- Fuerte impulso en la cartera de pequeñas y medianas empresas (pymes) que crece 96%.
- Los créditos hipotecarios nuevos también duplican su saldo, creciendo 103%, mientras que la cartera al gobierno crece 3.7%.

En captación de recursos, la suma de depósitos más fondos obtiene 80pb de cuota de mercado al crecer 11.4%, siendo Santander Serfin el banco de mayor crecimiento en fondos de inversión durante el 2004, aumentando estos 23% y obteniendo 250pb de cuota más en los últimos 12 meses.

ACTIVIDAD COMERCIAL

Tarjeta de Crédito y Créditos al Consumo

Durante 2004 Santander Serfin continuó ganando participación de mercado en el negocio de tarjetas de crédito y volvió a revolucionar este mercado, con el lanzamiento de la primera Tarjeta Blindada, que cubre al cliente contra Robo, Clonación, Fraude o Extravío, sin importar cuanto tiempo tarde en reportarla, ni el monto robado.

Durante 2004, se colocaron más de 660,000 cuentas nuevas, cerrando el año con un total de casi 2.3 millones de tarjetas en el mercado. La cartera asociada a este negocio se incrementó en 55% contra el cierre del 2003. Al cierre del 2004, la cartera total de tarjeta de crédito se ubicó en \$13,764 millones, lo que permitió adicionar 140 puntos base a la cuota de mercado y cerrar con una participación del 16.2% en tarjetas de crédito bancarias.

Por otro lado, durante el 2004 se dio un especial énfasis en los créditos al consumo, tanto de nómina como el crédito efectivo, logrando colocar más de 150,000 créditos por un monto superior a los \$4,000 millones. Con esto, obtuvimos 350pb más de cuota en este segmento.

Seguros

La participación de los seguros relacionados con créditos durante 2004 se incrementó 20% como resultado de las gestiones de venta cruzada y la mayor actividad crediticia del banco. La compañía de seguros incrementó su volumen de primas emitidas en el año en 44% y la siniestralidad se mantuvo en niveles del 27%.

Fondos de Inversión

El volumen gestionado en Fondos de Inversión ascendió a P\$61,998 millones en 2004 representando un incremento del 23.4%. Santander Serfin es la operadora de fondos en México con el mayor crecimiento del mercado en volumen, cuota de