descuento de Documentos e Infraestructura. Tal especialización ha sido la razón del crecimiento sistemático de dicha cartera en los últimos años, así como el origen de la estandarización de procesos que nos permiten junto con las demás áreas que integran el Banco, estructurar, administrar y controlar adecuadamente cada uno de los financiamientos por tipo de crédito otorgado.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

En este año se redireccionaron los recursos del banco hacia el nuevo segmento adicional llamado Banca Empresarial, que junto con la exitosa ejecución de ventas cruzadas entre Banco y Casa de Bolsa detonaron que nuestros clientes aprovecharan al máximo toda la gama de productos y que nuevos clientes se sumaran a disfrutar de nuestros beneficios.

Se brindó una mayor apertura de canales institucionales de contacto físico y virtual con nuestros usuarios para asegurar una correcta gestión de calidad, y de igual manera se llevó a cabo la re-certificación en nuestros procesos crediticios a entidades gubernamentales, descuentos y agropecuario.

Interacciones además mantiene el compromiso de apoyar el desarrollo de la infraestructura del país con diseños de esquemas de financiamiento acordes a cada tipo de proyecto, como en el caso del libramiento Plan del Río ubicado el Estado de Veracruz, en el que se colocaron Certificados Bursátiles sobre los derechos al cobro por el uso del mismo.