



Grupo Financiero Santander Serfin, filial de Grupo Santander generó una utilidad neta de P\$6,009 millones durante el 2004, cifra superior en 6.9% a la utilidad neta normalizada (sin considerar la liberación de reservas de crédito por P\$867 millones de pesos durante el 2002) respecto a lo obtenido durante el 2003.

La utilidad neta durante el 2004 ascendió a P\$1,441 millones, cifra superior en 3.5% a la reportada durante el mismo período del año anterior.

Volúmenes de Negocio, Crédito y Captación

La estrategia de Santander Serfin está basada en la banca de clientes, enfocada entre otros temas en créditos al consumo, tarjeta de crédito, atención a Pymes, otorgamiento de créditos hipotecarios y captación de depósitos más fondos de inversión.

La cuota de negocio que incluye la cartera de créditos y la captación de recursos (depósitos + fondos de inversión) se incrementó en 120pb durante 2004. Este desempeño se basa en el crecimiento de dos dígitos en todos los volúmenes de negocio, una fuerte expansión crediticia e importantes resultados en fondos de inversión, logrando un crecimiento de negocio firme y rentable.

En relación a la reactivación del crédito, la cartera total sin considerar el pagaré Ipab presenta crecimientos trimestre a trimestre, aumentando 20.6% en los últimos doce meses y obteniendo una ganancia en cuota de mercado de 200pb.

- La cartera de consumo incrementa su volumen en 80%:
 - Tarjeta de crédito crece 55% a través de sus tres principales productos, Uni-k, Light y la nueva tarjeta Black
 - Otros créditos al consumo crece 312%, donde a partir del 2004, Santander Serfin empieza a posicionarse en este segmento del mercado
- La cartera comercial aumenta 34%

- Fuerte impulso en la cartera de pequeñas y medianas empresas (pymes) que crece 96%.
- Los créditos hipotecarios nuevos también duplican su saldo, creciendo 103%, mientras que la cartera al gobierno crece 3.7%.

En captación de recursos, la suma de depósitos más fondos obtiene 80pb de cuota de mercado al crecer 11.4%, siendo Santander Serfin el banco de mayor crecimiento en fondos de inversión durante el 2004, aumentando estos 23% y obteniendo 250pb de cuota más en los últimos 12 meses.

ACTIVIDAD COMERCIAL

Tarjeta de Crédito y Créditos al Consumo

Durante 2004 Santander Serfin continuó ganando participación de mercado en el negocio de tarjetas de crédito y volvió a revolucionar este mercado, con el lanzamiento de la primera Tarjeta Blindada, que cubre al cliente contra Robo, Clonación, Fraude o Extravío, sin importar cuanto tiempo tarde en reportarla, ni el monto robado.

Durante 2004, se colocaron más de 660,000 cuentas nuevas, cerrando el año con un total de casi 2.3 millones de tarjetas en el mercado. La cartera asociada a este negocio se incrementó en 55% contra el cierre del 2003. Al cierre del 2004, la cartera total de tarjeta de crédito se ubicó en \$13,764 millones, lo que permitió adicionar 140 puntos base a la cuota de mercado y cerrar con una participación del 16.2% en tarjetas de crédito bancarias.

Por otro lado, durante el 2004 se dio un especial énfasis en los créditos al consumo, tanto de nómina como el crédito efectivo, logrando colocar más de 150,000 créditos por un monto superior a los \$4,000 millones. Con esto, obtuvimos 350pb más de cuota en este segmento.

Seguros

La participación de los seguros relacionados con créditos durante 2004 se incrementó 20% como resultado de las gestiones de venta cruzada y la mayor actividad crediticia del banco. La compañía de seguros incrementó su volumen de primas emitidas en el año en 44% y la siniestralidad se mantuvo en niveles del 27%.

Fondos de Inversión

El volumen gestionado en Fondos de Inversión ascendió a P\$61,998 millones en 2004 representando un incremento del 23.4%. Santander Serfin es la operadora de fondos en México con el mayor crecimiento del mercado en volumen, cuota de

mercado, fondos administrados y nuevos fondos lanzados, con una ganancia de cuota de 250 pb en 2004 alcanzando el 15.8% vs. el 13.3% que mantenía en 2003.

La innovación y el continuo dinamismo fue la característica constante a lo largo del 2004, de esta manera se lanzaron un total de 12 fondos nuevos, representando esto el 30% del número total de fondos colocados por el mercado.

Destacan dentro de esta oferta de nuevos fondos:

- Fondos Dinámicos Santander Serfin: los únicos en ofrecer este concepto, tres fondos que cambian su composición de cartera de acuerdo al entorno de mercado, capitalizando la volatilidad y las coyunturas de mercado, dirigidos a la Banca Privada.
- Fondo Selección Experta: fondos garantizados, cuatro fondos con una oferta permanente todos los meses del año y acceso para clientes desde \$15,000; estos fondos han obtenido rendimientos altamente competitivos vs. otras alternativas de inversión para este segmento, tasas cercanas al 80% de TIIE.
- Fondos Referenciados a Índices Accionarios Internacionales: STEREUR ligado al principal indicador europeo, "Dow Jones STOXX50" y STERNQDQ referenciado al índice de tecnología y servicios norteamericano denominado Nasdaq100R , este último el único en su tipo del mercado.

Pymes: Crédito Ágil Santander Serfin:

Con el objetivo de continuar apoyando decididamente el fortalecimiento de las Micros, Pequeñas y Medianas Empresas del país se desarrolló un concepto innovador para otorgar crédito, con un esquema de ágil contratación y acceso.

Nuevamente Santander Serfin marcó la pauta en el mercado con esta solución, que es la primera de su naturaleza y un esfuerzo único en la banca mexicana ya que elimina los principales obstáculos a las Pymes para acceder al crédito, otorgándose sin requerir estados financieros, declaración fiscal ni tampoco requiere de garantías reales; si bien el acreditado contará con un obligado solidario, no es requisito presentar una relación de bienes patrimoniales.

Crédito Ágil es una línea de crédito revolviente con la cual la Pyme podrá abatir costos operativos y atender oportunidades de negocio derivadas de la sustitución del crédito entre proveedores, de reestructurar y/o atender otros pasivos de mayor impacto para el negocio y de la oportunidad de obtener mejores condiciones de compra en insumos o materias primas.

Este producto se lanzó durante el último trimestre del año incrementando 3 veces el número de acreditados con un importe colocado de P\$2,450 millones.

Créditos Hipotecarios

El crédito hipotecario creció 2 veces en volumen de colocación duplicando la participación de mercado de hipotecas bancarias para personas. Se iniciaron con éxito los Créditos Puente para financiar la construcción de vivienda y otros proyectos inmobiliarios. Se instalaron Centros de Atención Hipotecaria con imagen propia en 31 sitios a nivel nacional y se redujeron los tiempos de originación ofreciendo hoy 32 días que es de un 10% a 15% por debajo de la competencia.

Resultados

Santander Serfin registra un resultado de operación de P\$7,521 millones durante 2004 que representa un aumento del 21% en relación a lo obtenido durante 2003. Este resultado se sustenta en líneas de negocio más recurrentes, en el control de gasto y en consecuencia en resultados de mayor calidad.

El margen de intermediación (margen financiero sin reportos, cambios y repomo) es 21% superior en 2004 al reportado en 2003 soportado en mayores volúmenes de negocio en captación y crédito y alza en las tasas de interés. Durante el 4T04 presenta un máximo histórico y es 37% superior al 4T03.

Los ingresos por servicios bancarios se incrementan 22% durante 2004 en consecuencia de la mayor actividad comercial, mayor transaccionalidad y mayores volúmenes de negocio presentando incrementos en tarjeta de crédito, fondos de inversión, cobros y pagos y seguros.

Acorde a los planes de expansión y crecimiento del Grupo, los gastos de administración se incrementan en 2.1% durante el 2004. La cifra registrada durante el 4T04 es 12.4% superior al trimestre anterior.

Los resultados recurrentes (margen de intermediación + comisiones netas – gastos), se incrementan en el año en 53%, mejorando la calidad de resultados del Grupo.

El indicador de recurrencia (ingresos por servicios / gastos de operación) finaliza 2004 en 75.3% , cifra superior en 940pb respecto a 2003. El índice de eficiencia (gastos operativos / ingresos) registra 45.0%, una mejora de 500pb.

El índice de cartera vencida (cartera vencida / cartera total) se situó en 0.8% a diciembre de 2004, mientras que el índice de cobertura (reservas / cartera vencida) finalizó en 315.3% continuando con una adecuada gestión de riesgos.

El índice de capitalización pro forma del negocio bancario al cierre de 2004 se ubicó en 11.3%.

Resultados subsidiarias

El negocio bancario conformado por los resultados de Banco Santander Mexicano y Banca Serfin reportó una utilidad neta de P\$5,845 millones en 2004, cifra 5.2% superior a la utilidad normalizada reportada durante 2003. En el 4T04, el negocio bancario reporta una utilidad neta de P\$ 1,381 millones, inferior en 8.7% a la cifra reportada durante el 4T03.¹

Afore Santander Mexicano, subsidiaria de Banco Santander Mexicano, reportó una utilidad neta de P\$589 millones en 2004, cifra 7.8% inferior a la reportada en 2003. La utilidad al 4T04 de P\$84 millones. El volumen de activos administrados en 2004 se sitúa en \$39,453 millones de pesos, 8.7% de incremento anual. Afore Santander Mexicano cuenta con un total de 3.2 millones de afiliados, lo que representa el 8.4% del mercado.

Casa de Bolsa Santander Serfin reportó una utilidad neta P\$130 millones para el 2004 resultado superior en 53.9% a los P\$84 millones reportados el año anterior.

DOMICILIO FISCAL

Prolongación Paseo de la Reforma No. 500
Col. Lomas de Santa Fe
01219 México D.F.
Teléfono: (55) 5261-5000

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

*Consejeros Serie "F"
No independientes*

Propietarios
Don Carlos Gómez y Gómez
Don Francisco Luzón López
Don Marcial Martínez Gavica
Don Marcos Martínez Gavica
Don Fernando Solana Morales

Suplentes
Don José Marcos Ramírez Miguel
Don Gabriel Eugenio Kuri Labarthe
Don Carlos Alberto López Galán
Don Juan Sebastián Moreno Blanco
Don Alfredo Acevedo Rivas

Independientes

Propietarios
Don Antonino Fernández Rodríguez

Suplentes
Don Eduardo Carredano Fernández

*Consejeros Serie "B"
No independientes*

Propietarios
Don Liam McGee
Don Gregory L. Curl

Suplentes
Don Guillermo Cortina
Doña Rose –Marie van der Lee Stercay

Independientes

Propietarios
Don Carlos Fernández González
Don Fernando Ruiz Sahún

Suplentes
Don Víctor de la Lama Cortina
Don Juan José Gómez Sáenz

*Organo de Vigilancia
Comisarios Serie "F" y Serie "B"*

Propietarios
C.P. Carlos Alberto García Cardoso

Suplentes
C.P. Guillermo Roa Luvianos

Presidente
Don Carlos Gómez y Gómez

Secretario
Don Alfredo Acevedo Rivas

Prosecretarios
Doña Leticia de la Asunción López Reynoso
Don Eduardo Fernández García Travesí

PRINCIPALES FUNCIONARIOS

Dirección General
Marcos Alejandro Martínez Gavica

Dirección General Banca Comercial
Francisco Javier Lorenzo Muradas

Dirección General Crédito
José Carlos Ávila Benito

Dirección General Banca Masiva
Juan Sebastián Moreno Blanco

Dirección General Admón y Finanzas
Carlos Alberto López Galán

Dirección General Gestión de Activos
Gabriel Eugenio Kuri Labarthe

*Dirección General de Operaciones y
Sistemas*
Estanislao de la Torre

Dirección General Banca Mayorista
José Marcos Ramírez Miguel

Dirección Ejecutiva de Auditoria Interna
José Alberto Zamorano

*Dirección General de Empresas e
Instituciones*
Ramón Riva Marañón

Dirección Ejecutiva Jurídico
Alfredo Acevedo Rivas

Dirección General Crédito al Consumo
Jorge Alfaro Lara

Balance General Consolidado

Millones de pesos constantes al 31 de diciembre de 2004

	2003				2004			
	Mar	Jun	Sep	Dic	Mar	Jun	Sep	Dic
Activos								
<i>Disponibilidades</i>	35,780	43,937	48,704	52,329	57,615	55,214	52,743	58,390
<i>Instrumentos financieros</i>	46,045	47,473	55,427	62,544	64,457	65,860	79,944	86,627
Títulos para negociar	20,322	24,945	19,280	23,230	25,322	21,033	33,921	37,954
Títulos disponibles para la venta	11,968	7,604	20,629	23,833	24,344	24,351	25,638	28,607
Títulos conservados al vencimiento	13,755	14,925	15,518	15,480	14,790	20,476	20,385	20,066
<i>Operaciones con valores y derivadas</i>	4,105	4,467	3,709	3,193	3,467	4,742	4,267	5,454
Saldos deudores en operaciones de reporto	60	74	47	73	120	305	58	53
Valores a recibir en operaciones de préstamo	0	0	0	0	0	0	0	0
Operaciones con derivados	4,028	4,389	3,649	3,106	3,333	4,411	4,210	5,401
Valores no asignados por liquidar	17	3	14	13	14	26	0	0
<i>Cartera de crédito vigente</i>								
Comercial	32,587	31,832	34,195	32,619	34,758	36,955	39,939	44,069
Entidades financieras	0	0	0	0	0	0	0	0
Consumo	7,280	8,079	9,191	9,571	10,491	11,991	15,152	17,509
Vivienda	9,490	9,428	9,336	9,082	9,003	9,072	9,246	9,498
Entidades gubernamentales	44,168	48,182	48,616	51,297	54,166	52,588	51,551	53,187
<i>Cartera vigente sin IPAB</i>	93,525	97,521	101,337	102,569	108,418	110,605	115,888	124,263
IPAB	47,536	29,591	26,994	24,309	23,816	23,669	23,206	22,470
<i>Total cartera de crédito vigente</i>	141,061	127,112	128,331	126,878	132,234	134,274	139,095	146,734
<i>Cartera de crédito vencida</i>								
Comercial	515	663	630	654	528	488	547	481
Entidades financieras	0	0	0	0	0	0	0	0
Consumo	187	201	169	310	205	275	311	309
Vivienda	649	617	568	563	505	547	512	452
Entidades gubernamentales	2	0	0	0	0	0	0	0
Otros adeudos vencidos	1	1	1	2	4	2	1	2
<i>Total cartera de crédito vencida</i>	1,354	1,483	1,368	1,529	1,242	1,312	1,371	1,245
<i>Total cartera de crédito</i>	142,416	128,595	129,700	128,407	133,476	135,587	140,466	147,978
Reservas preventivas (-)	(4,859)	(4,595)	(4,567)	(4,363)	(4,214)	(4,099)	(3,923)	(3,924)
<i>Cartera de crédito neta</i>	137,557	124,000	125,133	124,043	129,262	131,488	136,542	144,054
Otras cuentas por cobrar (neto)	10,690	6,550	7,877	6,398	7,771	13,735	24,205	7,639

Inmuebles, mobiliario y equipo (neto)	5,709	5,540	5,383	5,259	5,124	5,079	4,982	4,724
Bienes adjudicados	161	188	162	135	101	91	78	132
Inversiones permanentes en acciones	1,754	1,810	1,839	1,850	1,870	1,587	1,618	1,423
Impuestos diferidos	1,694	1,689	1,665	1,672	1,567	1,474	1,707	2,068
Otros activos	1,747	1,799	1,801	1,707	1,811	1,848	1,793	2,112
Activo Total	245,241	237,455	251,700	259,131	273,045	281,117	307,880	312,623

	2003				2004			
	Mar	Jun	Sep	Dic	Mar	Jun	Sep	Dic
<i>Pasivo y Capital</i>								
<i>Captación tradicional</i>	171,443	166,240	163,949	180,451	191,605	191,857	201,270	202,342
Depósitos de disponibilidad inmediata	73,616	71,808	66,766	73,733	68,339	72,527	69,531	74,016
Depósitos a plazo de clientes	82,040	76,364	77,995	83,329	93,311	97,387	87,334	93,155
Depósitos a plazo mercado de dinero	12,466	18,068	19,189	23,390	29,956	21,942	44,405	35,170
Bonos bancarios	3,321	0	0	0	0	0	0	0
<i>Préstamos interbancarios</i>	22,127	19,063	39,340	23,752	23,853	30,748	28,582	50,573
De exigibilidad inmediata	13,825	9,995	8,803	8,475	12,191	8,236	9,355	7,866
De corto plazo	4,868	6,088	26,819	11,597	7,696	18,511	15,809	39,152
De largo plazo	3,434	2,980	3,718	3,681	3,966	4,001	3,417	3,554
<i>Operaciones con valores y derivadas</i>	7,055	8,532	7,724	8,377	12,204	7,516	9,408	11,074
Saldos acreedores en operaciones de reporto	248	415	107	98	66	193	155	90
Valores a entregar en operaciones de préstamo	3,186	3,747	3,446	5,095	8,954	2,715	5,002	5,267
Operaciones con derivados	3,607	4,365	4,148	3,173	3,170	4,579	4,251	5,717
Valores no asignados por liquidar	15	6	23	12	14	29	1	0
<i>Otras cuentas por pagar</i>	16,359	16,072	11,373	18,334	15,168	19,164	36,053	14,356
ISR y PTU por pagar	275	194	270	305	254	66	141	181
Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	16,084	15,878	11,102	18,029	14,913	19,098	35,912	14,175
Obligaciones subordinadas	2,578	0	0	0	0	0	0	1,119
Impuestos diferidos	0	0	0	0	0	0	0	0
Créditos diferidos	3	3	2	2	1	1	0	0
Pasivo Total	219,566	209,911	222,388	230,916	242,831	249,286	275,313	279,463
Capital contribuido	26,316	26,316	26,316	26,317	26,317	28,673	28,666	28,666
Capital social	26,316	26,316	26,316	26,317	26,317	27,163	27,169	27,169
Prima en venta de acciones	0	0	0	0	0	1,510	1,496	1,496

Obligaciones subordinadas de conversión obligatoria	0	0	0	0	0	0	0	0
Aportaciones de capital pendientes de formalizar	0	0	0	0	0	0	0	0
Capital ganado	(641)	1,227	2,995	1,898	3,897	3,158	3,901	4,494
Reservas de capital	94	94	94	94	94	94	94	94
Resultado de ejercicios anteriores	2,724	2,725	2,725	762	6,233	6,240	5,075	5,346
Resultado por valuación de títulos disponibles a la venta	72	451	738	256	555	(1,412)	(1,088)	(695)
Resultado por conversión de operaciones extranjeras	0	0	0	0	0	0	0	0
Exceso o insuficiencia en la actualización del capital	(4,523)	(4,523)	(4,523)	(4,523)	(4,523)	(4,523)	(4,523)	(4,523)
Resultado por tenencia de activos no monetarios	(76)	(79)	(78)	(56)	(59)	(67)	(69)	(70)
Por valuación del activo fijo	0	0	0	0	0	0	0	0
Por valuación de inversión permanente en acciones	(76)	(79)	(78)	(56)	(59)	(67)	(69)	(70)
Ajustes por obligaciones laborales al retiro	(5)	(5)	(5)	(72)	(72)	(72)	(161)	(161)
Resultado neto	2,124	3,614	5,094	6,486	1,662	2,891	4,568	6,009
Interés minoritario	8	8	8	8	7	7	7	7
Anticipo de dividendos sobre resultados del ejercicio	(1,058)	(1,058)	(1,058)	(1,058)	0	0	0	(1,511)
<i>Capital contable</i>	25,675	27,544	29,312	28,215	30,213	31,831	32,567	33,160
Total Pasivo y Capital Contable	245,241	237,455	251,700	259,131	273,045	281,117	307,880	312,623

	2003				2004			
	Mar	Jun	Sep	Dic	Mar	Jun	Sep	Dic
Cuentas de orden								
<i>Clientes cuentas corrientes</i>	(75)	16	(24)	29	(73)	37	(70)	(11)
Bancos de clientes	9	9	9	13	11	39	36	35
Operaciones de banca de inversión por cuenta de terceros	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuentas de margen en operaciones de futuros	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras cuentas corrientes	0	0	0	0	0	0	0	0
Liquidación de operaciones de clientes	(84)	7	(33)	17	(83)	(2)	(106)	(46)
<i>Valores de clientes</i>	136,894	124,211	134,106	138,994	158,839	166,771	149,506	156,623
Valores de clientes recibidos en custodia	136,061	122,965	132,821	137,757	157,610	165,557	148,167	154,604
Valores y documentos recibidos en garantía	834	1,246	1,286	1,237	1,229	1,214	1,339	2,019

<i>Operaciones por cuenta de clientes</i>	32,482	29,653	31,091	24,708	41,921	52,032	35,233	35,160
Operaciones de préstamo de valores de clientes	24	11	49	6	116	134	103	323
Operaciones de reporto de clientes	32,324	29,285	30,732	24,514	41,804	51,701	35,129	34,836
Operaciones de compra (precio de opción)	133	357	289	189	0	197	1	1
Instrumentos derivados de clientes	0	0	0	0	0	0	0	0
Operaciones de compra de futuros y contratos adelantados con clientes	0	0	21	0	0	0	0	0
Operaciones de venta de futuros y contratos adelantados con clientes	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Operaciones por cuenta de terceros</i>	169,301	153,881	165,174	163,732	200,687	218,840	184,668	191,772
<i>Operaciones por cuenta propia</i>	611,050	697,657	768,029	755,619	812,546	801,865	856,683	991,850
Avales otorgados	143	138	144	97	95	50	2	2
Otras obligaciones contingentes	2,808	2,790	2,365	3,407	3,655	3,623	3,372	3,290
Apertura de créditos irrevocables	5,339	5,626	6,060	5,812	6,272	6,732	6,921	6,455
Bienes en fideicomiso o mandato	77,514	80,948	85,080	84,236	88,338	88,321	87,963	132,222
Bienes en custodia o administración	476,674	559,357	625,718	619,650	676,281	661,968	710,920	801,833
Montos comprometidos en operac. con FOBAPROA o al IPAB	21,845	21,965	21,945	16,083	12,220	12,427	19,647	20,755
Calificación de la cartera crediticia	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses devengados no cobrados derivados de cartera de crédito vencida	534	526	513	489	484	382	15	18
Certificados de deposito en circulación	22	22	22	21	21	21	21	20
Valores de la sociedad entregados en custodia	26,038	26,094	25,801	25,442	24,983	28,086	27,581	27,027
Valores de la sociedad entregados en garantía	0	23	0	0	0	27	5	5
Valores gubernamentales de la sociedad en custodia	115	150	363	362	177	208	216	201
Liquidaciones con divisas de la sociedad en el extranjero	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos derivados	0	0	0	0	0	0	0	0
Adeudo al fondo de contingencia	18	19	19	20	20	21	21	21
Otras cuentas de registro	267,859	250,258	269,734	267,902	278,316	287,484	254,507	250,297
<i>Operaciones de reporto Reportada</i>								
Parte activa	80,003	84,638	75,998	88,533	102,203	133,387	141,811	147,827
(Menos) Parte pasiva	80,227	85,023	76,087	88,567	102,151	133,209	142,028	147,883
(Neto)	(225)	(386)	(90)	(33)	51	178	(217)	(56)

Reportadora

Parte activa	2,454	2,646	5,638	3,494	9,938	17,035	15,695	24,234
(Menos) Parte pasiva	2,418	2,601	5,608	3,486	9,935	17,100	15,575	24,215
(Neto)	37	45	30	9	3	(65)	120	19
Total cuentas de orden por cuenta propia	878,721	947,575	1,037,703	1,023,496	1,090,917	1,089,462	1,111,093	1,242,111

Estado de Resultados

	2003					2004				
	1T	2T	3T	4T	Acum.	1T	2T	3T	4T	Acum.
Ingresos por intereses	6,594	6,143	5,054	5,028	22,818	5,903	6,180	8,163	9,735	29,980
Gastos por intereses	(4,257)	(3,168)	(2,438)	(2,743)	(12,605)	(3,275)	(3,716)	(4,683)	(6,039)	(17,713)
Resultado por posición monetaria neto (margen financiero)	(123)	(69)	(50)	(246)	(488)	(240)	(7)	(293)	(452)	(992)
<i>Margen financiero</i>	2,214	2,906	2,566	2,039	9,725	2,388	2,457	3,186	3,244	11,275
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(51)	(37)	(54)	6	(136)	(23)	(39)	(35)	(41)	(137)
<i>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</i>	2,162	2,870	2,512	2,045	9,589	2,365	2,418	3,151	3,204	11,138
Comisiones y tarifas cobradas	1,695	1,647	1,906	1,932	7,181	1,933	1,877	2,087	2,068	7,965
Comisiones y tarifas pagadas	(349)	(469)	(396)	(452)	(1,667)	(400)	(355)	(397)	(463)	(1,615)
Resultado por intermediación	555	(15)	138	341	1,019	604	(69)	(216)	(181)	138
<i>Ingresos totales de la operación</i>	4,063	4,033	4,160	3,866	16,122	4,503	3,871	4,625	4,627	17,626
Gastos de administración y promoción	(2,544)	(2,520)	(2,440)	(2,393)	(9,897)	(2,498)	(2,415)	(2,503)	(2,689)	(10,105)
<i>Resultado de la operación</i>	1,520	1,513	1,720	1,473	6,225	2,005	1,456	2,122	1,938	7,521
Otros productos	1,000	306	719	143	2,168	181	197	157	1,267	1,802
Otros gastos	(229)	(214)	(731)	38	(1,136)	(298)	(150)	(366)	(1,061)	(1,876)
<i>Resultado antes de I.S.R. y P.T.U.</i>	2,290	1,605	1,708	1,654	7,257	1,887	1,503	1,913	2,144	7,447
ISR y PTU causados	(164)	(151)	(249)	(171)	(735)	(165)	(102)	(151)	(372)	(790)
ISR y PTU diferidos	(0)	(3)	3	36	36	(65)	(88)	(105)	(123)	(381)
<i>Resultados antes de participación en subsidiarias y asociadas</i>	2,126	1,451	1,462	1,519	6,557	1,657	1,312	1,658	1,649	6,276
Participación en el resultado de subsidiarias y asociadas	25	40	18	(20)	62	5	(7)	19	(208)	(190)
Resultados por operaciones continuas	2,151	1,490	1,480	1,499	6,620	1,662	1,306	1,677	1,441	6,086
Operaciones discontinuas, partidas extraordinarias y cambios en políticas contables	0	0	0	(107)	(107)	0	(76)	0	(0)	(77)
Interés minoritario	(27)	(0)	0	0	(27)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Resultado neto Total	2,124	1,490	1,480	1,392	6,486	1,662	1,229	1,677	1,441	6,009