Cada una de estas tarjetas está dirigida a un perfil específico de Tarjetahabientes. Por sus características, enfoque y mayor promoción, la Institución se ha visto favorecida con un creciente número de clientes interesados en "Blue", siendo este último, el producto de mayor crecimiento desde el 2002.

Cada una de las tarjetas American Express cuenta con servicios en línea, seguros asociados a viajes y la opción de contar con el programa de Membership Rewards. Solamente Gold Cash Back de American Express y la Tarjeta de Crédito American Express Aeroméxico cuentan con un programa de recompensas diferente a Membership Rewards. La primera premia al tarjetahabiente reembolsándole hasta el 2% de monto de sus compras con la tarjeta y la segunda le otorga kilómetros premier que pueden ser canjeados por boletos de avión y otras promociones de Aeroméxico.

Los préstamos personales cuentan con un monto máximo pre-aprobado por cliente, un seguro de vida incluido en la comisión por apertura, y dos seguros opcionales por desempleo o incapacidad operados por ACE Seguros. El plazo al que se pueden contratar estos créditos son 12, 18, 24 y hasta 36 pagos con mensualidades fijas. Con base en el buen comportamiento del portafolio de crédito, durante el 2005 continuamos ofreciendo tasas de interés muy competitivas (similares a las de un préstamo con garantía).

Asimismo, dadas las características del producto en cuanto a la tasa, la cartera es protegida de cualquier cambio adverso por condiciones de mercado a través de instrumentos derivados y/o fondeo bajo las mismas características de la cartera obteniendo también una mayor certeza en cuanto a la rentabilidad de la misma.

En el futuro, con base en los buenos resultados y comportamiento observado, American Express espera seguir con la misma tendencia de crecimiento tanto en Tarjetas de Crédito como en Préstamos Personales.

Captación

La oferta de Productos de Depósito e Inversiones también está enfocada al segmento de Personas Físicas. Nuestros productos permiten satisfacer sus necesidades financieras desde el momento en que apertura una cuenta, una característica importante de la Propuesta de Valor que ofrecemos al mercado mexicano. La oferta de productos se compone tanto de:

- Depósitos o instrumentos tradicionales como Chequeras y Pagarés
- Sociedades de Inversión

La captación de depósitos en cuentas de cheques con intereses, cuentas de ahorro con atractivos rendimientos, pagarés con rendimiento liquidable al vencimiento y certificados de depósito bancarios, está sujeta al crecimiento ordenado de los activos del banco.